



***Se o futuro pede, a Conasa faz.  
If the future calls for it, Conasa does it.***



***Se o futuro pede, a Conasa faz.***  
***If the future calls for it, Conasa does it.***

# MESSAGE FROM THE PRESIDENT

## The time is for resilience

We ended an atypical year with unprecedented challenges. The pandemic surprised us and led us to review our paradigms and routines, requiring resilience, creativity, persistence, and courage to adapt and continue our activities.

There were many learnings. We have learned to use the tools of home office, interacting from a distance as if we were in the same space as the tools required for this context also improved throughout the year. We have learned we do not need to spend hours flying and traveling to attend meetings, thus saving time and reducing expenses. We also have learned a new way of working, which requires us to adapt, signaling how precious human contact and conviviality are. We had to adapt our homes to welcome us 24 hours a day and learn to live with the teams' anxiety in the face of uncertainties and risks.

In view of the adverse scenario, in the midst of the global health crisis, we respected all the commitments made, kept our workforce, and created more jobs with the expansion of our business. The start of the operations of the new subsidiaries - Teresina Luz and Via Brasil MT 320 - opened new job positions, ensuring stability for 134 families during the crisis. In addition, we won three important projects in 2020, the PPP for public lighting in Belém, the concession of the MT 246 toll road in the State of Mato Grosso, and the Rio Pinheiros depollution contract through a bid by Sabesp, which will reinforce the investments and challenges of the projects that will be implemented in 2021.

During the course of the year, we followed the progress of the discussions for the implementation of the new Sanitation Framework. In view of the pandemic, the gap Brazil has in the sanitation sector became even more evident, an essential sector given the crisis we are going through, where 60% of the Brazilian population does not have collected and treated sewage. We can and intend to be part of the solution the country needs. We expect to see the emergence of several projects and opportunities, in a market that will present its new face from 2021 onwards.

Although the continuation of the pandemic scenario suggests delays in launching new tender processes for concessions and PPPs, we are prepared to invest in new infrastructure projects when they come to market.

We are investing to professionalize our management structure, a work that has been carried out since 2016, adhering to governance practices in line with market trends, adopting the principles of transparency, equity, fair play, accountability, and corporate responsibility, which now guide the company's governance. At the end of 2020, we started another work in this direction, which will involve all our employees, with the implementation of the ESG agenda that will increasingly bring to the company a transparent and true way to communicate with its stakeholders, whether governments, public institutions, or society.

Thus, we ended the year 2020 with positive results and new achievements due to the resilience and engagement of our teams, to whom I am much obliged. We ended the year, but the challenge remains and requires the continuation of the efforts of each one of us. We will move forward together.

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## A hora é de resiliência

Encerramos um ano atípico, de desafios sem precedentes. A pandemia nos surpreendeu e nos levou a rever nossos paradigmas e rotinas, exigindo resiliência, criatividade, persistência e coragem para nos adaptarmos e darmos continuidade às atividades.

Os aprendizados não foram poucos. Aprendemos a utilizar as ferramentas do teletrabalho, interagindo a distância como se estivéssemos no mesmo espaço, a medida que as ferramentas também foram se aprimorando ao longo do ano.

Aprendemos que não precisamos acumular horas de voo e deslocamentos para participar de reuniões e assim ganhamos tempo e reduzimos despesas.

Aprendemos ainda uma nova forma de trabalhar, que nos exige adaptação, sinalizando o quanto são preciosos o contato humano e o convívio. Tivemos que adaptar nossas casas para nos acolher 24 horas por dia e aprender a conviver com a ansiedade das equipes diante das incertezas e dos riscos.

Diante do cenário adverso, em meio a crise sanitária mundial, respeitamos todos os compromissos assumidos, mantivemos o quadro de funcionários e geramos mais empregos com a expansão dos nossos negócios. O início de operação, com as novas subsidiárias Teresina Luz e Via Brasil MT 320, abriu novas vagas de emprego assegurando a 134 famílias estabilidade durante a crise. Além disso, em 2020 ganhamos três importantes projetos, a PPP de iluminação pública de Belém, a concessão da rodovia MT 246 no Estado de Mato Grosso e o contrato de despoluição do Rio Pinheiros licitado pela Sabesp, que reforçarão os investimentos e desafios aos projetos que serão implantados em 2021.

No decorrer do ano, acompanhamos o avanço nas discussões para a implementação do novo Marco do Saneamento. Diante da pandemia, ficou ainda mais evidente a lacuna que o Brasil apresenta no setor de saneamento, setor essencial face à crise que atravessamos, onde 60% da população brasileira não tem esgoto coletado e tratado. Nós podemos e pretendemos fazer parte da solução de que o país precisa. Temos a expectativa de ver o surgimento de diversos projetos e oportunidades, em um mercado que apresentará sua nova face a partir de 2021.

Embora a continuidade do cenário pandêmico sugira atrasos no lançamento de licitações de novas concessões e PPPs, estamos preparados para investir em novos projetos de infraestrutura quando vierem a mercado.

Estamos investindo para profissionalizar nossa gestão, trabalho que vem sendo realizado desde 2016, aderindo às práticas de governança alinhadas com as tendências do mercado, adotando os princípios da transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa, que passaram a nortear a governança da companhia. Iniciamos no fim do ano de 2020 mais um trabalho nessa direção, que vai envolver todos os nossos colaboradores, com a implantação da agenda ESG que trará cada vez mais para companhia a forma transparente e verdadeira de se comunicar com os seus públicos, sejam governos, instituições públicas, stakeholders ou a sociedade.

Assim, encerramos o ano de 2020 com resultados positivos e novas conquistas, graças à resiliência e ao engajamento de nossas equipes, a quem registro aqui meu agradecimento. Encerramos o ano, mas o desafio permanece e exige a continuidade dos esforços de cada um de nós. Seguiremos em frente, juntos.

EXPEDIENTE • CREDITS

**Coordenação • Coordination**  
**Naluê Cristina Ourique**  
Conasa Infraestrutura  
nalue.ourique@conasa.com

**Elaboração do Conteúdo • Content Elaboration**  
**Eliane Tarrit**  
Avec Assessoria  
eliane.avec@gmail.com

**Tradução • Translation**  
**Mariana Ferraz**  
Avec Assessoria  
marianapaferraz@gmail.com

**Projeto Gráfico e Diagramação • Graphic Design and Layout**  
**Erlon Antunes**  
EA Editorial  
erlonlantunes@gmail.com

**Fotografia • Photography**  
**Elizeo Garcia Junior**  
Área 51  
elizeo@elizeogarcia.com

**Texto Engajamento ESG • ESG Engagement Text**  
**Antônio Sérgio Cescatto**  
OAK Marketing  
beto@oak.marketing



CONASAINFRAESTRUTURA



CONASAINFRAESTRUTURA



TABLE OF CONTENTS

SUMÁRIO

|   |                             |    |                       |   |
|---|-----------------------------|----|-----------------------|---|
| 1 | CONASA                      | 09 | CONASA                | 1 |
| 2 | THE CONASA GROUP            | 29 | O GRUPO CONASA        | 2 |
| 3 | ENVIRONMENTAL<br>MANAGEMENT | 65 | GESTÃO AMBIENTAL      | 3 |
| 4 | WATER MANAGEMENT            | 77 | GESTÃO DA ÁGUA        | 4 |
| 5 | PEOPLE                      | 83 | PESSOAS               | 5 |
| 6 | FINANCIAL PERFORMANCE       | 93 | DESEMPENHO FINANCEIRO | 6 |

# 2020

## RESILIENCE AND RESULTS AFTER A CHALLENGING YEAR

We carried out the planned investments and delivered the expected results despite the adversities.

## RESILIÊNCIA E RESULTADOS AO FIM DE UM ANO DESAFIADOR

Realizamos os investimentos previstos e entregamos os resultados esperados, apesar das adversidades.

NENHUMA DEMISSÃO DECORRENTE DA PANDEMIA | NENHUM SALÁRIO REDUZIDO  
NO LAYOFFS DUE TO THE PANDEMIC | NO REDUCED WAGES



**134**  
novos empregos  
new jobs



**100%**  
compromissos respeitados  
of the commitments  
were fulfilled



**3**  
novos contratos  
new contracts  
SABESP • MT246  
• LUZ DE BELÉM •

### EM NÚMEROS IN NUMBERS

**45%** de crescimento da receita operacional líquida  
growth in net operating revenue

**459%** de crescimento do lucro líquido  
net profit growth

**64%** de EBITDA ajustado  
of adjusted EBITDA

### ÁGUAS DE ITAPEMA



**37km**  
de rede coletora  
de esgoto  
of network



**+200 l/s**  
de capacidade  
de tratamento  
de esgoto  
of sewage  
treatment  
capacity

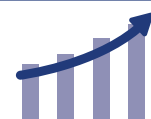


**+210mi**  
de litros de  
capacidade de  
reservação de  
água bruta  
liters of water  
reservation capacity



**+125 l/s**  
de tratamento  
de água  
of water  
treatment

### SANESALTO



**R\$ 5,9 mi**  
primeiro ano de  
lucro líquido  
first year of  
net profit

### VIA BRASIL

**MT100**

primeiro ano integral de operação  
certificação ISO 14001  
first full year of operation  
ISO 14001 certification

**MT320**

concluída com praças de  
pedágio operacionais  
completed, with  
operational toll stations



**ISO 14001**  
certificação  
certification

### SANETRAT



**ISO 9001**  
certificação  
certification

### TERESINA LUZ

início das atividades em setembro • beginning of activities in September

**6.445** luminárias substituídas por LED • meta **100% LED** em **2021**  
lamps replaced by LED target in

Valores comparados ao ano de 2019 • Values compared to 2019

# 1

## CONASA

**Our purpose: to contribute to national development through investments that add to the efforts of the public authorities in various sectors of infrastructure and services to the population.**

Headquartered in Londrina, PR, Conasa Infraestrutura is present in several states of Brazil in the segments of sanitation, energy, and toll roads, sectors which are relevant to the country's development and still lack investments. In constant expansion, in 2020 the company was positioned among the 500 largest companies in the South of the country in the ranking published by Revista Amanhã and PwC Brasil.

**Nosso propósito: contribuir para o desenvolvimento nacional, por meio de investimentos que vêm somar-se ao esforço do poder público em diversos setores de infraestrutura e serviços à população.**

Com sede em Londrina, PR, a Conasa Infraestrutura está presente em diversos estados do Brasil, nos segmentos de saneamento, energia e rodovias, setores relevantes para o desenvolvimento do país e ainda carentes de investimentos. Em constante expansão, no ano de 2020 a empresa foi posicionada entre as 500 maiores do Sul do país no ranking publicado pela Revista Amanhã e PwC Brasil.

Transparência  
Respeito  
Ética  
Profissionalismo  
Integridade  
Solidariedade  
Prevenção  
Enfrentamento

Transparency  
Respect  
Ethic  
Professionalism  
Integrity  
Solidarity  
Prevention  
Coping



To be recognized as a company of excellence in the private sector for the business segments in which it operates.

Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado, nas áreas de sua atuação.

Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.

Provide services in infrastructure sectors such as sanitation, energy, and toll roads in a sustainable manner, with high quality, and respect for the environment, generating value for users, investors, employees, and partners.

CONASA GROUP'S TIMELINE



LINHA DO TEMPO DO GRUPO CONASA



## THE GLOBAL HEALTH CRISIS

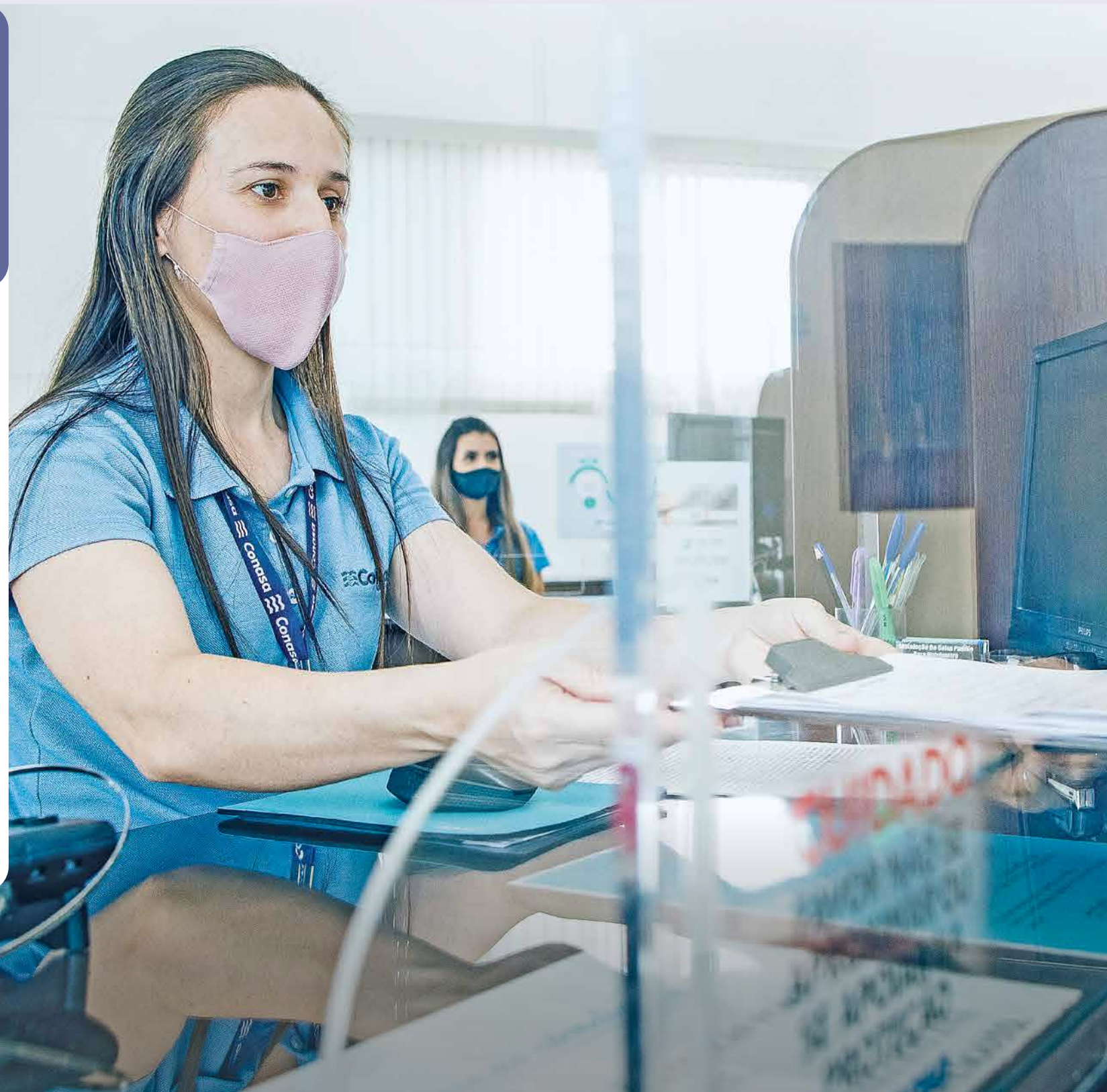
### RESILIENCE, THE 2020 CHALLENGE

In the midst of the global health crisis, we respected all the commitments made, kept the staff, and generated more jobs with the expansion of our business.

2020 will always be remembered for its scenario of insecurity resulting from the Covid-19 pandemic that affected the whole world. An unprecedented crisis with serious health consequences and a direct impact on the economy.

In Brazil, the economic shutdown and the consequent increase in unemployment were felt in our operational units, particularly in delinquency rates. In the face of adversity, thanks to our management, based on the solid principles of Corporate Governance, we reached the end of the year with the planned investments fulfilled, all of our commitments honored, and without having to dismiss nor reduce salaries. In addition, the expansion of our businesses, with the new Luz de Belém and Teresina Luz units in the Energy segment and Via Brasil MT246 in the Toll Roads segment, opened new job vacancies, ensuring 134 families stability during the crisis.

Our activities, which constitute essential services for the population, were not interrupted. Throughout the year, we ensured the maintenance of services in the sanitation, energy, and toll roads business segments.



## A CRISE SANITÁRIA MUNDIAL

### RESILIÊNCIA, O DESAFIO DE 2020

Em meio à crise sanitária mundial, respeitamos todos os compromissos assumidos, mantivemos o quadro de funcionários e geramos mais empregos com a expansão dos nossos negócios.

O ano de 2020 será sempre lembrado pelo cenário de insegurança decorrente da pandemia da Covid-19 que afetou o mundo todo. Uma crise sem precedentes com graves consequências de aspecto sanitário e impacto direto na economia.

No Brasil, a paralisação da economia e o consequente aumento do desemprego se fizeram sentir em nossas unidades operacionais, particularmente nos índices de inadimplência. Diante do quadro de adversidades, graças a uma gestão embasada nos sólidos princípios da Governança Corporativa que a Conasa adota, chegamos ao fim do ano com os investimentos previstos realizados, todos os nossos compromissos honrados e sem precisar demitir ou reduzir salários. Além disso, a expansão dos nossos negócios, com as novas unidades Luz de Belém e Teresina Luz na área de Energia e Via Brasil MT246 em Rodovias, abriu novas vagas de emprego, assegurando a 134 famílias estabilidade durante a crise.

Nossas atividades, que configuram serviços essenciais à população, não foram interrompidas. Ao longo do ano asseguramos a manutenção dos serviços nos setores de saneamento, energia e rodovias.

## PROTECTION OF WORKERS

## A PROTEÇÃO DOS TRABALHADORES



In the initial period of the pandemic, teleworking was adopted in all units for employees whose activities do not require their presence in the company according to the guidelines and dates determined in each state, totaling 380 employees in home office.

For on-site activities, we implemented the safety protocol recommended by the health authorities, which included body temperature monitoring at the entrances, distancing between workers, mandatory use of face masks provided by the company, alcohol gel dispensers in different points of the units, and intensification of hygiene teams in the workplace. We adopted alternative work schedules in order to avoid peak hours for workers using public transport. About 30 employees, responsible for the supply cuts, were relocated to other activities or took vacations during the period in which the cuts due to default were suspended, as well as workers considered to be at high risk who performed on-site activities. Using PCR tests, Conasa checked all employees for COVID before their return to their on-site activities. All of them received internal instructions detailing the protocol and the procedures to be followed in case of symptoms, in addition to a kit of four reusable face masks. Employees suspected of contamination were immediately removed and tested.

No período inicial da pandemia, o teletrabalho foi adotado em todas as unidades, para os colaboradores cuja atividade não exige a presença na empresa, conforme as orientações e datas determinadas em cada estado, totalizando 380 colaboradores em trabalho remoto. Para as atividades presenciais, implementamos o protocolo de segurança indicado pelas autoridades de saúde, que incluiu: controle de temperatura corporal no acesso da empresa, distanciamento entre os trabalhadores, obrigatoriedade do uso de máscaras disponibilizadas pela empresa, álcool em gel para utilização em diversos pontos nas unidades e reforço das equipes de higienização dos locais de trabalho. Adotamos horários alternativos de trabalho no intuito de evitar horários de pico para os trabalhadores que utilizam o transporte público. Cerca de 30 colaboradores, responsáveis pelos cortes de fornecimento, foram deslocados para outras atividades ou tiraram férias durante o período em que foram suspensos os cortes por inadimplência, assim como os trabalhadores considerados de alto risco que desempenhavam atividades presenciais. A Conasa realizou o teste PCR de Covid-19 de todos os colaboradores antes do retorno ao trabalho presencial. Todos receberam informes internos detalhando o protocolo e os procedimentos a seguir em caso de sintomas, além de um kit de 4 máscaras reutilizáveis. Os colaboradores com suspeita de contaminação foram imediatamente afastados e testados.

## EMPLOYMENT PROTECTION

## A PROTEÇÃO DO EMPREGO

In addition to the measures adopted to protect people, we took steps to preserve the business and protect jobs. We adhere to the 90-day postponement of PIS, COFINS, INSS, and FGTS payments on salaries in the various companies of the Group, avoiding disbursements in the short-term; we identified costs and expenses that could be reduced considering the uncertain scenario of revenues and delinquency in order to minimize financial impacts. Thus, we did not need to reduce the number of employees due to the impacts of the crisis and we opened 134 new job vacancies due to new contracts.

Além das medidas adotadas para a proteção das pessoas, tomamos providências visando à preservação do negócio e à proteção dos empregos: aderimos à postergação por 90 dias dos pagamentos de PIS, COFINS, INSS e FGTS sobre salários nas diversas empresas do Grupo, evitando desembolsos no curto prazo; identificamos custos e despesas passíveis de redução, considerando o cenário incerto de receitas e a inadimplência, de modo a minimizar impactos financeiros. Dessa forma, não precisamos reduzir o quadro de colaboradores em razão dos impactos da crise e abrimos 134 novas vagas de emprego graças aos novos contratos.



## PROTECTION OF USERS

As of the recommencement of on-site service to the user, measures were taken to protect everyone: acrylic barrier between the attendant and the user, provision of alcohol gel, mandatory use of a face mask, limitation of the number of people in service locations, indication of distance, and prevention reports on the websites. Companhia Águas de Itapema provided a remote service channel on Whatsapp to avoid commuting.

With the implementation of the “Adeus Fila” (Goodbye Queue) program, we offer the alternative of paying water supply charges by credit card and on the company’s website, so that users do not have to leave their home in Itapema, where Conasa halted water cuts due to default even before legal determination aimed at guaranteeing service to users in precarious situations. Users who already benefited from the social tariff for water and sewage in the municipality were exempted from payment in the months of April and May.

## A PROTEÇÃO DOS USUÁRIOS

A partir da retomada do atendimento presencial ao usuário, foram adotadas medidas para a proteção de todos: barreira de acrílico entre o atendente e o usuário durante o atendimento, disponibilização de álcool em gel, obrigatoriedade do uso de máscara, limitação da quantidade de pessoas nos locais de atendimento, indicação de distanciamento e informes de prevenção nos sites. A Companhia Águas de Itapema disponibilizou um canal de atendimento remoto pelo aplicativo Whatsapp para evitar deslocamentos.

Com a implantação do programa “Adeus Fila”, oferecemos a alternativa de pagamento das tarifas de abastecimento de água por cartão de crédito e on-line no site da empresa, para os usuários não precisarem sair de casa em Itapema, onde a Conasa paralisou os cortes de água por inadimplência antes mesmo da determinação legal, de forma a garantir o serviço aos usuários em situação precária. Usuários que já se beneficiavam da tarifa social de água e esgoto no município ficaram isentos de pagamento nos meses de abril e maio.



DESSA FORMA,  
NÃO PRECISAMOS  
REDUZIR O QUADRO  
DE COLABORADORES  
EM RAZÃO DOS  
IMPACTOS DA CRISE  
E ABRIMOS

**134**  
NOVAS VAGAS DE  
EMPREGO GRAÇAS  
AOS NOVOS  
CONTRATOS.

THUS, WE DID NOT  
NEED TO REDUCE  
THE NUMBER OF  
EMPLOYEES DUE TO  
THE IMPACTS OF  
THE CRISIS AND WE  
OPENED

**134**  
NEW JOB VACANCIES  
THANKS TO NEW  
CONTRACTS.



## THE IMPACTS ON THE COMPANY'S ACTIVITIES AND PERFORMANCE

Throughout the year, our businesses suffered moderately from the negative impacts of the pandemic according to each segment in which we operate.

## OS IMPACTOS NAS ATIVIDADES E DESEMPENHO DA EMPRESA

Nossos negócios sofreram moderadamente os impactos negativos da pandemia, de acordo com o segmento de atuação, ao longo do ano.

### SANITATION

The isolation measures, the reduction of the activities of public agencies and concessionaires, the adoption of teleworking, and removal of people aged 60 years and older, workers with comorbidities, and symptomatic individuals had a greater impact on the works in progress. Most of them suffered interruptions and delays, motivating work leaves and renegotiation of deadlines, particularly affecting Sanema, which was already renegotiating the deadlines of the works for 2021 due to other exogenous factors, and Águas de Itapema. Even so, all investments were made as planned and the works continued.

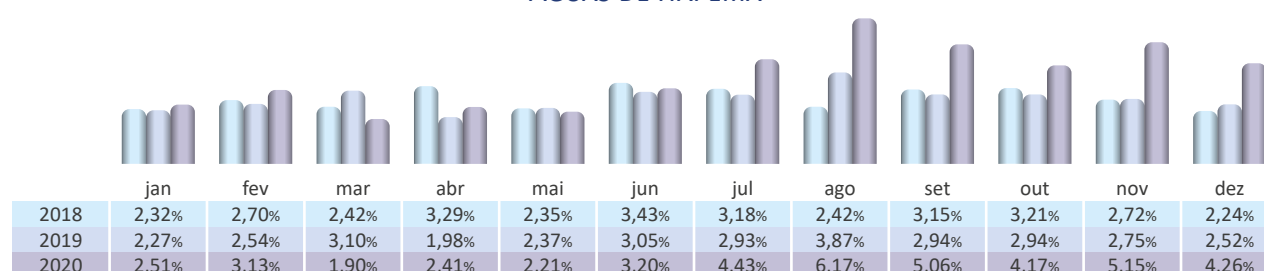
Other impacts observed in the segment are due to the increase in delinquency (Águas de Itapema), the impossibility of applying the expected readjustments (Sanesalto), and the reduction of industrial activity (Sanetrat), causing a reduction in revenue for the companies.

### SANEAMENTO

As medidas de isolamento, redução das atividades dos órgãos públicos e concessionários, adoção do teletrabalho e afastamento de pessoas acima de 60 anos, de portadores de comorbidades e de indivíduos sintomáticos tiveram maior impacto nas obras em andamento. A maior parte sofreu interrupções e atrasos, motivando afastamento de trabalhadores e renegociação de prazos, afetando particularmente Sanema, que já renegociava os prazos de entrega da obra para 2021 em função de outros fatores exógenos, e Águas de Itapema. Ainda assim, todos os investimentos foram realizados conforme previsto e as obras prosseguiram.

Outros impactos observados no segmento são decorrentes do aumento da inadimplência (Águas de Itapema), impossibilidade de aplicar os reajustes previstos (Sanesalto) e redução da atividade industrial (Sanetrat), ocasionando redução de receita para as empresas.

180-DAY DEFAULT RATE • ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA DE 180 DIAS  
ÁGUAS DE ITAPEMA



### TOLL ROADS

We recorded an impact on the toll collection of the MT-100 highway during the most serious periods of the pandemic as a result of the crisis and social isolation measures, with the resumption of movement in the second half and the recovery of the initial losses of revenue. The completion of the MT-320 toll stations was postponed by 3 months due to delays in the delivery of raw materials (steel, cement, etc.) and difficulties in relocating workers. This road started its commercial activities in October.

### RODOVIAS

Registramos impacto na arrecadação da rodovia MT-100 durante os períodos de maior gravidade da pandemia, em consequência da crise e das medidas de isolamento social, com a retomada do movimento no segundo semestre e a recuperação das perdas iniciais de receita. A conclusão das praças de pedágio da MT-320 foi postergada em 3 meses, em razão de atrasos nas entregas de insumos (aço, cimento, etc.) e dificuldades de deslocamento dos operários, iniciando as atividades comerciais em outubro.

### ENERGY

In the energy segment, there were no effects of the crisis on revenues. However, we recorded a reduction in Urbeluz's energy efficiency works due to the postponement of the signature of contractual amendments.

### ENERGIA

No segmento de energia, não foram observados efeitos da crise nas receitas. Entretanto, registramos a redução de obras de eficiência energética da Urbeluz, devido à postergação de assinatura de aditivos contratuais.



## SOLIDITY, RESILIENCE, AND CONFIDENCE

In the midst of the global health crisis, we made all the investments planned and achieved the expected results.

Even in the face of the adverse scenario that surprised the world in 2020, we were successful in implementing all planned projects. The funds raised were fully invested in accordance with the commitments made and the planned results could be delivered, showing Conasa's ability to plan, enable, structure and execute its projects.

All commitments of the year were honored, financially and contractually, with a 45% growth in the consolidated net revenue compared to the previous year.

For us at Conasa Infrastructure, the main result to celebrate in 2020 is the solidity of the company and our capacity for resilience in the face of a crisis of serious and wide-ranging consequences.

## SOLIDEZ, RESILIÊNCIA E CONFIANÇA

Em meio à crise sanitária mundial, realizamos todos os investimentos previstos e alcançamos os resultados esperados.

Mesmo diante do cenário adverso que surpreendeu o mundo em 2020, tivemos sucesso na implementação de todos os projetos previstos. Os recursos captados foram integralmente investidos conforme os compromissos assumidos e os resultados planejados puderam ser entregues, evidenciando a capacidade da Conasa em planejar, viabilizar, estruturar e executar seus projetos.

Encerramos o ano com todos os compromissos respeitados – financeiros e contratuais – e um crescimento de 45% na receita líquida consolidada em relação ao ano anterior.

Para nós da Conasa Infraestrutura, o principal resultado a comemorar em 2020 é a solidez da empresa e nossa capacidade de resiliência diante de uma crise de graves e amplas consequências.

**MESMO DIANTE DO CENÁRIO ADVERSO QUE SURPREENDEU O MUNDO EM 2020, TIVEMOS SUCESSO NA IMPLEMENTAÇÃO DE TODOS OS PROJETOS PREVISTOS.**

**EVEN IN THE FACE OF THE ADVERSE SCENARIO THAT SURPRISED THE WORLD IN 2020, WE WERE SUCCESSFUL IN IMPLEMENTING ALL PLANNED PROJECTS.**

We continued our business expansion project with the start of the activities at the MT320 and Teresina Luz units and three new contracts: Sabesp, Luz de Belém, and MT246.



In 2020, three new projects were added to our portfolio despite the challenging scenario that characterized the year.

In the Sanitation area, we won the bid to install two units to recover the water quality of the Novo Rio Pinheiros program. The consortium composed of Conasa, Etesco, and Fast signed a contract with Sabesp for the implementation, operation, and maintenance of the water quality recovery units in the Jaguaré and Antonico streams, both affluents of the Pinheiros river.

In the Energy area, leading the Luz de Belém II consortium, which includes the companies Zetta and Ello, Conasa won public-private partnership (PPP) for public lighting in Belém, a sector in which we are pioneers. The 13-year contract provides for the modernization and maintenance of more than 90 thousand lighting points.

In the Highways segment, Conasa gained yet another stretch of road in Mato Grosso, positioning itself among the main toll roads operators in the Midwest region. The new Via Brasil MT246 unit takes on a stretch of 233.2 km of roads between Jangada and Itanorte, which feeds outflow routes for the region's harvest.

Prosseguimos nosso projeto de expansão dos negócios, com o início das atividades das unidades MT320 e Teresina Luz e três novos contratos: Sabesp, Luz de Belém e MT246.



Em 2020, três novos projetos vieram somar-se ao nosso portfólio de empreendimentos, apesar do cenário desafiador que caracterizou o ano.

Na área de Saneamento, vencemos a concorrência para implantação de duas unidades recuperadoras da qualidade das águas do programa Novo Rio Pinheiros. O consórcio composto pela Conasa, Etesco e Fast, firmou com a Sabesp o contrato para a implantação, operação e manutenção das unidades de recuperação da qualidade da água dos córregos Jaguaré e Antonico, ambos afluentes do Rio Pinheiros.

Na área de Energia, liderando o consórcio Luz de Belém II, do qual fazem parte as empresas Zetta e Ello, a Conasa arrematou a parceria público-privada (PPP) de iluminação pública de Belém, um setor em que somos pioneiros. O contrato de 13 anos prevê a modernização e manutenção de mais de 90 mil pontos de iluminação.

Já no segmento de Rodovias, a Conasa ganhou mais um trecho de estrada em Mato Grosso, posicionando-se entre os principais operadores de rodovias da região Centro Oeste. A nova unidade Via Brasil MT246 assume um trecho de 233,2 km de vias entre Jangada e Itanorte, que alimenta rotas de escoamento da safra da região.



## GOVERNANCE, ETHIC AND COMPLIANCE

The Compliance Program, which covers all units of the Conasa Group, is the guarantee of our engagement with the principles of good Corporate Governance.

## GOVERNANÇA, ÉTICA E COMPLIANCE

O Programa de Compliance, que abrange todas as unidades do Grupo Conasa, é a garantia do nosso engajamento com os princípios da boa Governança Corporativa.

Since 2016, Conasa has adhered to the management practices recommended by the Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC (Brazilian Institute of Corporate Governance), adopting the four principles that have guided the company's governance: transparency, equity, accountability, and corporate responsibility.

Strictly meeting the regulatory requirements of the sector, we demand from our employees and suppliers the same rigor in relation to legislation and ethical conduct. Through the company's Code of Ethics and Posture and the Supplier's Code of Conduct, our Compliance Program ensures the full application of the rules adopted in all areas of activity. Both codes include requirements related to human rights, the environment protection, and the fight against corruption, as is the case for all new contracts signed with partners and suppliers from 2020 onwards. New employees hired during the year received training on the company's codes of conduct and behavior. Also in 2020, we developed distance training for all employees, which will be applied as of 2021 to replace on-site training, interrupted due to the protective measures adopted by the company.

Conducted by the Compliance Officer, who is directly linked to the Company's Presidency and Board of Directors, the program also has the assistance of the Ethic Committee, linked to the company's top management. Through the Ethic Channel, operated by an independent company, our employees, suppliers, and users can submit complaints that will be dealt with by the Committee, made up of six professionals and renewed every year. The channel is available 24/7 and receives complaints and suggestions on its website (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) or by calling 0800-602-6911.

Desde 2016, a Conasa adere às práticas de gestão preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), adotando os quatro princípios que passaram a nortear a governança da empresa: **transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa.**

Atendendo rigorosamente às exigências regulatórias do setor, exigimos de nossos colaboradores e fornecedores o mesmo rigor em relação à legislação e à conduta ética. Por meio do **Código de Ética e Postura** e do **Código de Conduta de Fornecedor**, nosso Programa de Compliance assegura a aplicação integral das normas adotadas em todas as áreas de atividade. Os dois códigos incluem cláusulas relativas aos direitos humanos, à preservação do meio ambiente e ao combate à corrupção, assim como todos os novos contratos firmados com parceiros e fornecedores a partir de 2020. Os novos colaboradores contratados no ano receberam treinamento relativo aos códigos de conduta e comportamento da empresa. Ainda a partir de 2020, desenvolvemos treinamentos em EAD para todos os colaboradores, que serão aplicados a partir de 2021 em substituição aos presenciais, interrompidos em razão das medidas protetivas adotadas pela companhia.

Conduzido pelo Compliance Officer, que está diretamente ligado à Presidência e ao Conselho de Administração da Companhia, o programa conta ainda com o auxílio do Comitê de Ética, vinculado à alta direção da empresa. Por meio do Canal de Ética, operado por uma empresa independente, nossos colaboradores, fornecedores e usuários podem encaminhar denúncias que serão tratadas pelo Comitê, constituído de 6 profissionais e renovado a cada ano. O canal está disponível 24/7 e recebe denúncias e sugestões no site (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) ou pelo telefone 0800-602-6911.

The members of the Board of Directors of Conasa have been trained by IBGC since 2019, ensuring an even more solid base for our expansion.

With the future strategic plan to go public with a listing of shares on B3, Conasa meets the requirements of the CVM by quarterly disclosing the balance sheets audited by PricewaterhouseCoopers - PwC Brasil, through the IR website: <http://www.conasa.com/ri>, as well as other governance items foreseen for listed companies, already met by the company.

According to the Company's Bylaws, Conasa has two senior management bodies: the Executive Board, in the person of the Chief Executive Officer, Mario Vieira Marcondes Neto, and other officers, supported by the Board of Directors, composed of five directors, of which two are independent members and one is a external member. In 2020, the Board of Directors started to meet by videoconference, adopting the IBGC recommendations regarding the organization and protocol during the meetings. The president and the board monitor the main indicators of economic and operational performance, as well as the socio-environmental indicators, whose management is the responsibility of the board.

Conasa Infraestrutura monitors the results of the operating units through its representatives on their boards of directors and executive boards.

Os membros do Conselho de Administração da Conasa têm formação pelo IBGC desde 2019, assegurando uma base ainda mais sólida à nossa expansão.

Tendo como plano estratégico futuro a abertura de capital com **listagem das ações na B3**, a Conasa atende às exigências da CVM divulgando trimestralmente os **balanços auditados pela Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil**, por meio do site de RI: <http://www.conasa.com/ri>, bem como outros itens de governança previstos para empresas listadas, já atendidos pela empresa.

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, a Conasa conta com dois órgãos de alta gestão: a Diretoria, na pessoa do Diretor Presidente, Mario Vieira Marcondes Neto e demais diretores, amparada pelo Conselho de Administração, composto de 5 conselheiros, dos quais 2 são membros independentes e 1 externo. Em 2020, o Conselho de Administração passou a se reunir por videoconferência, adotando as recomendações do IBGC a respeito da organização e protocolo durante as reuniões. O presidente e o conselho acompanham os principais indicadores de desempenho econômico e operacional, bem como os indicadores socioambientais, cuja gestão é responsabilidade da diretoria.

A Conasa Infraestrutura acompanha os resultados das unidades operacionais por meio de seus representantes nos conselhos de administração e diretorias destas.



DIRETORIA E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
MANAGEMENT AND BOARD OF DIRECTORS



Mario Vieira Marcondes Neto

CEO da Conasa e membro do Conselho de Administração | Fundador da Conasa  
Advogado, fundador da Águas de Itapema e da Conasa, com experiência jurídica na área de concessões.  
Conasa CEO and member of the Board of Directors | Founder of Conasa  
Lawyer, founder of Águas de Itapema and Conasa, with legal experience in the field of concessions.



Marcus Grassano

Presidente do Conselho de Administração  
Advogado, sócio da Grassano Advogados.  
Chairman of the Board of Directors  
Lawyer, partner at Grassano Advogados.



José Roberto Curan

Membro independente do Conselho de Administração  
Integra o conselho de administração e o comitê estatutário de auditoria da Alphaville SA. Foi diretor e superintendente nos bancos Francês e Brasileiro, Itaú e Votorantim.  
Independent member of the Board of Directors  
Member of the board of directors and statutory audit committee of Alphaville SA. He was a director and superintendent at the banks BFB, Itaú and Votorantim.



Cláudio Roberto de L. Ramos

Diretor Financeiro, Administrativo e de Relações com Investidores  
Engenheiro Mecânico com MBA em Finanças pela New York University, foi diretor e sócio da KPMG.  
Chief Financial, Administrative, and Investor Relations Officer - CFO  
Mechanical Engineer with an MBA in Finance from New York University, he was a director and partner at KPMG.



Camilo Nonino

Membro do Conselho de Administração  
Administrador, foi banker na área de infraestrutura do Santander e sócio de empresas de infraestrutura e construção.  
Member of the Board of Directors  
Administrator, he was a banker in the infrastructure area of Santander and a partner in infrastructure and construction companies.



Giuseppe Viscomi

Membro independente do Conselho de Administração  
Economista, MBA, foi sócio da Booz Allen e da Brasplan.  
Independent member of the Board of Directors  
Economist, MBA, he was a partner at Booz Allen and Brasplan.



Ricardo Salles de Oliveira Barra

Diretor de Engenharia e Operações  
Engenheiro Civil e MBA em Gestão Empresarial – FGV, foi diretor na Minas Arena e na Concer.  
Engineering and Operations Director  
Civil Engineer and MBA in Business Management - FGV, he was a director at Minas Arena and Concer.

Conasa values transparency in its relationship with stakeholders and maintains specific communication and information channels, such as:

A Conasa preza pela transparência no relacionamento com as partes interessadas e mantém canais de comunicação e informação específicos, tais como:

|                                                                                  |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Group and units website                                                          | Site do Grupo e das unidades                                                      |
| Toll-free customer service number                                                | 0800 de atendimento ao cliente                                                    |
| Toll-free and Hotsite for Ethic and Posture Channel                              | 0800 e Hotsite para Canal de Ética e Postura                                      |
| Toll-free number exclusive for after-service complaints                          | 0800 exclusivo para reclamações pós-serviço                                       |
| Digital support                                                                  | Atendimento digital                                                               |
| Internal Newspaper                                                               | Jornal Interno                                                                    |
| IR website (information for shareholders, investors, and financial institutions) | Site de RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras) |
| Contractual reports to the granting authority                                    | Relatórios contratuais ao poder concedente                                        |



## CUSTOMER SATISFACTION

We control customer satisfaction indicators by monitoring complaints, periodic satisfaction surveys conducted at the units, and setting ambitious goals for the satisfaction index. In 2020, Sanesalto obtained an average satisfaction rate of 99.7% and Águas de Itapema, 97%. In Caraguá Luz, the number of complaints received fell by 25% compared to the previous year.

The Group's companies maintain permanent communication channels to serve customers in the municipalities in which they operate. To further facilitate the dissemination of information and dialogue with users, Conasa Águas de Itapema is present on Facebook and Twitter.

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Acompanhamos os indicadores de satisfação do cliente por meio do monitoramento de reclamações e de pesquisas de satisfação periódicas conduzidas nas unidades e estabelecemos metas ambiciosas para o índice de satisfação. Exemplo desse comprometimento, em 2020 a Sanesalto obteve um índice médio de 99,7% de satisfação e Águas de Itapema 97%. Na Caraguá Luz, o número de reclamações recebidas caiu 25% em relação ao ano anterior.

As empresas do Grupo mantêm canais de comunicação permanentes para atendimento aos clientes nos municípios em que atuam. Para facilitar ainda mais a difusão de informações e o diálogo com os usuários, a Conasa Águas de Itapema está presente nas redes sociais Facebook e Twitter.

**NOSSAS EQUIPES  
TRABALHAM  
PARA OFERECER O  
MELHOR SERVIÇO  
AO CIDADÃO**

**OUR TEAMS WORK TO  
OFFER THE BEST SERVICE  
TO THE CITIZENS**



## SOCIAL RESPONSIBILITY AND COMMUNITIES

Aware of our role in the economic, social, and environmental development of the regions in which we operate, we encourage and promote actions in the Group's companies aimed at social inclusion and environmental education of the population.

In 2020, our actions were reduced as a result of the preventive measures for Covid-19. Lectures and face-to-face actions, such as the action to fight dengue, were canceled. The Young Apprentice Program continued at Águas de Itapema, respecting the protocol adopted by the Group. Soap production continued, using the cooking oil collected by Sanesalto, which, during this period, was destined to Cufa (Central Única das Favelas) in the municipality of Salto.

## Sectorial activity

Valuing our role and involvement with civil society, Conasa is currently represented and active through the

### ABDIB

Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Brazilian Association of Infrastructure and Basic Industries) | represented by Caraguá Luz.

In 2020, the Director of Caraguá Luz, Pedro Iacovino, was elected Chief Executive Officer of

### ABCIP

Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública (Brazilian Association of Private Public Lighting Concessionaries).

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E COMUNIDADES

Cientes do nosso papel no desenvolvimento econômico, social e ambiental das regiões em que atuamos, incentivamos e promovemos nas empresas do Grupo ações voltadas à inclusão social e à educação ambiental da população.

Em 2020, nossas ações foram reduzidas em decorrência das medidas de prevenção à Covid-19. Palestras e ações presenciais como a ação de combate à dengue, foram canceladas. O Programa Jovem Aprendiz prosseguiu na Águas de Itapema, respeitando o protocolo adotado pelo Grupo. Seguiu funcionando igualmente a produção de sabão a partir do óleo de cozinha coletado pela Sanesalto que, nesse período, foi destinada à Cufa (Central Única das Favelas) do município de Salto.

## Atuação Setorial

Valorizando nosso papel e envolvimento junto à sociedade civil, a Conasa está atualmente representada e atuante por meio da

### ABDIB

Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base | representada pela Caraguá Luz.

Em 2020, o Diretor da Caraguá Luz, Pedro Iacovino, foi eleito Diretor Presidente da

### ABCIP

Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública.

**WE OPERATE IN THE SANITATION, ENERGY AND TOLL ROADS SECTORS, INVESTING IN EXPANDING THE INFRASTRUCTURE OF ESSENTIAL SERVICES IN BRAZIL.**

Initially focused on the sanitation segments, Conasa Infrastructure now also operates in the management of public lighting and toll roads services, especially through special purpose companies, in concessions, and long-term PPPs. In order to integrate the specifics of each sector, the company houses four large areas, which manage the operational units of each segment:

- Conasa Sanitation
- Conasa Energy
- Conasa Toll Roads
- Conasa Services



***Se o futuro pede,  
a Conasa faz.  
If the future calls for  
it, Conasa does it.***

**ATUAMOS NOS SETORES DE SANEAMENTO, ENERGIA E RODOVIAS, INVESTINDO NA EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS NO BRASIL.**

Voltada inicialmente para os segmentos de saneamento, a Conasa Infraestrutura hoje opera também na gestão de serviços de iluminação pública e rodovias, especialmente por meio de sociedades de propósito específico, em concessões e PPPs de longo prazo. No intuito de integrar as especificidades de cada setor, a empresa abriga quatro grandes áreas, que gerenciam as unidades operacionais de cada segmento:

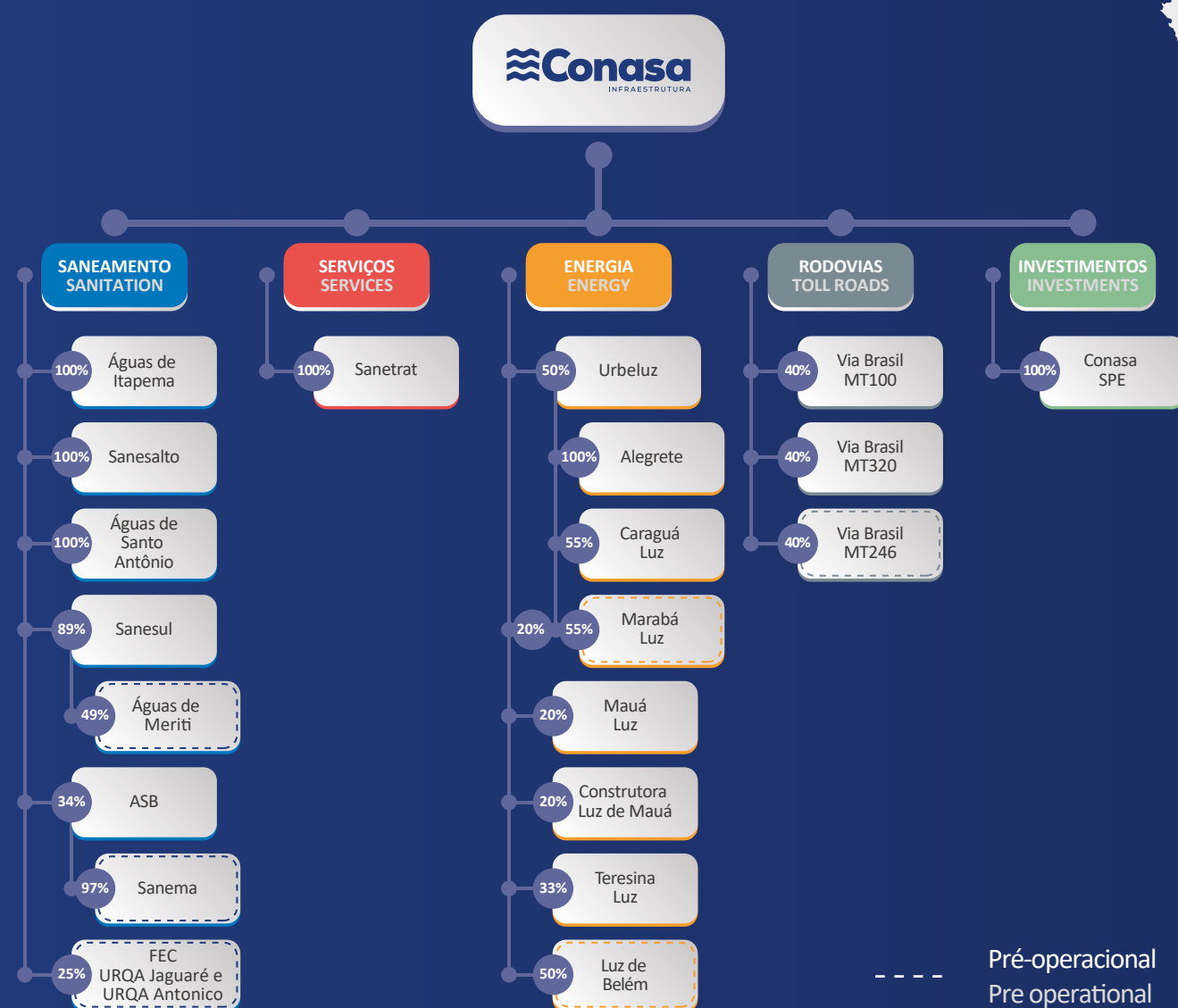
- Conasa Saneamento •
- Conasa Energia •
- Conasa Rodovias •
- Conasa Serviços •

21 COMPANIES 21 EMPRESAS

509 DIRECT JOBS 509 EMPREGOS DIRETOS

9 BRAZILIAN STATES: ALAGOAS, MATO GROSSO, PARÁ, PARANÁ, PIAUÍ, RIO DE JANEIRO, RORAIMA, SANTA CATARINA, AND SÃO PAULO.

9 ESTADOS BRASILEIROS: ALAGOAS, MATO GROSSO, PARÁ, PARANÁ, PIAUÍ, RIO DE JANEIRO, RORAIMA, SANTA CATARINA E SÃO PAULO.



## WATER SUPPLY SEWAGE COLLECTION AND TREATMENT

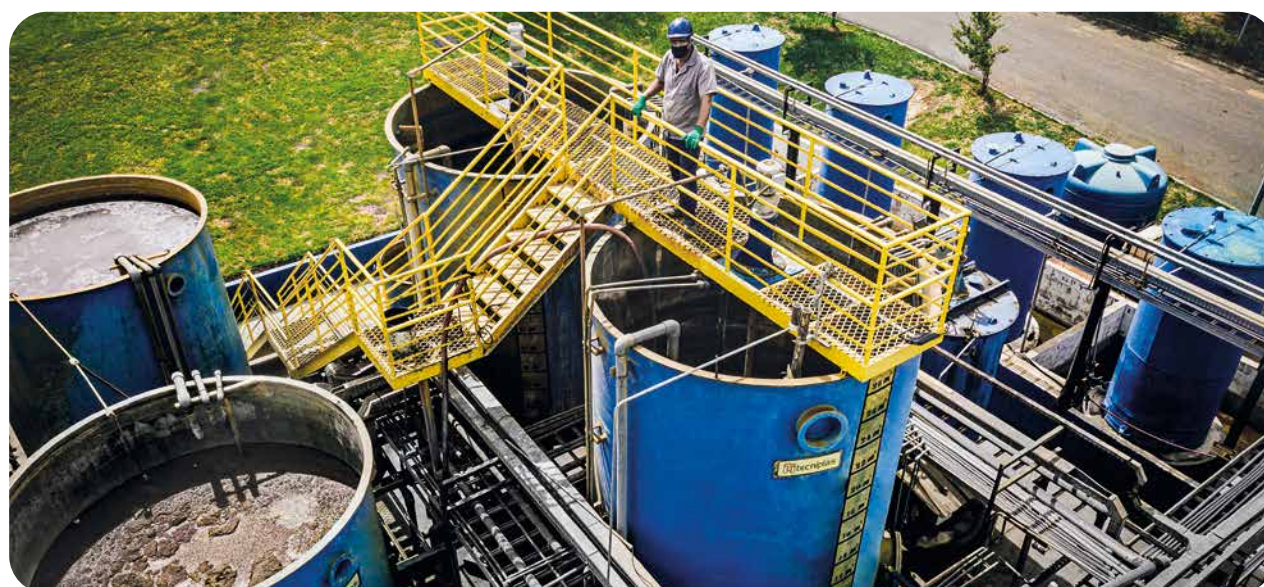
## ABASTECIMENTO DE ÁGUA COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

The global health crisis has highlighted the urgency of the debate around the effective participation of the private sector in order to contribute to the reduction of the deficit of investments in infrastructure in the sanitation sector. According to the study published by Associação Brasileira de Empresas de Saneamento - ABES (Brazilian Association of Sanitation Companies), Brazil could have an additional 13,712 hospital beds per month available during the pandemic if there were no hospitalizations for diseases caused by the lack of basic sanitation (survey related to the months of January, February, and March 2020).

With the support of adequate public policies and based on the current legislation, we currently operate under a concession regime in the basic sanitation segment in the municipalities of Itapema (SC) and Salto (SP), in addition to an asset lease contract in Maceió (AL). In 2020, the FEC consortium became part of our group, working on SABESP's program to clean up and recover the water quality of the Pinheiros River, in São Paulo.

A crise sanitária mundial evidenciou a urgência do debate em torno da participação efetiva da iniciativa privada no sentido de contribuir para a redução do déficit de investimentos em infraestrutura no setor de saneamento. Segundo o estudo publicado pela Associação Brasileira de Empresas de Saneamento (ABES), o Brasil poderia ter mais 13.712 leitos por mês disponíveis durante a pandemia, se não houvesse internações por doenças causadas pela falta de saneamento básico (levantamento relativo aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020).

Com o amparo de políticas públicas adequadas e fundamentação na legislação vigente, operamos atualmente em regime de concessão no segmento de saneamento básico nos municípios de Itapema (SC) e Salto (SP), além de um contrato de locação de ativos em Maceió (AL). Em 2020, o consórcio FEC passou a integrar nosso grupo, atuando no programa da SABESP para despoluição e recuperação da qualidade da água do Rio Pinheiros, em São Paulo.



## AMPLIAR O ACESSO AO SANEAMENTO BÁSICO NO BRASIL

REVELA-SE ESSENCIAL  
E AINDA MAIS  
URGENTE DIANTE  
DO CENÁRIO  
ATUAL. A CONASA  
ESTÁ PRESENTE,  
INVESTINDO COM  
RESPONSABILIDADE  
E CONTRIBUINDO  
PARA ALCANÇAR A  
META NACIONAL DE  
UNIVERSALIZAÇÃO DO  
SISTEMA DE ÁGUA E  
ESGOTO.

## EXPANDING ACCESS TO BASIC SANITATION IN BRAZIL

IS ESSENTIAL AND EVEN  
MORE URGENT GIVEN  
THE CURRENT SCENARIO.  
CONASA IS PRESENT,  
INVESTING RESPONSIBLY,  
AND CONTRIBUTING TO  
ACHIEVING THE NATIONAL  
GOAL OF UNIVERSALIZATION  
OF THE WATER AND SEWAGE  
SYSTEM.



## CONASA ÁGUAS DE ITAPEMA

Investments made in 2020 enabled the expansion of pipelines in the higher regions, in addition to several improvements made to the distribution and collection networks.

The increase in the supply capacity of treated water benefits the upper districts of the municipality to meet the growth of the city and avoid low pressure, especially during the high season. The interconnection of the isolated water supply system located in the Ilhota neighborhood to the Areal and São Paulinho system, with the implantation of 3,100 meters of the 110-mm HDPE pipeline, brought stability to the water supply in the Ilhota neighborhood, which was lacking water resources, even in the summer seasons. The improvements positively reflected in the socioeconomic indicators, contributing to positioning the municipality as one of the most sought after tourist destinations in the region.

The investments were possible due to the raising of R\$ 100 million in debentures structured by Banco Santander in 2019, showing the capital market's confidence in Conasa's capacity to generate business and to implement them, respecting the commitments made.

## CONASA ÁGUAS DE ITAPEMA

Investimentos realizados em 2020 viabilizaram a expansão de adutoras nas regiões mais altas, além de diversas melhorias aportadas às redes de distribuição e coleta.

O aumento na capacidade de adução de água tratada beneficia os bairros mais altos do município, para atender ao crescimento da cidade e evitar baixa pressão principalmente durante a alta temporada. A interligação do sistema isolado de abastecimento de água localizado no bairro Ilhota ao sistema Areal e São Paulinho, com a implantação de 3.100 metros da adutora em PEAD de 110 mm, trouxe estabilidade no abastecimento de água no bairro Ilhota, carente de recursos hídricos, inclusive nas temporadas de verão. As melhorias se refletem positivamente nos indicadores socioeconômicos, contribuindo para posicionar o município como um dos destinos turísticos mais procurados da região.

Os investimentos foram possíveis graças à captação de R\$ 100 milhões em debêntures estruturadas pelo Banco Santander em 2019, evidenciando a confiança do mercado de capitais na capacidade da Conasa em gerar negócios, mas também de implementá-los, respeitando os compromissos assumidos no projeto.

## CONASA ÁGUAS DE ITAPEMA

CONCESSÃO PLENA (ÁGUA E ESGOTO)  
FULL CONCESSION (WATER AND SEWAGE)

2004 - 2044

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

ITAPEMA - SC

ACESSO À ÁGUA TRATADA  
ACCESS TO TREATED WATER

100% DA POPULAÇÃO  
OF THE POPULATION

ACESSO À COLETA DE ESGOTO  
ACCESS TO SEWAGE COLLECTION

85% DA POPULAÇÃO  
OF THE POPULATION

RESERVATÓRIOS DE ÁGUA TRATADA  
TREATED WATER TANKS

9 MILHÕES DE LITROS  
MILLION LITERS

VOLUME DE ÁGUA BRUTA ARMAZENADA  
VOLUME OF RAW WATER STORED

500 MILHÕES DE LITROS  
MILLION LITERS

PRODUÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL  
DRINKING WATER PRODUCTION

698 LITROS/SEGUNDO  
LITERS/SECOND

INVESTIMENTOS ATÉ 2020  
INVESTMENTS UNTIL 2020

R\$ 234 MILHÕES  
MILLION

**The hypochlorite generator and the fluoride saturator bring innovation to the treatment processes and provide better quality of the water distributed to the population of Itapema.**

The treatment with sodium hypochlorite, which replaced chlorine, had been tested since 2018 by the Areal WTS and was implemented in the largest treatment plant of the company, Morretes WTS. The system, which uses as raw materials only table salt, water, and electricity to disinfect the water, does not generate production waste, contributing to the sustainability of the operation. In addition to ensuring greater safety for workers, the new process reduces operating costs.

Another innovation implemented at Morretes WTS and Areal WTS in 2020 were the fluoride saturators, technology developed for the preparation and automated application of sodium fluosilicate for water fluoridation, which guarantees a continuous fluoride residual, optimizing the operational control and increasing the guarantee of quality of the water distributed.

**Gerador de hipoclorito e saturador de flúor trazem inovação nos processos de tratamento e proporcionam melhor qualidade da água distribuída à população de Itapema.**

O tratamento com hipoclorito de sódio em substituição ao cloro que vinha sendo testado desde 2018 pela ETA Areal foi implementado na maior estação de tratamento da companhia, a ETA Morretes. O sistema que utiliza como matérias-primas apenas o sal de cozinha, água e energia elétrica na desinfecção da água, não gera resíduos na produção, contribuindo para a sustentabilidade da operação. Além de assegurar maior segurança para os trabalhadores, o novo processo reduz os custos da operação.

Outra inovação implantada na ETA Morretes e na ETA Areal neste ano de 2020 foram os saturadores de flúor, tecnologia desenvolvida para o preparo e aplicação automatizada do Fluossilicato de sódio para fluoretação da água, que garante um residual de flúor contínuo otimizando o controle operacional e aumentando a garantia de qualidade da água distribuída.



**Pioneering telemetry and sensing system in sewage collection and treatment operation: cutting edge technology in partnership with the company TLM**

Investments in cutting-edge technology that modernized the Operational Control Center, making it possible to monitor and control the city's water supply and sewage systems in real time, in addition to having the intelligence to operate automatically.

Implemented in all Sewage Lifting Stations and Treated Water and Raw Water Lifting Stations, the monitoring system brought greater reliability and started to provide new data that assist in operational decisions.

**Sistema pioneiro de telemetria e sensoriamento na operação de coleta e tratamento de esgoto: tecnologia de ponta na parceria com a empresa TLM**

Investimentos em tecnologia de ponta que modernizaram o Centro de Controle Operacional, viabilizando o monitoramento e controle dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município em tempo real, além de contar com inteligência para operar automaticamente. Implementado em todas as Estações Elevatórias de Esgoto e Estações Elevatórias de Água Tratada e Água Bruta, o sistema de monitoramento trouxe maior confiabilidade e passou a fornecer novos dados que auxiliam nas decisões operacionais.



**Morretes STS had its capacity almost doubled with the implementation of the activated sludge system.**

The system increases the efficiency in the removal of organic matter with the accelerated decomposition by aerobic bacteria. The STS already has a new pre-treatment system fully automated to remove solids, sand, oils, and fats. With the new technologies, the treatment capacity of 250 liters per second has increased to 450 liters per second, and the STS may receive future expansions that meet the growth of the municipality.

**ETE Morretes teve sua capacidade praticamente duplicada com a implementação do sistema de lodo ativado.**

O sistema eleva a eficiência na remoção de matéria orgânica, com a decomposição acelerada por bactérias aeróbias. A ETE já conta com um novo sistema de pré-tratamento totalmente automatizado na remoção de sólidos, areia, óleos e gorduras. Com as novas tecnologias, a capacidade de tratamento de 250 litros por segundo passou a 450 litros por segundo, e a ETE poderá receber futuras expansões que atendam ao crescimento do município.



## Main works carried out in 2020:

Completion of 37 km of sewage collection network and interconnection of the Sewage Lifting Stations

Implementation of 700 meters of treated water pipeline, which benefited the upper regions of the Alto São Bento, Várzea, Sertãozinho, Casa Branca, Canto da Praia, and Centro neighborhoods

Increase of the sectorization system in the water supply for greater efficiency in the control of losses

Installation of a new 3.5 km pipeline bordering the BR-101 Highway to serve the Ilhota neighborhood, which was lacking water resources, bringing stability and peace of mind to residents and tourists

Replacement of 2,311 water meters, thus concluding the program started in 2019 to replace approximately 80% of the water meter complex

Renovation of the Areal WTS filters

Improvement in the raw water intake control system of Areal WTS

Improvement in the municipality's fire prevention system with the installation of fire hydrant in the 150mm network

Interconnection between the sub-basins of SLS 307 and SLS 277 to favor the drainage of the network and to limit any leakage on the seashore

2,000 meters of 60mm PVC treated water network to handle new connections

Suction cup installation in the Canto da Praia neighborhood to improve water distribution

System to mitigate odors at the main lifts located on the seashore

## Principais obras realizadas em 2020:

Conclusão dos 37 km de rede de coleta de esgoto e interligação das Estações Elevatórias de Esgoto

Implantação de 700 metros de adutora de água tratada, que beneficiou as regiões mais altas dos bairros Alto São Bento, Várzea, Sertãozinho, Casa Branca, Canto da Praia e Centro

Incremento do sistema de setorização no abastecimento de água para maior eficiência no controle de perdas

Instalação de nova adutora de 3,5 km, margeando a Rodovia BR-101, para atender ao bairro Ilhota, carente de recursos hídricos, trazendo estabilidade no abastecimento e tranquilidade para moradores e turistas

Substituição de 2.311 hidrômetros, concluindo o programa iniciado em 2019 de substituição de aproximadamente 80% do parque de hidrômetros

Reforma dos filtros da ETA Areal

Melhoria no sistema de controle de entrada da água bruta da ETA Areal

Melhoria no sistema de prevenção de incêndio do município, com a instalação de Hidrante na rede de 150mm

Interligação das sub-bacias das EEE 307 com a EEE 277 para favorecer o escoamento da rede e contingenciar qualquer extravasamento na orla da praia

2.000 metros de rede de água tratada em PVC de 60mm para atendimento de novas ligações

Instalação de ventosa no bairro Canto da Praia, para melhoria da distribuição de água

Sistema para mitigar odores nas principais elevatórias localizadas na orla da praia



## SANESALTO

**An example of the potential for expanding access to sanitation through the investment of private initiative, Salto consolidates its prominent position in the rankings of efficiency in basic sanitation among the Brazilian municipalities.**

Salto ranks 10th in the Sanitation Universalization Ranking 2020, among large Brazilian municipalities, carried out by the Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - ABES (Brazilian Association of Sanitary and Environmental Engineering). The VerdeAzul Program from São Paulo's State Government, which highlighted 154 cities in the state for their management of ten environmental criteria, places Salto in 4th place. The municipality reached a score of 9.95/10 in the Sewage Treatment criterion, guaranteed by Sanesalto 14 years ago.

### Efficiency and process optimization with the new commercial system

With the new system and the modernization of the database servers, the reading of the water meters is now made on the smartphone by an application capable of registering signs of fraud in the meters, helping the fight against the clandestine use of water. The system will also benefit the processes of interruption and reconnection of water supply due to default. The expectation is to obtain a great improvement in the opening of service orders for execution and reconnection in the cutting process, since the use of the smartphone makes it possible to clearly and effectively store photographic images of the fieldwork in a database.

### Positive balance of a year of challenges: Sanesalto ends the year without any employee infected by Covid-19 due to the commitment of the entire team to the protective measures.

Overcoming the negative aspects resulting from the health crisis, what became evident at the end of this cycle, in addition to strengthening partnerships with external suppliers, the success in renegotiating contract readjustments, and reducing and balancing the budget, was, above all, the health and well-being of employees.

## SANESALTO

**Exemplo do potencial de ampliação do acesso ao saneamento mediante o aporte de investimentos da iniciativa privada, Salto consolida sua posição de destaque nos rankings de eficiência em saneamento básico entre os municípios brasileiros.**

Salto ocupa a 10ª posição no Ranking da Universalização do Saneamento 2020, entre os municípios brasileiros de grande porte, realizado pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES). Já o Programa VerdeAzul do Governo do Estado de São Paulo, que destacou 154 cidades do estado pela gestão de dez critérios ambientais, posiciona Salto na 4ª colocação. O município alcançou pontuação de 9,95/10 no critério Tratamento de Esgoto, assegurado pela Sanesalto há 14 anos.

### Eficiência e otimização de processos com o novo sistema comercial

Com o novo sistema e a modernização dos servidores de banco de dados, a leitura dos hidrômetros passa a ser feita no smartphone, por um aplicativo capaz de registrar indícios de fraudes nos medidores, favorecendo o combate ao uso clandestino da água. O sistema vai beneficiar igualmente os processos de interrupção e religação do fornecimento de água por inadimplência. A expectativa é obter uma grande melhoria na abertura das ordens de serviço para execução e religação no processo de corte, uma vez que o uso do smartphone possibilita evidenciar e armazenar em banco de dados as imagens fotográficas do trabalho de campo, de forma clara e efetiva.

### Saldo positivo de um ano de desafios: a Sanesalto encerra o ano sem nenhum funcionário com Covid-19, graças ao comprometimento de toda a equipe com as medidas protetivas.

Superando os aspectos negativos decorrentes da crise sanitária, o que se evidenciou ao término desse ciclo, além do fortalecimento das parcerias com os fornecedores externos, o sucesso na renegociação de reajustes dos contratos, enxugamento e equilíbrio no orçamento, foi antes de tudo a saúde e bem-estar dos colaboradores.

## SANESALTO

CONCESSÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO  
CONCESSION OF SEWAGE TREATMENT

2007 - 2032

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

SALTO - SP

INVESTIMENTOS ATÉ 2020  
INVESTMENTS UNTIL 2020

R\$ 75 MILHÕES  
MILLION

ESGOTO TRATADO  
SEWAGE TREATED BY SANESALTO

98% DO ESGOTO AFASTADO  
OF SEWAGE REMOVED



## SANEMA SANITATION OF MACEIÓ

**With an 80% financing from Banco do Nordeste, the completion of infrastructure works and the start of operations are scheduled for 2021.**

The R\$ 133 million financing from Banco do Nordeste (BNB) relied on bank guarantees from Santander and Sumitomo Mitsui banks, supporting investments in basic sanitation infrastructure in the capital of the state of Alagoas, which currently has only 12% of its population with access to sewage collection and treatment. After the readjustment of scope in 2020, the amount financed should reach R\$ 117 million.

Although activities were not interrupted in 2020, exogenous factors have led to a renegotiation of the initially scheduled term. The sinking of part of the region included in the contract, widely publicized in the media, and the bidding for the concession in the metropolitan region caused a review of the scope of the project, considering an increase in the sewage treatment capacity, reduction of the collection network, and replacement of guarantees.

Sanema's works suffered a moderate impact due to the health crisis, particularly with the work leaves of employees who were over 60, symptomatic, or with comorbidities, and with the difficulties resulting from longer deadlines for the delivery of inputs and for the obtainment of licenses.

**At the end of 2020, the infrastructure in Maceió already had 32 km of sewage network, 95% of the civil works at the Sewage Treatment Station, and 100% of the structure of the Final Pumping Station completed.**

The dimension of Caçador STS was expanded after the readjustment of the scope of the contract and will have the capacity to receive and treat 238 liters of sewage per second, using the MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor) process, followed by a secondary decanter, which presents efficiency greater than 90% in removing organic matter. With an extension of 82km, the network will cover 100% of the households within the scope of the contract, benefiting a population of 73,250 inhabitants, but it will have the capacity to serve 130 thousand people, the expected growth for the next 30 years, which is the period of validity of the Asset Lease contract signed between SANEMA and CASAL (Companhia de Saneamento de Alagoas - Alagoas Sanitation Company).

## SANEMA SANEAMENTO DE MACEIÓ

**Com financiamento de 80% pelo Banco do Nordeste, a conclusão das obras de infraestrutura e início da operação estão previstos para 2021.**

O financiamento de R\$ 133 milhões junto ao Banco do Nordeste (BNB) contou com as fianças bancárias dos Bancos Santander e Sumitomo Mitsui, apoiando investimentos em infraestrutura básica de saneamento na capital do estado de Alagoas, que hoje atende apenas 12% da população com coleta e tratamento de esgoto. Após a readequação de escopo em 2020, o montante financiado deve atingir R\$117 milhões.

Embora as atividades não tenham sofrido interrupção em 2020, fatores exógenos ocasionaram uma renegociação do prazo inicialmente previsto. O afundamento de parte da região incluída no contrato, amplamente divulgado na mídia, e a licitação da concessão na região metropolitana ocasionaram revisão do escopo do projeto, considerando aumento da capacidade de tratamento de esgoto, redução da rede de coleta e substituição das garantias.

As obras da Sanema sofreram impacto moderado decorrente da crise sanitária, particularmente o afastamento de trabalhadores com mais de 60 anos, sintomáticos ou que apresentavam comorbidades e com as dificuldades decorrentes dos prazos maiores na entrega de insumos e na obtenção de licenças.

**Ao fim de 2020, a infraestrutura em Maceió já contava com 32km de rede de esgoto, 95% das obras civis da Estação de Tratamento de Esgoto e a estrutura da Estação Elevatória Final 100% concluída.**

A dimensão da ETE Caçador foi ampliada após a readequação de escopo do contrato e terá capacidade para receber e tratar 238 litros de esgoto por segundo, empregando o processo MBBR (*Moving Bed Biofilm Reactor*), seguido de Decantador secundário, por via biológica, que apresenta eficiência superior a 90% na remoção de matéria orgânica. Com 82km de extensão, a rede cobrirá 100% dos domicílios do perímetro do contrato, beneficiando uma população de 73.250 habitantes, mas terá capacidade de atendimento a 130 mil pessoas, crescimento previsto para os próximos 30 anos, período de vigência do contrato de Locação de Ativos, firmado entre a SANEMA e a CASAL (Companhia de Saneamento de Alagoas).



### SANEMA SANEAMENTO DE MACEIÓ SANITATION OF MACEIÓ

CONTRATO DE LOCAÇÃO DE ATIVOS TRATAMENTO DE ESGOTO  
LEASE AGREEMENT FOR SEWAGE  
TREATMENT ASSETS

**2019 - 2049**

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

**MACEIÓ - AL**

INVESTIMENTOS ATÉ 2020  
INVESTMENTS UNTIL 2020

**R\$ 95 MILHÕES  
MILLION**

EXTENSÃO DA REDE COLETORA  
COLLECTION NETWORK EXTENSION

**82 KM**

POPULAÇÃO BENEFICIADA  
BENEFITED POPULATION

**73.250 PESSOAS  
PEOPLE**

## FEC CONSORTIUM

Conasa is part of the Novo Rio Pinheiros program, helping to clean up this important river in the heart of the country's economic capital.

## CONSÓRCIO FEC

A Conasa integra o programa Novo Rio Pinheiros, contribuindo na despoluição deste importante rio no coração da capital econômica do país.



Fonte: <http://novoriopinheiros.sp.gov.br/>

Among the winning companies of the lots auctioned by SABESP for the construction, operation, and maintenance of the water quality recovery units of the affluent streams of the Pinheiros River in São Paulo, is the FEC consortium, made up of Conasa, Etesco, and Fast, which proposed the use of modern technologies for the treatment of the sewage released in the Jaguaré and Antonico streams, affluents of the Pinheiros, with an additional stage of oxidation by ozone (Jagaré stream).

Signed in July 2020, the contract includes the implementation, operation, and maintenance of two water quality recovery units (WQRUs) and is part of the Novo Rio Pinheiros program, which establishes a plan for socio-environmental sanitation and river clean-up actions. With a 10-year duration, of which 22 months are for the implementation of infrastructure, the contract provides for investments of R\$ 87.4 million and performance-related remuneration.

Entre as empresas vencedoras dos lotes licitados pela SABESP para construção, operação e manutenção das unidades recuperadoras da qualidade da água dos córregos afluentes do Rio Pinheiros em São Paulo, está o consórcio FEC, constituído pela Conasa, Etesco e Fast, que propôs o uso de modernas tecnologias para o tratamento do esgoto lançado nos córregos Jaguaré e Antonico, afluentes do Pinheiros, com uma etapa adicional de oxidação por ozônio (córrego Jaguaré).

Firmado em julho de 2020, o contrato compreende a implantação, operação e manutenção de duas unidades recuperadoras da qualidade das águas (URQAs) e faz parte do programa Novo Rio Pinheiros, que estabelece um plano de ações socioambientais de saneamento e para a despoluição do rio. Com duração de 10 anos, sendo 22 meses destinados à implantação da infraestrutura, o contrato prevê investimentos de R\$ 87,4 milhões e remuneração vinculada ao desempenho.

## CONSÓRCIO FEC • FEC CONSORTIUM SABESP PROGRAMA NOVO RIO PINHEIROS NOVO RIO PINHEIROS PROGRAM

TRATAMENTO DE ESGOTO  
SEWAGE TREATMENT

2020 - 2030

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

SÃO PAULO - SP

VALOR DO CONTRATO  
ESTIMATED INVESTMENTS

R\$ 87,4 MILHÕES  
MILLION



## INDUSTRIAL SANITATION

In addition to preventing contamination of the soil, surface waters, groundwater, and air, thus preserving natural resources now and for future generations, the treatment of industrial effluents also has an economic impact.

The complexity and high cost of investment in the treatment process tend to motivate companies to outsource the service, a solution adopted by a large number of industries regardless of their size, ensuring that the entire process is operated by specialists, in treatment stations built for this specific purpose in the company's facilities (onsite) or in plants owned by the outsourced company (offsite), and respecting the legal requirements for the final destination of the waste.

## SANEAMENTO INDUSTRIAL

Além de prevenir a contaminação do solo, de águas superficiais, de lençóis freáticos e do ar, preservando os recursos naturais no presente e para as gerações futuras, o tratamento de efluentes industriais reveste igualmente um aspecto de impacto econômico.

A complexidade e o alto custo de investimento no processo de tratamento tendem a motivar as empresas a buscar a terceirização do serviço, solução adotada por grande número de indústrias, independentemente do porte, assegurando que todo o processo seja operado por especialistas, dentro de estações de tratamento específicas para este fim nas instalações da empresa (onsite) ou em plantas de propriedade da terceirizada (offsite), respeitando as exigências legais para a destinação final dos resíduos.



## SANETRAT SANITATION SALTO-SP

Sanetrat works in the treatment of industrial and residential effluents, serving customers in the state of São Paulo for offsite customers and throughout Brazil for onsite customers.

Having expanded its operating capacity to 492 thousand cubic meters per year, the company currently serves more than 250 public and private companies and municipalities. Among its customers are Veolia-Proactiva, Baterias Moura, CSO Ambiental, Corpus Saneamento e Obras Ltda, Frutarom do Brasil, Iharabrás, JSP Brasil Ind. de Plásticos, AISIN Automotive, Ashland Ind. de Ingredientes, MM Produtos Alimentos, and Lonza do Brasil Especialidades Químicas.

Equipped to carry out several unit operations that include separation of water and oil, removal of heavy metals - including hexavalent chromium -, and sequencing batch reactor treatment (SBR), the company's industrial plant is able to treat different types of industrial effluents, such as as oily solutions, concentrated acid and alkaline solutions, heavy metals, and high organic load, in addition to effluents with traces of hydrocarbons and chlorinated solvents. Sanetrat transports receives and treats each type of waste, reducing its level of toxicity to the standard of domestic sewage, to be sent to the treatment plant at Sanesalto after analyzing the physical-chemical and biological parameters of the effluents to meet the requirements of the legislation for final disposal.

### 2020: Sanetrat obtained ISO 9001 certification amid the impacts of the health and economic crisis

The company felt the impact of the pandemic in the reduction of the volume of effluents received for treatment. This was motivated by the drop in production in the industries, which caused a retraction in the company's revenues. In the midst of the difficulties of the health and economic crisis, the company did not lay off employees and concluded the process of implementing the Quality Management System, being successful in obtaining the certification under the ISO 9001: 2015 standard. In 2019, Sanetrat obtained the Laboratory Accreditation by Inmetro under ISO 17025: 2017, renewed in 2020.

## SANETRAT SANEAMENTO SALTO-SP

A Sanetrat atua no tratamento de efluentes industriais e residenciais, atendendo clientes no estado de São Paulo para clientes *offsite*, e em todo o Brasil para clientes *onsite*.

Tendo ampliado a capacidade de operação para 492 mil metros cúbicos por ano, a empresa atende atualmente mais de 250 empresas públicas e privadas, ou municipalidades. Figuram entre seus clientes: Veolia-Proactiva, Baterias Moura, CSO Ambiental, Corpus Saneamento e Obras Ltda, Frutarom do Brasil, Iharabrás, JSP Brasil Ind. de Plástico, AISIN Automotive, Ashland Ind. de Ingredientes, MM Produtos Alimentícios e Lonza do Brasil especialidades químicas.

Equipada para a realização de várias operações unitárias que incluem separação entre água e óleo, remoção de metais pesados – incluindo cromo hexavalente – e tratamento biológico por bateladas (SBR), a planta industrial da companhia está apta a tratar diferentes tipos de efluentes industriais, tais como soluções oleosas, soluções ácidas e alcalinas concentradas, metais pesados e alta carga orgânica, além de efluentes com traços de hidrocarbonetos e solventes clorados. A Sanetrat transporta, recebe e trata cada tipo de resíduo, reduzindo seu nível de toxicidade até o padrão de esgoto doméstico, para envio à estação de tratamento na Sanesalto, após análise dos parâmetros físico-químicos e biológicos dos efluentes para atender às exigências da legislação ambiental para o descarte final.

### 2020: A Sanetrat obteve a certificação ISO 9001 em meio aos impactos da crise sanitária e econômica

A empresa sentiu o impacto da pandemia na redução do volume de efluentes recebidos para tratamento motivada pela queda de produção das indústrias, que causou retração no faturamento da empresa. Em meio às dificuldades da crise sanitária e econômica, a empresa não demitiu funcionários e concluiu o processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, obtendo sucesso na certificação pela norma ISO 9001:2015. Em 2019, a Sanetrat obteve a Acreditação do Laboratório pelo Inmetro na norma ISO 17025:2017, renovada em 2020.

## WITH THE NEW CONTRACTS IN TERESINA AND BELÉM, TWO IMPORTANT CAPITALS, WE HAVE CONSOLIDATED OUR EXPERIENCE IN THE MANAGEMENT OF PUBLIC LIGHTING

The efficient use of resources is essential for the evolution of society. The energy efficiency of public lighting complexes and public buildings is an energy saving mechanism with an effective reduction of expenses for society.

Public lighting systems represent 3.3%\* of all energy consumed in Brazil. Until 2015, investment in LED was considered a luxury. This paradigm was abandoned with the advent of public lighting PPPs and the investment in new technologies that improve the quality of lighting and significantly reduce energy consumption, reducing the expenditure of public authorities in the sector.

\* Source: EPE Empresa de Pesquisa Energética, Anuário Estatístico de Energia Elétrica 2020 (Energy Research Company, Statistical Yearbook for Electricity 2020) (<https://www.epe.gov.br/pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/anuario-estatistico-de-energia-eletrica>).

The speed of urbanization in today's world requires innovative solutions that represent new opportunities for public management. Traffic planning and public safety are some of the aspects currently related to public lighting.

Remote management systems, which make it possible to integrate different monitoring, security, and traffic control systems into the public lighting network, are already preparing municipalities for a reality that lies ahead: smart and connected cities. In line with this trend, Conasa favors a modern and sustainable concept in integrated solutions for smart cities.

## COM OS NOVOS CONTRATOS DE TERESINA E BELÉM, DUAS CAPITAIS IMPORTANTES, CONSOLIDAMOS NOSSA EXPERIÊNCIA NA GESTÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

O uso eficiente dos recursos é essencial para a evolução da sociedade. A eficiência energética dos parques de iluminação pública e prédios públicos hoje é um mecanismo de economia de energia com efetiva redução de gastos para a sociedade.

Os sistemas de iluminação pública representam 3,3%\* de toda a energia consumida no Brasil. Até 2015, o investimento em LED era considerado um luxo. Este paradigma foi abandonado com o advento das PPPs de iluminação pública e o aporte de investimentos em novas tecnologias que melhoram a qualidade da iluminação e reduzem significativamente o consumo de energia, minorando o gasto do Poder Público no setor.

\* Fonte: EPE Empresa de Pesquisa Energética, Anuário Estatístico de Energia Elétrica 2020 (<https://www.epe.gov.br/pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/anuario-estatistico-de-energia-eletrica>).

A velocidade da urbanização no mundo atual exige soluções inovadoras que representam novas oportunidades para a gestão pública. Ordenamento do tráfego e segurança pública são alguns dos aspectos hoje relacionados à iluminação pública.

Os sistemas de telegestão, que possibilitam integrar à rede de iluminação pública diversos sistemas de monitoramento, segurança e controle de tráfego, já preparam os municípios para uma realidade que se avizinha: as cidades inteligentes e conectadas. Em linha com essa tendência, a Conasa privilegia um conceito moderno e sustentável em soluções integradas para cidades inteligentes.

## LUZ DE BELÉM

Second capital of the country in which Conasa is committed to modernizing, maintaining, and operating the public lighting complex, Belém opens up to the technological innovation of the smart cities.

With a commitment to replace more than 90 thousand points with LED technology and expand the complex to 101 thousand points over its 13 years of concession, the Luz de Belém Consortium won the November 6th auction at B3, in São Paulo, by proposing a tariff 65.5% lower than the maximum amount provided for in the notice. In addition to the contribution of new remote management technologies, the municipality of 1.5 million inhabitants (IBGE 2020 estimate) will receive special lighting projects in around 40 tourist spots. The consortium that won the bid, which competed with seven other participants, is composed of two more companies: Zetta Infraestrutura e Participações and Ello Serviços, Obras e Participações.

The studies for the concession were developed by Caixa Econômica Federal within the scope of the Fundo de Apoio à Estruturação de Projetos de Concessão e PPP - FEP (Support Fund for the Structuring of Concession and PPP Projects), with the support of the Ministério do Desenvolvimento Regional - MDR (Ministry of Regional Development), Secretaria Especial do Programa de Parcerias e Investimentos - SPPI (Special Secretariat of the Partnerships and Investments Program), and the World Bank's International Finance Corporation (IFC).

## LUZ DE BELÉM

Segunda capital do país em que a Conasa assume o compromisso de modernização, manutenção e operação do parque de iluminação pública, Belém se abre para a inovação tecnológica das "smart cities".

Com o compromisso de substituir mais de 90 mil pontos pela tecnologia LED e de expandir o parque para 101 mil pontos ao longo dos 13 anos de concessão, o Consórcio Luz de Belém venceu o leilão de 06 de novembro na B3, em São Paulo, ao propor tarifa 65,5% inferior ao valor máximo previsto no edital. Além do aporte de novas tecnologias de telegestão, o município de 1,5 milhão de habitantes (estimativa IBGE 2020) receberá projetos de iluminação especial em cerca de 40 pontos turísticos. O consórcio vencedor da licitação, que concorreu com sete outros participantes, é composto por mais duas empresas: Zetta Infraestrutura e Participações e Ello Serviços, Obras e Participações.

Os estudos para a concessão foram desenvolvidos pela Caixa Econômica Federal no âmbito do Fundo de Apoio à Estruturação de Projetos de Concessão e PPP (FEP), com o apoio do Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR), da Secretaria Especial do Programa de Parcerias e Investimentos (SPPI) e do International Finance Corporation (IFC), do Banco Mundial.

### LUZ DE BELÉM

CONCESSÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA  
PUBLIC LIGHTING CONCESSION

2021 - 2034  
(PRAZO ESTIMADO • ESTIMATED TERM)

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

BELÉM - PA

INVESTIMENTOS ESTIMADOS  
ESTIMATED INVESTMENTS

R\$ 80 MILHÕES  
MILLION

PONTOS DE ILUMINAÇÃO  
LIGHTING POINTS

92 MIL  
THOUSAND



## TERESINA LUZ

The capital of Piauí starts the modernization of its lighting complex: R\$ 110 million in investments in the first two years, with migration to LED and more quality service to the population.

After approval by the Audit Court of the State of Piauí, Teresina Luz initiated the concession contract with the municipality on September 1st, 2020, marking the expansion of Conasa in the Northeast of the country. The company won the bid that includes the modernization, expansion, operation, and maintenance of the city's public lighting network, which has 870 thousand inhabitants (IBGE 2020 estimate). Between September and December 2020, 6,445 LED lamps had already been installed and the goal is to complete the replacement of the entire complex in 2021.

The Teresina Public Lighting PPP model was the first one structured by BNDES in its concession program and is already a reference for other municipalities. Based on the evaluation of performance indicators, it will have EY as an independent verifier.

## TERESINA LUZ

A capital do Piauí inicia a modernização de seu parque de iluminação: R\$110 milhões em investimentos nos primeiros dois anos, com a migração para LED e mais qualidade no serviço à população.

Após aprovação do Tribunal de Contas do Estado do Piauí, a Teresina Luz iniciou o contrato de concessão com o município em 1º de setembro de 2020, marcando a expansão da Conasa no Nordeste do país. A empresa venceu a concorrência que inclui a modernização, expansão, operação e manutenção da rede de iluminação pública da cidade, que conta 870 mil habitantes (estimativa IBGE 2020). Entre setembro e dezembro de 2020, 6.445 luminárias de LED já haviam sido instaladas e a meta é finalizar a substituição de todo o parque em 2021.

O modelo de PPP de Iluminação Pública de Teresina, foi o primeiro estruturado pelo BNDES dentro do seu programa de concessões e já é referência para outros municípios. Pautado na avaliação de indicadores de desempenho, terá a EY como verificadora independente.

### TERESINA LUZ

CONCESSÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA  
PUBLIC LIGHTING CONCESSION

2020 - 2040

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

TERESINA - PI

INVESTIMENTOS  
INVESTMENTS

R\$ 110 MILHÕES  
MILLION

PONTOS DE ILUMINAÇÃO  
LIGHTING POINTS

98,5 MIL  
THOUSAND



## URBELUZ ENERGÉTICA

With a strong presence since 2014 in the Energy Efficiency market for Public Lighting complexes and Public Buildings, Urbeluz Energética S.A. was the first company in the country to sign Public Private Partnership (PPP) contracts for public lighting.

With projects developed in more than 150 cities in 8 states and the Federal District, the company is currently responsible for the operation, expansion, modernization, and management of public lighting through Public Private Partnerships (PPP) in two municipalities: Caragatatuba (SP) and São João de Meriti (RJ), as well as management contracts for the lighting complex of Campos dos Goytacazes (RJ), Rio das Ostras (RJ), and Boa Vista (RR).

## URBELUZ ENERGÉTICA

Com forte presença desde 2014 no mercado de Eficientização Energética de parques de Iluminação Pública e Prédios Públicos, a Urbeluz Energética S.A. foi a primeira empresa no país a firmar contratos de Parceria Público Privada (PPP) para iluminação pública.

Presente com projetos desenvolvidos em mais de 150 cidades em 8 estados e no Distrito Federal, atualmente a empresa responde pela operação, ampliação, modernização e gestão de iluminação pública por meio de Parcerias Público Privadas (PPP) em dois municípios: Caragatatuba (SP) e São João de Meriti (RJ), além de contratos de gestão do parque de iluminação de Campos dos Goytacazes (RJ), Rio das Ostras (RJ) e Boa Vista (RR).



## CARAGUÁ LUZ

CONCESSÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA  
PUBLIC LIGHTING CONCESSION

2015 - 2041

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

CARAGUATATUBA - SP

INVESTIMENTOS  
INVESTMENTS

R\$ 75 MILHÕES  
MILLION

PONTOS DE ILUMINAÇÃO  
LIGHTING POINTS

24,7 MIL  
THOUSAND

A VELOCIDADE DA URBANIZAÇÃO  
NO MUNDO ATUAL EXIGE SOLUÇÕES  
INOVADORAS QUE REPRESENTAM  
NOVAS OPORTUNIDADES PARA A  
GESTÃO PÚBLICA.

THE SPEED OF URBANIZATION IN TODAY'S  
WORLD REQUIRES INNOVATIVE SOLUTIONS  
THAT REPRESENT NEW OPPORTUNITIES  
FOR PUBLIC MANAGEMENT.

## PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIPS CONASA | URBELUZ

## PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS CONASA | URBELUZ

### CARAGUÁ LUZ

First PPP with a public lighting  
concession contract fully executed in  
Brazil, Caraguá Luz completes  
five years as a reference in  
the sector in the country.

The planned investments were concluded in the first three years of the contract, with the modernization of 19,987 public lighting points. At the end of 2020, considering the vegetative growth and the pent-up demand for public lighting services, the city already had a complex of 24,740 lamps, 21,432 of which with LED technology. The average reduction in electricity consumption observed in the municipality since 2015 was 54%, exceeding the goal of 30% initially established by the contract.

In 2020, the first five-year review of the concession contract was performed, which assessed the variations recorded over the first five years in relation to the assumptions adopted at the origin of the contract. This process resulted in the economic and financial rebalancing and renegotiation of goals for the coming years, extending the tenure of the contract for additional 13 years.

The company fully maintained the activities of operating and maintaining the public lighting system throughout the year, respecting the protocols imposed by the Covid-19 pandemic.

### CARAGUÁ LUZ

Primeira PPP com contrato de  
concessão de iluminação pública  
integralmente executado no Brasil, a  
Caraguá Luz completa 5 anos como  
referência do setor no país.

Os investimentos previstos foram concluídos nos três primeiros anos de contrato, com a modernização de 19.987 pontos de iluminação pública. Ao fim de 2020, considerando o crescimento vegetativo e a demanda reprimida pelos serviços de iluminação pública, a cidade já contava com um parque de 24.740 luminárias, sendo 21.432 com tecnologia LED. A redução média do consumo de energia elétrica observada no município desde 2015 foi de 54%, superando a meta de 30% estabelecida inicialmente pelo contrato.

Em 2020 foi concluída a primeira revisão quinquenal do contrato de concessão, que avaliou as variações registradas ao longo dos primeiros cinco anos em relação às premissas adotadas na origem do contrato. Esse processo resultou no reequilíbrio econômico-financeiro e repactuação de metas para os próximos anos, estendendo o prazo do contrato por mais 13 anos, de 2028 para 2041.

A companhia manteve integralmente ao longo do ano as atividades de operação e manutenção do sistema de iluminação pública, respeitando os protocolos impostos pela pandemia de Covid-19.



The first Brazilian municipality to invest in a Public-Private Street Lighting Partnership, São João de Meriti is preparing for the implementation of remote management in its public lighting complex.

Primeiro município brasileiro a investir em uma Parceria Público-Privada de Iluminação Pública, São João de Meriti se prepara para a implantação da telegestão no parque de iluminação pública.



ALEGRETE PARTICIPAÇÕES

The city already has 90% of is complex in LED, which corresponds to the totality of the initial concession contract signed with the company, resulting in a 64% reduction in energy consumption compared to the beginning of the contract. With the modernization and investments made in the last two years, maintenance orders fell 62%, from 1,300 to 500 per month. The population of the municipality welcomed the LED lighting of the central span of the Presidente Dutra Highway on the stretch that goes through São João de Meriti, the first in the state to be modernized.

ALEGRETE PARTICIPAÇÕES

A cidade já conta com 90% do parque em LED, o que corresponde à integralidade do contrato inicial de concessão firmado com a empresa, resultando em 64% de redução no consumo de energia em relação ao início do contrato. Com a modernização e os investimentos realizados nos últimos dois anos, os pedidos de manutenção caíram 62%, passando de 1.300 para 500 ao mês. A população do município recebeu com satisfação a iluminação em LED do vão central da Rodovia Presidente Dutra no trecho que passa por São João de Meriti, o primeiro do estado a ser modernizado.

ALEGRETE PARTICIPAÇÕES

CONCESSÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA  
PUBLIC LIGHTING CONCESSION

2014 - 2039

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

SÃO JOÃO DE MERITI - RJ

INVESTIMENTOS  
INVESTMENTS

R\$ 118 MILHÕES  
MILLION

PONTOS DE ILUMINAÇÃO  
LIGHTING POINTS

23,4 MIL  
THOUSAND



MAUÁ LUZ

MAUÁ LUZ

The creation of Mauá Luz in 2016 brought Conasa (20%) and the companies Brasiluz (60%) and FM Rodrigues (20%) together in order to assist the municipality of Mauá in the modernization, management, and maintenance of its public lighting complex .

Of the 28,000 public lighting points in Mauá, a municipality in the ABC Paulista region, more than 25,000 have already been replaced by LED technology in just over three years of contract, totaling 90% of the complex already modernized.

A criação da Mauá Luz, em 2016, reuniu a Conasa (20%) às empresas Brasiluz (60%) e FM Rodrigues (20%) no propósito de atender ao município de Mauá na modernização, gestão e manutenção de seu parque de iluminação pública.

Dos 28.000 pontos de iluminação pública de Mauá, município da região do ABC Paulista, mais de 25.000 já foram substituídos pela tecnologia LED, em pouco mais de três anos de contrato, totalizando 90% do parque já modernizado.



MAUÁ LUZ

CONCESSÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA  
PUBLIC LIGHTING CONCESSION

2016 - 2051

MUNICÍPIO  
MUNICIPALITY

MAUÁ - SP

INVESTIMENTOS  
INVESTMENTS

R\$ 84 MILHÕES  
MILLION

PONTOS DE ILUMINAÇÃO  
LIGHTING POINTS

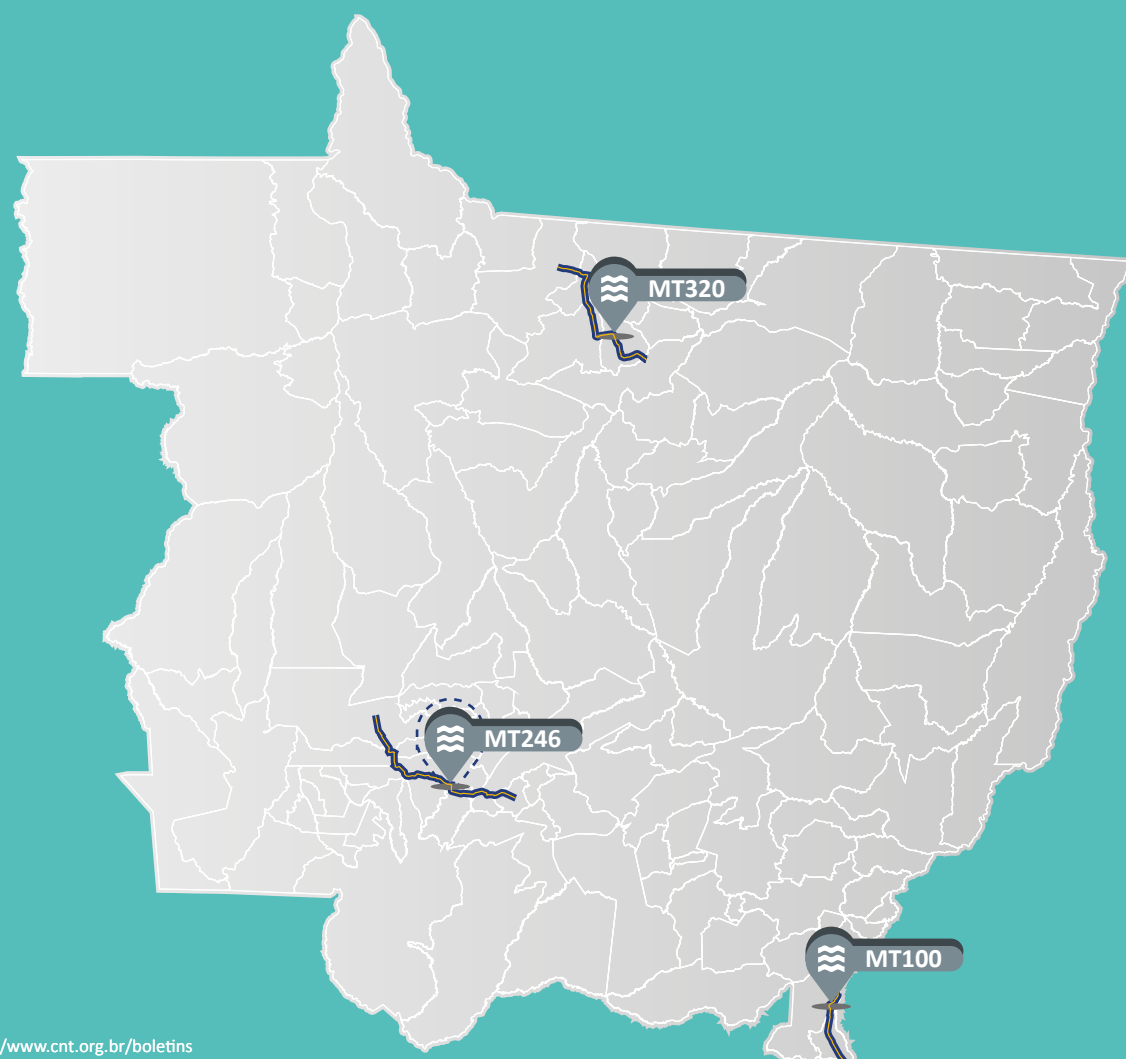
28 MIL  
THOUSAND

**WITH THE NEW STRETCH OF MT-246, CONASA TOLL ROADS IS INCREASINGLY PRESENT IN THE MODERNIZATION OF THE FOURTH LARGEST ROAD NETWORK IN THE WORLD.**

**COM O NOVO TRECHO DA MT-246, A CONASA RODOVIAS ESTÁ CADA VEZ MAIS PRESENTE NA MODERNIZAÇÃO DA QUARTA MAIOR MALHA RODOVIÁRIA DO MUNDO.**

The integration of another stretch into the portfolio of toll roads managed by the Via Brasil Consortium consolidates Conasa's experience and participation in the Brazilian road system, where 61% of the volume of cargo transported in the country currently travels, according to data from the Confederação Nacional do Transporte - CNT (National Transport Confederation) <sup>1</sup>.

A integração de mais um trecho ao portfólio de rodovias administradas pelo Consórcio Via Brasil vai consolidando a experiência e participação da Conasa no sistema rodoviário brasileiro, por onde trafega atualmente 61% do volume de cargas transportadas no país, segundo dados da Confederação Nacional do Transporte (CNT) <sup>1</sup>.



<sup>1</sup> <https://www.cnt.org.br/boletins>

## VIA BRASIL MT246

Via Brasil expands its investments in the state of Mato Grosso with the MT-246 concession, becoming one of the main toll roads operators in the Midwest.

The state of Mato Grosso consolidates itself as a Conasa investment cluster for the development of agribusiness highways in the midwest region of Brazil. The bidding took place in November 2020 at an auction held at B3, in São Paulo. The concession for the conservation, recovery, and road maintenance of 233 km of the MT-246 toll road is the Group's third highway in Mato Grosso. The modernization of the highway, which feeds outlets for agricultural production, will contribute to the development of the state, a major grain producer in the region, offering more security and better traffic conditions to users. Among the planned improvements are the recovery of the road and the implementation of shoulders, walkways, and signage.

## VIA BRASIL MT246

Via Brasil expande seus investimentos no estado de Mato Grosso com a concessão da MT-246, passando a figurar entre os principais operadores de rodovias do Centro-Oeste.

O Estado do Mato Grosso consolida-se como um cluster de investimento da Conasa para o desenvolvimento das rodovias do agronegócio na região centro-oeste do Brasil. A licitação ocorreu em novembro de 2020, em leilão realizado na B3, em São Paulo. A concessão para conservação, recuperação e manutenção rodoviária de 233 km da rodovia MT-246 é a terceira rodovia do Grupo em Mato Grosso. A modernização da rodovia, que alimenta rotas de escoamento da produção agrícola, irá contribuir para o desenvolvimento do estado, grande produtora de grãos nesta região, oferecendo mais segurança e trafegabilidade aos usuários. Dentre as melhorias previstas, figuram a recuperação da estrada e a implantação de acostamentos, passarelas e sinalização.

### VIA BRASIL MT246

INTERLIGA AS CIDADES DE  
INTERCONNECTS THE CITIES OF

**JANGADA - ITANORTE**

CONCESSÃO DE RODOVIA ESTADUAL  
STATE HIGHWAY CONCESSION

**2021 - 2056**

RODOVIAS  
HIGHWAY

• MT-246 • MT-343  
• MT-358 • MT-480

EXTENSÃO  
EXTENSION

**233,2 km**

INVESTIMENTO ESTIMADO  
ESTIMATED INVESTMENT

**R\$ 736 MILHÕES**  
MILLION

TRECHO  
STRETCH

**JANGADA - ITANORTE**

## VIA BRASIL MT100

**Interconnects the cities of Alto Araguaia and Alto Taquari to the border of the state of Mato Grosso do Sul, with toll collection operating since December 2019**

Until 2023, the road will receive new investments in improvements such as the implantation of shoulders, implantation of the 3rd lane, maintenance of the pavement, and construction and readjustment of roundabouts and intersections.

The toll road offers a service infrastructure for the user, with a rest area, bathrooms, baby changing facilities, drinking water, access to communication, and an information center. Users also have towing services, an emergency telephone, pre-hospital care, traffic inspection, firefighting, and capture of animals on the road.

After the renovation, highway traffic was 15% higher than expected in the tender process notice, revealing the existence of a strong pent-up demand in the region.

**Fully recovered and functional, the stretch of toll road managed by Via Brasil MT100 shortens the route between Mato Grosso and Port of Santos by up to 120 km and stimulates the growth of the region.**

## VIA BRASIL MT100

**Interliga as cidades de Alto Araguaia e Alto Taquari à divisa do estado de Mato Grosso do Sul, com pedágio operando desde dezembro de 2019**

Até 2023 a rodovia receberá novos investimentos em melhorias como a implantação de acostamentos, implantação da 3ª faixa, manutenção do pavimento e construção e readequação de rotatórias e intersecções.

A rodovia oferece estrutura de atendimento ao usuário, com área de descanso, banheiros, fraldário, água potável, acesso à comunicação e central de informações. Os usuários também contam com serviços de guincho, telefone de emergência, atendimento pré-hospitalar, inspeção de tráfego, combate a incêndios e captura de animais na pista.

Após a renovação, o tráfego da rodovia foi 15% superior ao previsto no edital, revelando a existência de forte demanda reprimida na região.

**Integralmente recuperado e funcional, o trecho de rodovia administrado pela Via Brasil MT100 encurta a rota entre Mato Grosso e o Porto de Santos em até 120 km e estimula o crescimento da região.**

## VIA BRASIL MT100

**INTERLIGA AS CIDADES DE  
INTERCONNECTS THE CITIES OF**

**CONCESSÃO DE RODOVIA ESTADUAL  
STATE HIGHWAY CONCESSION**

**RODOVIAS  
HIGHWAY**

**EXTENSÃO  
EXTENSION**

**INVESTIMENTO ESTIMADO  
ESTIMATED INVESTMENT**

**TRECHO  
STRETCH**

**ALTO ARAGUAIA - ALTO TAQUARI**

**2018 - 2048**

**MT-100**

**111,90 km**

**R\$ 360 MILHÕES  
MILLION**

**DIVISA MT/MS - ALTO TAQUARI - ACESSO BR 364  
(PERÍMETRO URBANO DE ALTO ARAGUAIA, DIVISA MT/GO)**  
**MT/MS - ALTO TAQUARI BORDER - ACCESS BR 364  
(URBAN PERIMETER OF ALTO ARAGUAIA, MT/GO BORDER)**



## VIA BRASIL MT320

**It comprises stretches of two highways in the state of Mato Grosso that interconnect the cities of Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda, and Alta Floresta.**

In order to ensure the initial investment of R\$ 71 million and speed up the completion of the works, Via Brasil issued debentures in the amount of R\$ 40 million, structured by Banco ABC. The resources, added to the equity capital increase of R\$ 45 million by the shareholders, made it possible to recover the pavement, restore structural elements, revitalize signage, include safety devices, and regularize shoulders. The three toll stations installed on the MT-320 and MT-208 highways, in the Northern region of the state, began operating in October 2020.

It is the main route to interconnect the municipalities of the North and Northwest regions of Mato Grosso with the federal highway BR-163, the largest artery for transportation and outflow of production in the state.

The toll road offers a service infrastructure for the user, with a rest area, bathrooms, baby changing facilities, drinking water, access to communication, and an information center. Users also have towing services, an emergency telephone, pre-hospital care, traffic inspection, firefighting, and capture of animals on the road.

## VIA BRASIL MT320

**Compreende trechos de duas rodovias do estado de Mato Grosso que interligam as cidades de Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda e Alta Floresta.**

A fim de assegurar o investimento inicial de R\$ 71 milhões e acelerar a conclusão das obras, a Via Brasil obteve emissão de debêntures no valor de R\$ 40 milhões, estruturada pelo Banco ABC. Os recursos, somados ao aporte de R\$ 45 milhões pelos acionistas, viabilizaram a recuperação de pavimento, restauração de elementos estruturais, revitalização de sinalização, inclusão de dispositivos de segurança e regularização de acostamentos. As três praças de pedágio instaladas nas rodovias MT-320 e MT-208, na região norte do estado, começaram a operar em outubro de 2020.

Trata-se da principal rota para interligar os municípios das regiões Norte e Noroeste de Mato Grosso com a rodovia federal BR-163, o maior eixo de transporte e escoamento da produção do estado.

A rodovia oferece estrutura de atendimento ao usuário, com área de descanso, banheiros, fraldário, água potável, acesso à comunicação e central de informações. Os usuários também contam com serviços de guincho, telefone de emergência, atendimento pré-hospitalar, inspeção de tráfego, combate a incêndios e captura de animais na pista.

WITH THE REVITALIZATION COMPLETED AND THE INAUGURATION OF THE TOLL BOOTHS, VIA BRASIL MT320 WENT INTO OPERATION IN THE SECOND HALF OF 2020.

COM REVITALIZAÇÃO FINALIZADA E INAUGURAÇÃO DAS PRAÇAS DE PEDÁGIO, A VIA BRASIL MT320 ENTROU EM OPERAÇÃO NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2020.



## VIA BRASIL MT320

INTERLIGA AS CIDADES DE  
INTERCONNECTS THE CITIES OF

NOVA SANTA HELENA,  
COLÍDER, NOVA CANAÃ DO NORTE,  
CARLINDA, ALTA FLORESTA

CONCESSÃO DE RODOVIA ESTADUAL  
STATE HIGHWAY CONCESSION

2018 - 2048

RODOVIAS  
HIGHWAYS

• MT-320 • MT-208

EXTENSÃO  
EXTENSION

188,2 km

INVESTIMENTO ESTIMADO  
ESTIMATED INVESTMENT

R\$ 220 MILHÕES  
MILLION

TRECHO MT-320  
MT-320 STRETCH

BR-163 (NOVA SANTA HELENA)  
COLÍDER - ACESSO • ACCESS MT-208 (CARLINDA)

TRECHO MT-208  
MT-208 STRETCH

MT-320 - MT-325 B

PERÍMETRO URBANO DE ALTA FLORESTA • ALTA FLORESTA URBAN PERIMETER



## ESG ENGAGEMENT

In December 2020, the Board of Executive Directors of Conasa decided to unify and centralize the environmental, social, and governance (ESG) policies and actions of all the Group's units. The theme will be the object of awareness for all employees to encourage the company's engagement throughout 2021.

In the last century and in the last decades, we have experienced the impact of major changes in the world. The realization of this fact leads us to think, first of all, about technology. With its incredible achievements, it radically revolutionized all human relationships. But we must remember that this was not the only major transformation of our time.

Beside it, growing little by little, something very new was happening: a transformation in another level, deeper, more human. The level of consciousness.

The idea of thinking today about the planet that we will have tomorrow, the need for solidarity with others and with the society we want to build and, above all, the responsibility for the role that people and companies must play in this process, has gained little by little, a huge relevance.

Today, it is no longer possible to think about the role of a company without thinking about the commitments it assumes with this new world.

As a company that takes care of the infrastructure, Conasa is concerned with results.

When we made Itapema and Salto references in sanitation in Brazil, when we created smart cities and reduced energy costs by 60%, when we helped to modernize the highways that transport our future, when we helped to clean up important rivers, we used the most advanced resources of technology, added to the capacity to invest and the knowledge accumulated in many years of operations in infrastructure.

But there is no action taken by Conasa that is not guided by a principle: responsibility for what surrounds us.

Starting with water, one of our most precious and most wasted goods. Conasa is deeply aligned with one of the 17 UN Sustainable Development Goals linked to water.

In the work of managing water for human consumption, the company does so in order to ensure the efficient and sustainable management of this critical natural resource all stages of the sanitation cycle, be it in the recovery of the riparian forests and of its supply sources, or in the destination of residues; either in the rigor regarding the destination of effluents in the water resources, or in the control of leaks in the treated water distribution networks.

The concern with the environmental impacts of our operations is at the center of strategic decisions at our highest levels of management, reflected in the reduction of electricity consumption in our sanitation units and in the maximization of the energy efficiency of street lamps, avenues, squares, and monuments of the municipalities where we manage public lighting.

This same attitude applies to the relationship with the population of the municipalities where we operate through the most different processes of discussion and environmental education: lectures, courses, meetings, actions, and events that mobilize universities and institutions related to the environment, in which Conasa, with its partners, explains, discusses, mobilizes, and shows the importance of preservation.

Our commitment also applies to all issues related to governance. Customer satisfaction indicators are monitored, setting ambitious targets for these indices. Conasa also values transparency in its relationship with its stakeholders through specific information and communication channels.

It is no coincidence that Conasa has been getting more and more recognition for its work. In each city where it operates, in each reality it transforms, the value of efficiency goes hand in hand with our commitment and our responsibility for the environmental and social impacts of our actions and activities. For that is what the future calls for.

**And, if the future calls for it, Conasa does it.**

## ENGAJAMENTO ESG

Em dezembro de 2020, a Diretoria da Conasa decidiu unificar e centralizar as políticas e ações ambientais, sociais e de governança (ESG) de todas as unidades do Grupo. O tema será objeto de sensibilização para todos os colaboradores para favorecer o engajamento da empresa ao longo de 2021.

No último século e nas últimas décadas, vivemos o impacto de grandes transformações no mundo. A constatação desse fato nos leva a pensar, em primeiro lugar, na tecnologia. Com suas incríveis conquistas, ela revolucionou de forma radical todas as relações humanas. Mas é preciso lembrar que essa não foi a única grande transformação do nosso tempo.

Ao lado dela, crescendo pouco a pouco, algo muito novo acontecia: uma transformação em outro plano, mais profundo, mais humano. O plano da consciência.

A ideia de pensar hoje no planeta que vamos ter amanhã, a necessidade de solidariedade com o próximo e com a sociedade que queremos construir e, acima de tudo, a responsabilidade com o papel que pessoas e empresas devem desempenhar nesse processo, foi ganhando, pouco a pouco, uma enorme relevância.

Hoje, não é mais possível pensar no papel de uma empresa sem pensar nos compromissos que ela assume com esse mundo novo.

Sendo uma empresa que cuida da infraestrutura, a Conasa se preocupa com resultados.

Quando tornamos Itapema e Salto referências em saneamento no Brasil,

quando criamos cidades inteligentes e reduzimos em 60% custos de energia, quando ajudamos a modernizar as rodovias que transportam nosso futuro, quando ajudamos a limpar e despoluir rios importantes, utilizamos os mais avançados recursos da tecnologia, somados à capacidade de investir e ao conhecimento acumulado em muitos anos de trabalho com infraestrutura.

Mas não há ação tomada pela Conasa que não esteja pautada por um princípio: a responsabilidade com o que nos cerca.

A começar pela água, um dos nossos bens mais preciosos e mais desperdiçados. A Conasa está profundamente alinhada com um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, vinculado à água.

No trabalho de gestão da água para consumo humano, a Companhia o faz de forma a assegurar o manejo eficiente e sustentável deste recurso natural fundamental em todas as etapas do ciclo do

saneamento, seja na recuperação das matas ciliares de seus mananciais de abastecimento, seja na destinação dos resíduos; seja no rigor com a destinação de efluentes nos recursos hídricos, seja no controle dos vazamentos nas redes de distribuição de água tratada.

A preocupação com os impactos ambientais de nossas operações está no centro das decisões estratégicas, em nossos mais altos níveis de gestão, refletindo-se na redução de consumo de energia elétrica de nossas unidades de saneamento e na maximização da eficiência energética das luminárias de ruas, avenidas, praças e monumentos dos municípios em que fazemos a gestão de iluminação pública.

Esta mesma postura se aplica ao relacionamento com a população das localidades onde atua, por meio dos mais variados processos de discussão e educação ambiental: palestras, cursos, reuniões, ações e eventos que mobilizam universidades e instituições ligadas ao meio ambiente, em

que a Conasa, com seus parceiros explica, discute, mobiliza e mostra a importância da preservação.

Nosso compromisso também se aplica a todos os temas relacionados à governança. Se acompanham indicadores de satisfação do cliente, estabelecendo metas ambiciosas para esses índices. A Conasa também preza pela transparência no relacionamento com seus stakeholders, por meio de canais de informação e comunicação específicos.

Não é por acaso que a Conasa vem obtendo cada vez mais reconhecimento pelo seu trabalho. Em cada cidade onde atua, em cada realidade que transforma, o valor da eficiência anda lado a lado com nosso compromisso e nossa responsabilidade pelos impactos ambientais e sociais de nossas ações e atividades.

Pois é isso que o futuro pede.

**Se o futuro pede,  
a Conasa faz.**

(texto/text: OAK Marketing)

**ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IS AT THE BASE OF OUR ACTIVITY AND ON THE AGENDA OF THE HIGHEST LEVEL OF MANAGEMENT IN THE COMPANY.**

Our work aims to bring together quality and preservation of the environment in an integrated management system, as recommended by the ISO14001 standard. The Group's head office monitors the management of the operating units subordinate to Conasa Sanitation and Conasa Services - Águas de Itapema, Sanesalto and Sanetrat, and, as of 2020, also the units of Conasa Toll Roads - Via Brasil MT100 and MT320.

All of our operational units provide an exclusive service channel for the general public, capable of receiving and forwarding environmental complaints.



**A GESTÃO AMBIENTAL ESTÁ NA BASE DA NOSSA ATIVIDADE E NA PAUTA DO MAIS ALTO NÍVEL DE GESTÃO DA COMPANHIA**

Nossa atuação visa reunir qualidade e preservação do meio ambiente num sistema de gestão integrada, conforme preconiza a norma ISO14001. A matriz do grupo acompanha o gerenciamento das unidades operacionais subordinadas à Conasa Saneamento e Conasa Serviços – Águas de Itapema, Sanesalto e Sanetrat e, a partir de 2020, também as unidades da Conasa Rodovias – Via Brasil MT100 e MT320.

Todas as nossas unidades operacionais disponibilizam canal exclusivo de atendimento ao público em geral, apto a receber e encaminhar reclamações e denúncias de caráter ambiental.

## ENERGY EFFICIENCY

Our energy matrix from hydraulic sources is 100% renewable.

In the municipalities where we operate in the management of Public Lighting, we have already replaced more than 70 thousand lamps with LED technology since the beginning of the contracts, achieving savings of over 50% in consumption (see detailed information in chapter 2).

Units in the Sanitation and Toll Roads sectors monitor consumption and implement energy efficiency measures in their activities.

Sanetrat achieved a 22% reduction in electricity consumption due to the measures adopted in 2020, which resulted in a gain in energy efficiency, that went from 0.47 to 0.34 kWh/m<sup>3</sup> of treated effluent. Companhia Águas de Itapema also registered an increase in energy efficiency, both in the treatment of sewage and water, reflecting an increase of only 8.7% in total consumption compared to the 10% increase in the volume of treated water and 30% in the sewage volume. Due to the Covid-19 pandemic, there was less hourly variation in the sewage generation, causing a greater number of pump starts throughout the day and, consequently, a higher energy consumption in 2020.

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Nossa matriz energética é 100% de origem hidráulica renovável.

Nos municípios em que atuamos na gestão da Iluminação Pública já substituímos mais de 70 mil luminárias por tecnologia LED desde o início dos contratos, obtendo economias acima de 50% no consumo (veja informações detalhadas no capítulo 2).

As unidades dos setores de Saneamento e Rodovias monitoram o consumo e implementam medidas de eficiência energética em suas atividades.

A Sanetrat obteve redução de 28% no consumo de energia elétrica graças às medidas adotadas em 2020, que resultaram em ganho na eficiência energética, que passou de 0,47 para 0,34 kWh/m<sup>3</sup> de efluente tratado. A Companhia Águas de Itapema também registrou aumento da eficiência energética, tanto no tratamento de esgoto como da água, refletindo um aumento de apenas 8,7% no consumo total face ao aumento de 10% no volume de água tratada e de 30% no volume de esgoto. Em função da pandemia de Covid-19, houve menor variação horária na geração de esgoto, ocasionando maior número de partidas das bombas ao longo do dia e consequentemente maior consumo de energia em 2020.

## TOTAL ENERGY CONSUMPTION • CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (kWh) SANITATION AND HIGHWAYS UNITS • UNIDADES DE SANEAMENTO E RODOVIAS

|                      | 2018             | 2019             | 2020             | VARIACÃO • VARIATION %<br>2019/2020 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| Águas de Itapema     | 1.962.032        | 2.847.349        | 3.096.202        | 8%                                  |
| Sanesalto*           | 276.866          | 274.815          | 283.312          | 3%                                  |
| Sanetrat             | 77.259           | 76.449           | 59.622           | -28%                                |
| MT100                | -                | -                | 268.809          | -                                   |
| MT320                | -                | -                | 21.586           | -                                   |
| <b>Consumo total</b> | <b>2.316.157</b> | <b>3.198.613</b> | <b>3.729.531</b> |                                     |

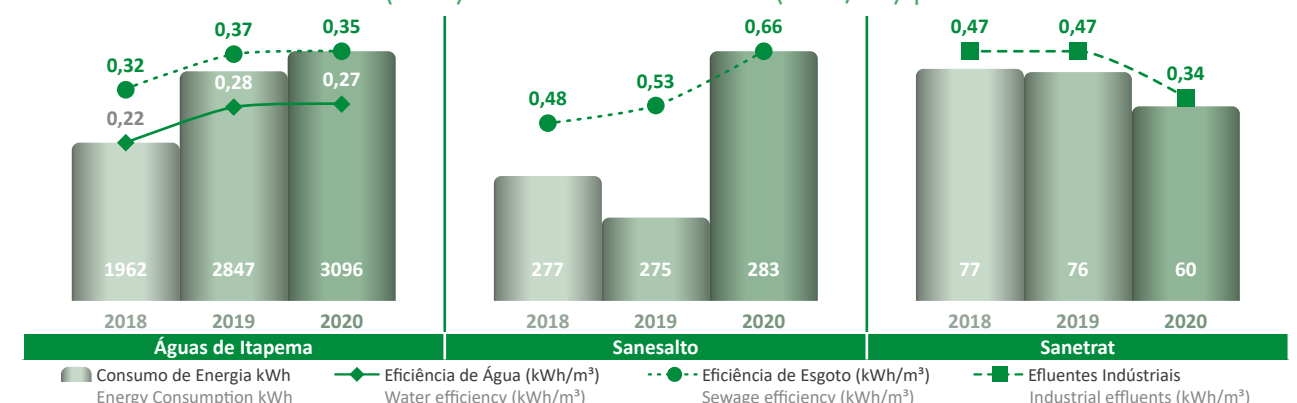
\*Houve correção no indicador em relação às publicações dos anos anteriores • There was a correction in the indicator in relation to the publications of previous years

## Energy efficiency actions implemented in all units

## Ações de eficiência energética implantadas em todas as unidades

- programming of electromechanical equipment to reduce operation during peak hours
- activation of the lifting station equipment at scheduled times so that the treated water tanks are at maximum capacity during peak hours (sanitation units)
- replacement of obsolete electromechanical equipment and automation by installing softstarters and frequency inverters
- periodic assessment of facilities and equipment
- predictive, preventive, and corrective maintenance
- diagnosis and management of the system's energy consumption situation
- programação dos equipamentos eletromecânicos para redução da operação em horários de pico
- ativação dos equipamentos das estações elevatórias em horários programados para que os reservatórios de água tratada estejam em capacidade máxima nos horários de pico (unidades de saneamento)
- substituição de equipamentos eletromecânicos obsoletos e automatização por instalação de softstarters e inversores de frequência
- avaliação periódica das instalações e equipamentos
- manutenção preditiva, preventiva e corretiva
- diagnóstico e gerenciamento da situação do consumo de energia do sistema

## CONSUMO DE ENERGIA (kWh) E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (kWh/m<sup>3</sup>) | EM MILHARES DE kWh ENERGY CONSUMPTION (kWh) AND ENERGY EFFICIENCY (kWh/m<sup>3</sup>) | IN THOUSANDS OF kWh



## 7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS



Aligned with the UN 2030 Agenda and its Sustainable Development Goals.

SDG 7 - Ensure access to affordable, reliable, sustainable, and modern access to energy for all.

Alinhado com a Agenda 2030 da ONU e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

ODS 7 - Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.



## ÁGUAS DE ITAPEMA

Considering the expansion of the production capacity and the installed raw water supply power at the Morretes WTS, in addition to tests carried out in WTSs 2 and 3, we recorded a good performance in energy consumption per m<sup>3</sup> of treated and distributed water. Contributing to the result was the increase in the shutdown interval for the supply and production of the WTS. The sewage treatment system showed a greater efficiency gain due to improvements made to the Morretes STS, the automation system of the lifts, and the optimization of the nighttime operation of the STS.

## ÁGUAS DE ITAPEMA

Considerando a ampliação da capacidade de produção e da potência instalada de adução de água bruta para a ETA Morretes, além de testes realizados nas ETAs 2 e 3, registramos bom desempenho no consumo de energia por m<sup>3</sup> de água tratada e distribuída. Contribuiu para o resultado o aumento do intervalo de desligamento da adução e produção da ETA. Já o sistema de tratamento de esgoto acusou um ganho maior de eficiência, graças às melhorias aportadas à ETE Morretes, ao sistema de automação das elevatórias e à otimização do funcionamento noturno da ETE.



## SANESALTO

The implementation of the new management system, including information and energy consumption indicators, optimized the scheduling of maintenance interventions in the system. In addition, permanent actions to minimize consumption continued in 2020:

- reduction of reactive consumption of the SLS by replacing the capacitors with more efficient and better-maintained ones
- replacement of mechanical parts (impellers) of the booster pumps to improve efficiency
- periodic assessment of current consumption at water and effluent lifting stations

## SANESALTO

A implementação do novo sistema gerencial, incluindo as informações e indicadores de consumo de energia, otimizou a programação de intervenções de manutenção no sistema. Além disso, as ações permanentes para minimizar o consumo mantiveram-se em 2020:

- redução de consumo reativo das EEE, pela substituição de capacitores mais eficientes e de melhor manutenção
- substituição de partes mecânicas (rotores) das bombas de recalque para melhoria de eficiência
- avaliação periódica no consumo da corrente consumida nas estações elevatórias de água e de efluentes



## EFFLUENT TREATMENT

Using modern effluent treatment technologies, our sanitation operations ensure strict compliance with the regulatory requirements of the sector.

Whether it comes from the sewage collection network or the product of industrial activities, all effluents receive the proper treatment for disposal in water bodies in compliance with current environmental legislation. All of our equipment is duly licensed by the competent local environmental agencies and no type of leakage in the soil or water surfaces was recorded at our units in 2020.

## TRATAMENTO DE EFLUENTES

Recorrendo a tecnologias modernas de tratamento de efluentes, nossas operações de saneamento asseguram o respeito rigoroso das exigências regulatórias do setor.

Seja proveniente da rede coletora de esgoto ou produto de atividades industriais, todo efluente recebe o tratamento adequado para lançamento em corpo hídrico, atendendo à legislação ambiental vigente e todos os nossos equipamentos estão devidamente licenciados pelos órgãos ambientais locais competentes. Nenhum tipo de vazamento no solo ou superfícies hídricas foi registrado em nossas unidades em 2020.

## ÁGUAS DE ITAPEMA

In 2020, we registered a 22% growth in treated effluent due to the expansion of the municipal collection network. In addition to the works to increase the treatment capacity, we implemented the mechanized grating and sanding process, a new high-tech aerobic methodology, and expansion of the sewage equalization capacity.

The sewage treatment process includes the following equipment: mechanized grating and screening, mechanized sandblasting, grease scraper, electromagnetic flow macrometers, equalization tanks, biological treatment using UASB-type anaerobic reactors, physical-chemical treatment using flocculators and decanters, aerobic biological treatment system composed of sludge tanks activated by prolonged aeration, secondary decanter, contact tanks with disinfection, sludge dewatering system with centrifugal decanter, and BAGs.

## ÁGUAS DE ITAPEMA

Em 2020, registramos crescimento de 22% do efluente tratado, decorrente da ampliação da rede coletora do município. Além das obras para aumento da capacidade de tratamento, implantamos o processo mecanizado de gradeamento e desarenação, nova metodologia aeróbia de alta tecnologia e ampliação da capacidade de equalização do esgoto. O processo de tratamento do esgoto compreende os seguintes equipamentos: gradeamento e peneiramento mecanizados, desarenador mecanizado, raspador de gordura, macromedidores de vazão eletromagnéticos, tanques de equalização, tratamento biológico através de reatores anaeróbios do tipo UASB, tratamento físico-químico através de floculadores e decantadores, sistema biológico aeróbio de tratamento composto por tanques de lodos ativados por aeração prolongada, decantador secundário, tanques de contato com desinfecção, sistema de desidratação de lodo com decantador centrífugo e BAGs.

## SANESALTO

The lower volume of treated effluent in relation to the previous year is mainly due to the low rainfall recorded in 2020, a factor that reduces the flow of infiltration and, consequently, the volume that reaches the station. Water consumption by users was also reduced during the Covid-19 pandemic, with an impact on the amount of sewage discharged into the collection network. The sewage treatment comprises the following equipment: railing, desanders, Parshall gutter, equalization tank with lifting station, anaerobic reactors, anaerobic filters, diffused air aeration tank, secondary settler, activated sludge recirculation lift for the aeration tank and disposal of excess activated sludge in UASB reactors, sludge dewatering system, and biogas flaring system.

## SANETRAT

We recorded a 3% drop in the volume of effluents treated in 2020 as a result of the reduction in industrial production during the Covid-19 pandemic. The treatment method at Sanetrat depends on the composition of the effluent, as the company receives different types of industrial effluents with high polluting potential. We employ various technologies, such as aerobic and anaerobic biological treatment, treatment by the action of membranes such as MBR, ultrafiltration and reverse osmosis, physical-chemical treatment such as coagulation and precipitation of metals, advanced oxidation processes, etc. After treatment, the effluent acquires sanitary characteristics and is sent for polishing and final disposal at the Sanesalto STS.

## SANESALTO

O menor volume de efluente tratado em relação ao ano anterior deve-se principalmente aos baixos índices pluviométricos registrados em 2020, fator que reduz a vazão de infiltração e consequentemente o volume que chega à estação. O consumo de água dos usuários também foi reduzido durante a pandemia de Covid-19, com impacto na quantidade de esgoto lançado na rede coletora. O tratamento do esgoto compreende os seguintes equipamentos: gradeamento, desarenadores, calha Parshall, tanque de equalização com estação elevatória, reatores anaeróbios, filtros anaeróbios, tanque de aeração por ar difuso, decantador secundário, elevatória de recirculação de lodo ativado para o tanque de aeração e de descarte do lodo ativado em excesso nos reatores UASB, sistema de desidratação do lodo e sistema de queima de biogás.

## SANETRAT

Registramos baixa de 3% no volume de efluentes tratados em 2020, em consequência da redução na produção industrial durante a pandemia de Covid-19. O método de tratamento na Sanetrat depende da composição do efluente, pois a empresa recebe diferentes tipos de efluentes industriais com alto potencial poluidor. Empregamos diversas tecnologias, tais como tratamento biológico aeróbio e anaeróbio, tratamento por ação de membranas como MBR, ultrafiltração e osmose reversa, tratamento físico-químico como coagulação e precipitação de metais, processos de oxidação avançada etc. Após o tratamento, o efluente adquire características sanitárias e é enviado para polimento e disposição final na ETE da Sanesalto.

### VOLUME TOTAL DE EFLUENTE TRATADO TOTAL VOLUME OF TREATED EFFLUENT (M<sup>3</sup>)

|                  | 2018             | 2019             | 2020             | VARIACÃO • VARIATION %<br>2019/2020 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| Águas de Itapema | 2.799.792        | 2.726.442        | 3.327.731        | 22%                                 |
| Sanesalto        | 6.963.878        | 6.227.019        | 4.824.403        | -23%                                |
| Sanetrat         | 167.152          | 187.652          | 181.803          | -3%                                 |
| <b>Total</b>     | <b>9.930.822</b> | <b>9.141.113</b> | <b>8.333.937</b> | <b>-</b>                            |

As metodologias adotadas respondem à legislação vigente - Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual N° 14.675/2009 SC, Decreto Estadual n° 8.468/76 SP. • The adopted methodologies respond to the current legislation - CONAMA Resolution 430/2011, CONAMA Resolution 357/2005, State Law No. 14,675/2009 SC, State Decree No. 8,468/76 SP.

## WASTE DESTINATION

Our solid waste management guidelines are based on the ISO 9001 quality management and ISO 14001 integrated management systems, standardized by instruction, monitoring, and measurement documents.

All recyclable material generated at the units was sent to recycling centers. The sludge and materials retained in the sandblowers went to sanitary and industrial landfills with the appropriate environmental licenses in force and with the issuance of the destination controls by the competent environmental agencies.

## SANESALTO

The management of solid waste at Sanesalto complies with the Integrated Management System with ISO 9001 and ISO 14001 certifications, referenced by the solid waste control, measurement, and management documents. The procedure PR-SGA-002 - Waste management and selective collection, establishes guidelines for the management of waste from generation, ensuring that the collection, segregation, packaging, storage, and disposal (reuse, recycling) of waste are properly carried out on the company's sites considering the type, characteristic, class, packaging, and final disposition. Sanesalto hires only authorized and licensed companies for transportation, treatment, and final disposal of waste.

The sludge and waste from the sandblast generated in Sanesalto's sewage treatment process are correctly disposed of in specialized landfills.

## DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS

Nossas diretrizes de gerenciamento de resíduos sólidos estão pautadas nos sistemas de gestão da qualidade ISO 9001 e de gestão integrada ISO 14001, normatizadas por documentos de instrução, monitoramento e medição.

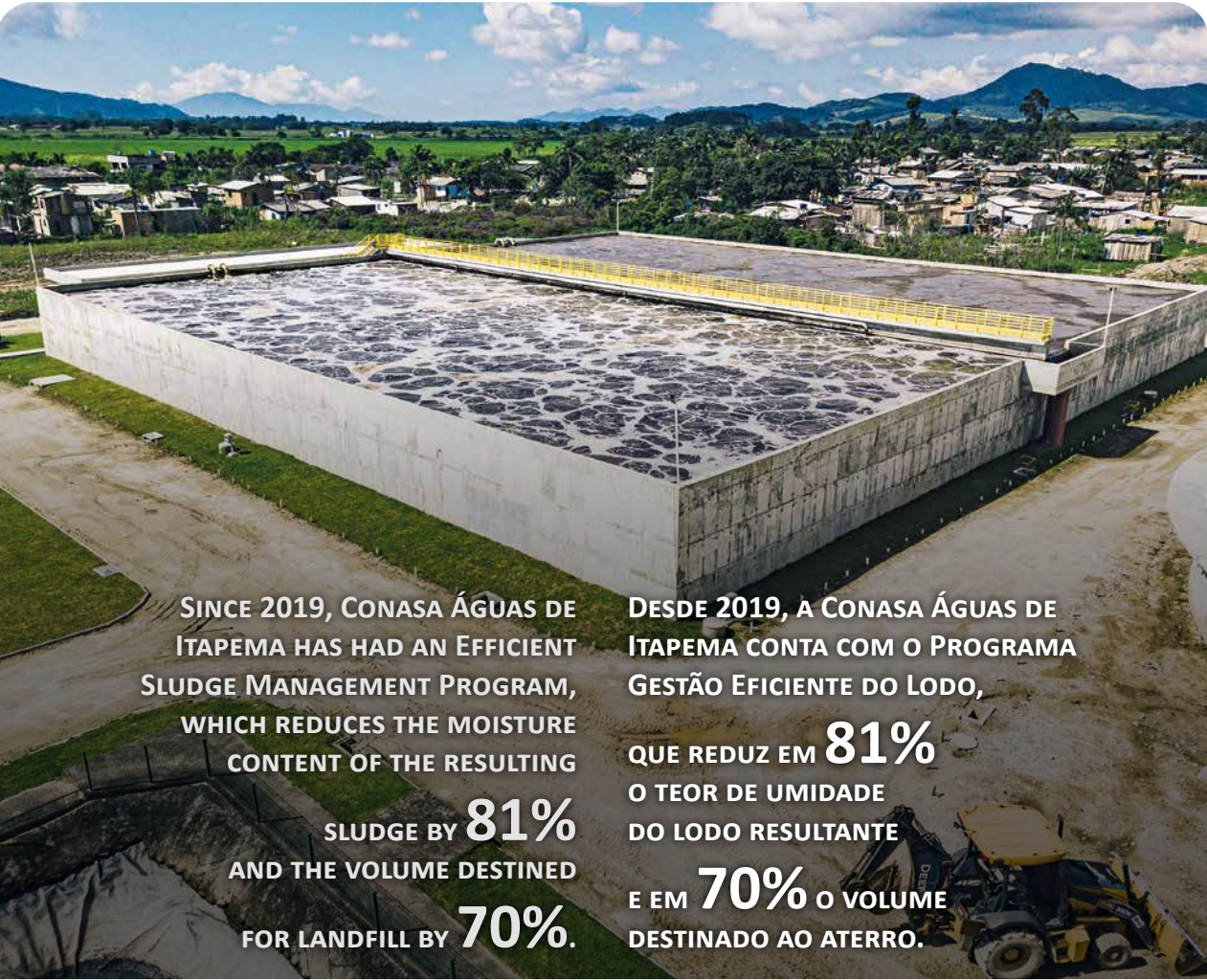
Todo material reciclável gerado nas unidades foi enviado para centros de reciclagem. Os lodos e materiais retidos nos desarenadores seguiram para aterros sanitários e industriais com as devidas licenças ambientais vigentes e com a emissão dos controles de destinação por parte dos órgãos ambientais competentes.

## SANESALTO

A gestão de resíduos sólidos na Sanesalto obedece ao Sistema de Gestão Integrado com certificação ISO 9001 e ISO 14001, referenciado pelos documentos de controle, medição e gerenciamento dos resíduos sólidos. O procedimento PR-SGA-002 - Gerenciamento de resíduos e coleta seletiva, estabelece diretrizes para o gerenciamento de resíduos desde a geração, assegurando que a coleta, a segregação, o acondicionamento, a armazenagem e a destinação (reutilização, reciclagem) dos resíduos sejam realizados de maneira adequada nos sites da empresa, considerando o tipo, característica, classe, acondicionamento e disposição final. A Sanesalto contrata apenas empresas autorizadas e licenciadas para transporte, tratamento e destinação final de resíduos.

O lodo e o resíduo do desarenador gerados no processo de tratamento de esgoto da Sanesalto são corretamente descartados em aterros sanitários especializados.





SINCE 2019, CONASA ÁGUAS DE ITAPEMA HAS HAD AN EFFICIENT SLUDGE MANAGEMENT PROGRAM, WHICH REDUCES THE MOISTURE CONTENT OF THE RESULTING SLUDGE BY **81%** AND THE VOLUME DESTINED FOR LANDFILL BY **70%.**

DESDE 2019, A CONASA ÁGUAS DE ITAPEMA CONTA COM O PROGRAMA GESTÃO EFICIENTE DO LODO, QUE REDUZ EM **81%** O TEOR DE UMIDADE DO LODO RESULTANTE E EM **70%** O VOLUME DESTINADO AO ATERRO.

ÁGUAS DE ITAPEMA

The new sludge management technique replaces the natural processes for dewatering anaerobic sludge from the STS using a dewatering press, bringing environmental and economic gains. As established in the Solid Waste Management Plan, which describes the guidelines for the correct packaging, storage, collection, transport, and final destination, the company performs the selective collection and proper disposal of waste, mainly from the sewage treatment processes and effluents, such as sand, sludge, edible fats and oils, and laboratory waste.

The civil construction residues, originating from the works to expand the water supply and sewage systems, were correctly disposed of in accordance with the Civil Construction Solid Waste Management Plan.

ÁGUAS DE ITAPEMA

A nova técnica de gestão do lodo substitui os processos naturais de desaguamento de lodo anaeróbio da ETE passando a utilizar uma prensa desaguadora, trazendo ganho ambiental e econômico. Conforme estabelece o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que descreve as diretrizes para o correto acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte e destinação final, a empresa realiza a coleta seletiva e a destinação adequada dos resíduos, provenientes principalmente dos processos de tratamento de esgoto e efluentes, tais como areia, lodo, gorduras e óleos alimentares e resíduos de laboratório.

Os resíduos da construção civil, provenientes das obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foram corretamente destinados conforme previsto no Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil.

| WASTE DESTINATION • DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS |                                                                  |                  |          |          |           |        |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------|-----------|--------|--------|
| Item                                       | Resíduos não perigosos (toneladas)<br>Non-hazardous waste (tons) | Águas de Itapema |          |          | Sanesalto |        |        |
|                                            |                                                                  | 2018             | 2019     | 2020     | 2018      | 2019   | 2020   |
| 1                                          | Reutilização<br>Reuse                                            | 0                | 0        | 0        | 0         | 0      | 0      |
| 2                                          | Reciclagem<br>Recycling                                          | 4                | 4,3      | 4        | 2,8       | 3,3    | 5,4    |
| 2.1                                        | Papel / Papelão<br>Paper / Cardboard                             | 1,6              | 1,7      | 1,6      | 2,4       | 2,9    | 4,2    |
| 2.2                                        | Plásticos em geral<br>Plastics                                   | 2,4              | 2,6      | 2,4      | 0,3       | 0,4    | 1,1    |
| 3                                          | Aterro sanitário<br>Landfill                                     | 1.696,2          | 1.824,2  | 1.186,1  | 785,6     | 774,2  | 717    |
| 3.1                                        | Lodo dos reatores<br>Reactor sludge                              | 1.553,4          | 1.636,4  | 895,9    | 692,6     | 665,7  | 552,5  |
| 3.2                                        | Resíduo dos desarenadores<br>Residue from sandblasting           | 142,8            | 187,9    | 290,2    | 93        | 108,5  | 164,5  |
| 4                                          | Coproprocessamento<br>Coproprocessing                            | 0                | 0        | 0        | 0         | 0      | 0      |
| 5                                          | Outros<br>Others                                                 | 0                | 0        | 0        | 0         | 0      | 0      |
| 6                                          | Total*                                                           | 1.700,20         | 1.828,50 | 1.190,10 | 788,40    | 777,50 | 722,40 |

Nossas unidades operacionais não geram resíduos perigosos. • Our operating units do not generate hazardous waste.

VIA BRASIL

The management of solid waste in the MT100 is carried out in accordance with the ISO 14001 certified environmental management system, referenced by the solid waste control, measurement, and management documents generated by the company. In 2020, MT320 prepared the documents for the control, measurement, and management of solid waste aiming at obtaining certification in 2021.

VIA BRASIL

A gestão de resíduos sólidos na MT100 é realizada de acordo com o sistema de gestão ambiental com certificação ISO 14001, referenciado pelos documentos de controle, medição e gerenciamento dos resíduos sólidos gerados pela empresa. A MT320 elaborou em 2020 os documentos de controle, medição e gerenciamento dos resíduos sólidos, visando à obtenção da certificação em 2021.



## CERTIFICATION CERTIFICAÇÃO

Sanesalto was successfully audited by the BSI company for recertification of the ISO 9001 and 14001 standards. The company has been using the Integrated Management System since 2011.



A Sanesalto foi auditada com sucesso pela empresa BSI para recertificação das normas ISO 9001 e 14001. A empresa já utiliza o Sistema de Gestão Integrada desde 2011.



Sanetrat, on the other hand, specializing in environmental solutions for the industrial and residential sectors, is accredited by INMETRO in accordance with the ISO/IEC 17025 (Laboratory Accreditation) standard.

In 2020 the company was subjected to an audit that process resulted in the ISO 9001 certification.



Já a Sanetrat, especializada em soluções ambientais para os setores industrial e residencial, é acreditada pelo INMETRO de acordo com a norma ISO/IEC 17025 (Acreditação de Laboratórios). Em 2020 a empresa foi objeto de auditoria que resultou na certificação ISO 9001.



In the Toll Roads sector, Via Brasil MT100 implemented its environmental management process and obtained ISO 14001 certification after carrying out an external audit in November 2020. MT320 finalized the implementation of its environmental management system and carried out an internal audit to obtain the ISO 14001 certification.



### UNIDADES DA CONASA COM CERTIFICAÇÃO ISO (ANO DA ÚLTIMA CERTIFICAÇÃO) CONASA UNITS WITH ISO CERTIFICATION (YEAR OF LAST CERTIFICATION)

|                  | ISO 9001 | ISO 14001                         | ISO/IEC 17025 |
|------------------|----------|-----------------------------------|---------------|
| Águas de Itapema | 2018     |                                   |               |
| Sanesalto        | 2018     | 2018                              |               |
| Sanetrat         | 2020     |                                   | 2020          |
| MT100            |          | 2020                              |               |
| MT320            |          | expected in<br>prevista para 2021 |               |



EM 2020, QUATRO UNIDADES  
OPERACIONAIS DO GRUPO  
PASSARAM POR AUDITORIAS PARA  
**CERTIFICAÇÃO ISO.**

IN 2020, FOUR OPERATING UNITS OF THE  
GROUP UNDERWENT AUDITS FOR  
**ISO CERTIFICATION.**

**AT CONASA, WE PRIORITIZE THE EFFICIENT AND SUSTAINABLE MANAGEMENT OF THIS ESSENTIAL RESOURCE FOR LIFE IN ALL STAGES OF THE SANITATION CYCLE.**

### ÁGUAS DE ITAPEMA

In Brazil, the water scarcity scenario was evidenced by the 2014 water crisis, which revealed the weakness in water management in the country. In 2020, we experienced a historical drought in the state of Paraná, with serious consequences for crops and the population, which still lingers in the beginning of 2021. The risk of scarcity gained space in the strategic forums of the Brazilian society, mobilizing resources and investments for the sector, and the proper management of water resources has become the subject of frequent debates. Present in the scenario of basic sanitation in Brazil since its creation in 2007, Conasa maintains a Contingency Plan for the management of water risk in the water supply system and an Emergency Plan for the sewage treatment system.

### 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



Aligned with the UN 2030 Agenda and its Sustainable Development Goals. SDG 6 - Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all.

**NA CONASA PRIORIZAMOS O MANEJO EFICIENTE E SUSTENTÁVEL DESSE RECURSO ESSENCIAL À VIDA EM TODAS AS ETAPAS DO CICLO DO SANEAMENTO**

### ÁGUAS DE ITAPEMA

No Brasil, o cenário de rarefação da água foi evidenciado pela crise hídrica de 2014, que revelou a fragilidade na gestão da água no país. Em 2020, vivenciamos no estado do Paraná uma estiagem histórica de graves consequências para as lavouras e a população, que ainda perdura no início de 2021. O risco de escassez ganhou espaço nos fóruns estratégicos da sociedade brasileira, mobilizando recursos e investimentos para o setor, e o manejo adequado dos recursos hídricos tornou-se tema de frequentes debates. Presente no cenário do saneamento básico do Brasil desde a sua criação em 2007, a Conasa mantém um Plano de Contingência para gestão do risco hídrico no sistema de abastecimento de água e um Plano Emergencial para o sistema de tratamento de esgoto.

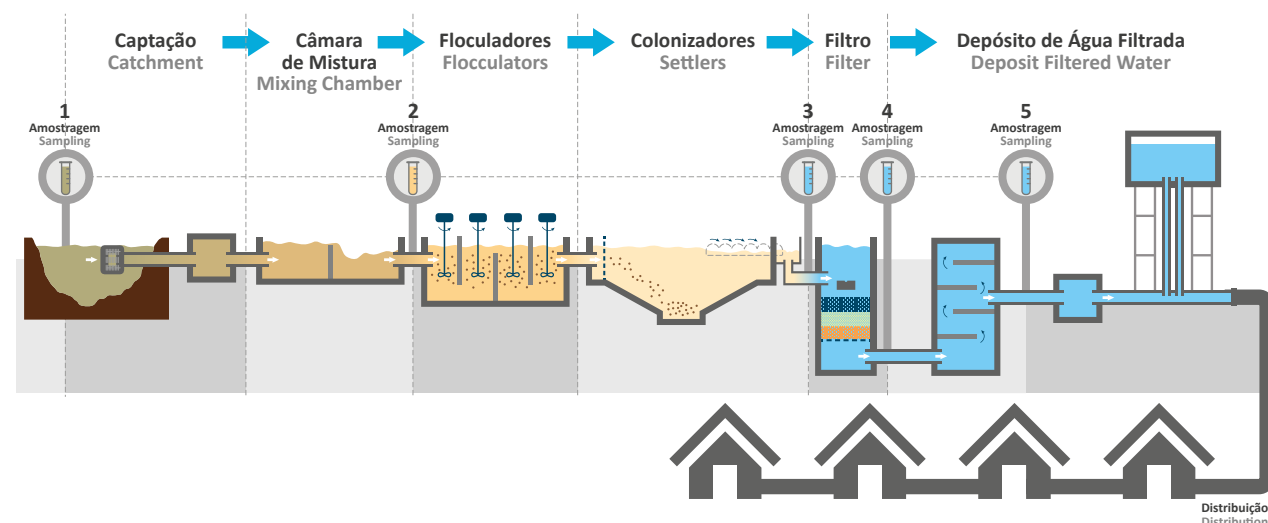
### 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



Alinhada com a Agenda 2030 da ONU e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

## INFORMATION MANAGEMENT

The quality of the information available is an essential factor for the formulation of effective planning in the Sanitation Cycle and Conasa values the accuracy and quality of the data made available to the Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS (National Sanitation Information System). The technical team regularly participates in the training offered by the agency in order to ensure effectiveness in the collection and consolidation of data, meeting the deadlines determined each year.



**Due to the rigorous routine of monitoring water quality at all stages of the supply cycle, we maintained the quality index above 99%.**

The quality control of the water since its collection aims to detect any anomaly and identify and correct its causative agents without impacting distribution. In Itapema, where we operate in the treatment and distribution, the proximity to the ocean can cause the presence of salinity in water courses, making it unsuitable for consumption. Thus, the dam maintained by the company avoids the incidence of saline water in the water collection points.

Our Water Quality Monitoring Plan, approved by the Municipal and State Sanitary Surveillance, ensures the quality of the treated water through analyzes in internal and external laboratories. The water quality reports are in accordance with the legislation that governs the theme, Consolidation Ordinance No. 5/2017 of the Ministry of Health.

The entire system is subjected to internal (semi-annual) and external (annual) audits at the initiative of the company, in addition to regular inspections by the Municipal and State Health Surveillance.

## GESTÃO DA INFORMAÇÃO

A qualidade das informações disponíveis constitui fator essencial para a formulação de planejamento eficaz no Ciclo do Saneamento e a Conasa preza pela exatidão e qualidade dos dados disponibilizados ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). A equipe técnica participa regularmente das capacitações oferecidas pelo órgão, de maneira a assegurar a efetividade na coleta e consolidação dos dados, atendendo aos prazos determinados a cada ano.

**Graças à rotina rigorosa de monitoramento da qualidade da água em todas as etapas do ciclo de abastecimento, mantivemos o índice de qualidade acima de 99%.**

O controle de qualidade da água desde a captação objetiva detectar qualquer anomalia, identificar e corrigir seus agentes causadores sem impacto na distribuição. Em Itapema, onde atuamos no tratamento e distribuição, a proximidade com o oceano pode ocasionar a presença de salinidade nos cursos de água, tornando-a inadequada para o consumo. Assim, a barragem mantida pela empresa evita a incidência de água salina nos pontos de captação de água.

Nosso Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises em laboratórios interno e externo. Os laudos de qualidade da água estão de acordo com a legislação que rege a temática, Portaria de Consolidação Nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

Todo o sistema é submetido a auditorias internas (semestrais) e externas (anuais) por iniciativa da companhia, além das fiscalizações regulares da Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

OUR WATER COLLECTION POINTS FOR SUPPLY ARE GRANTED BY THE COMPETENT PUBLIC AUTHORITY AND 100% OF THE COLLECTED EFFLUENTS ARE ADEQUATELY TREATED BEFORE GOING BACK TO THE ENVIRONMENT.

NOSSOS PONTOS DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA PARA O ABASTECIMENTO POSSUEM OUTORGA DO PODER PÚBLICO COMPETENTE E 100% DOS EFLUENTES COLETADOS SÃO ADEQUADAMENTE TRATADOS ANTES DE RETORNAREM AO MEIO AMBIENTE.



## VOLUME DE ÁGUA BRUTA CAPTADO PARA DISTRIBUIÇÃO GROSS WATER VOLUME COLLECTED FOR DISTRIBUTION (M³)

|                  | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACÃO • VARIATION % |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| Águas de Itapema | 6.326.802 | 7.020.339 | 7.992.232 | 14%                    |



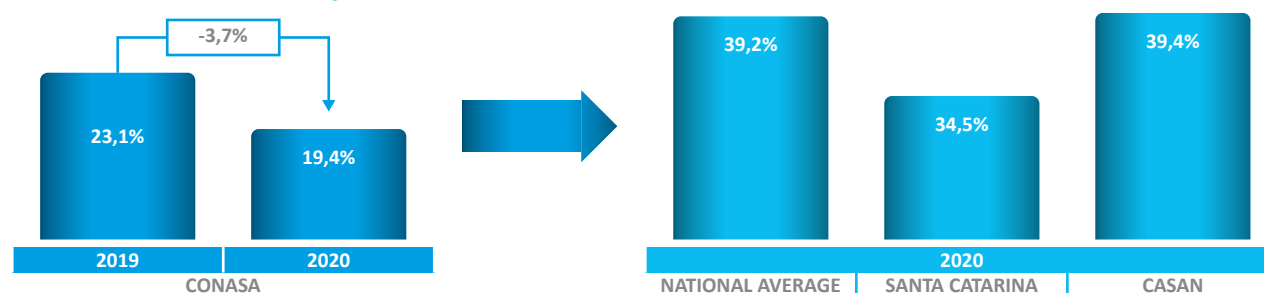
**We work with rigor to contain and reduce losses in water distribution with 22 pressure monitoring points in the water supply system for greater precision in the control of losses.**

With constant investments in effective operational techniques to combat water losses in the supply system, the company registered a reduction in losses in 2020, positioning itself well below the national average, that from the state of Santa Catarina and that from the state service provider CASAN. At the origin of this result, in addition to the installation of macro-meters in 2019, the works of improvement and maintenance stand out due to the data obtained from the 22 control points and the remote automation of the pumps.

**Atuamos com rigor para conter e reduzir as perdas na distribuição de água, com 22 pontos de monitoramento de pressão no sistema de abastecimento de água, para maior precisão no controle de perdas.**

Com investimentos constantes em técnicas operacionais eficazes no combate às perdas de água no sistema de abastecimento, a companhia registrou redução nas perdas em 2020, posicionando-se muito abaixo da média nacional, do estado de Santa Catarina e da prestadora de serviços estatal CASAN. Na origem desse resultado, além da instalação de macromedidores em 2019, destaca-se a maior assertividade das obras de melhoria e manutenção graças aos dados obtidos nos 22 pontos de controle e à automação remota das bombas.

### PERDAS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA TRATADA • LOSSES IN THE DISTRIBUTION OF TREATED WATER



\*Dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) referentes ao ano de 2019, divulgados em dezembro 2020.

\* Data from the Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS (National Sanitation Information System) for the year 2019, released in December 2020.

## WATER CONSUMPTION

**In 2020, we included in the monitoring the consumption of Via Brasil's units: MT100 and MT320.**

## CONSUMO DE ÁGUA

**Em 2020, incluímos no monitoramento o consumo das unidades da Via Brasil: MT100 e MT320.**

### ÁGUAS DE ITAPEMA

The expansion of the supply system, combined with the municipality's growth in 2020, caused greater water consumption by users, proving the company's ability to supply the population's demand. The slight increase in the volume of its own consumption was mainly due to the expansion of the Sewage Treatment Station - Morretes STS, the sewage discharge units, and the Water Treatment Station - Morretes WTS. In addition to internal actions to reduce waste, we periodically communicate users about responsible consumption.

### ÁGUAS DE ITAPEMA

A expansão do sistema de abastecimento, aliada ao crescimento do município em 2020, ocasionou maior consumo de água pelos usuários, comprovando a capacidade da empresa em suprir a demanda da população. O leve aumento no volume de consumo próprio deveu-se principalmente à ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE Morretes, das unidades de recalque de esgoto e da Estação de Tratamento de Água – ETA Morretes. Além das ações internas para redução do desperdício, veiculamos periodicamente comunicação aos usuários sobre o consumo responsável.

### SANESALTO

The increase in Sanesalto's water consumption is due to the dilution of the NO-DL odor neutralizing chemical compound destined for one of the sewage lifting stations in 2020. It is a non-toxic material that does not pose a risk to the health of employees or population, nor environmental impacts.

### SANESALTO

O aumento do consumo de água da Sanesalto é decorrente da diluição do composto químico neutralizador de odores NO-DL destinado a uma das estações elevatórias de esgoto no ano de 2020. Trata-se de material não tóxico que não oferece risco à saúde dos colaboradores ou da população nem de impactos ambientais.

### SANETRAT

We recorded a 28% reduction in water consumption after an employee awareness campaign on the rational use of natural resources and other actions to reduce waste and save water. The reuse of treated effluents for the dilution of products intended for treatment and the use of submerged pumps are examples of the measures adopted to reduce waste.

### SANETRAT

Registramos 28% de redução no consumo de água após a campanha de conscientização dos funcionários sobre o uso racional dos recursos naturais e outras ações para redução do desperdício e economia de água. A reutilização de efluentes tratados para a diluição de produtos destinados ao tratamento e a utilização de bombas submersas são exemplos das medidas adotadas para reduzir o desperdício.

### WATER CONSUMPTION OF THE UNITS • CONSUMO DE ÁGUA DAS UNIDADES (M³)

|                  | 2018         | 2019         | 2020          | VARIACÃO • VARIATION %<br>2019/2020 |
|------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------------------------|
| Águas de Itapema | 1.456        | 825          | 846           | 2%                                  |
| Sanesalto        | 346          | 531          | 804           | 51%                                 |
| Sanetrat         | 3.154        | 2.706        | 1.957         | -28%                                |
| MT100            | -            | -            | 1.772         | -                                   |
| MT320            | -            | -            | 17.554        | -                                   |
| <b>Total</b>     | <b>4.956</b> | <b>4.062</b> | <b>21.161</b> | <b>-</b>                            |

\*Com a inclusão de mais duas unidades no monitoramento, a variação no total mensurado não seria representativa da variação de consumo.

\* With the inclusion of two more units in the monitoring, the variation in the total measured would not be representative of the variation in consumption.

# 5

## PEOPLE

**PROTECTING WORKERS' HEALTH BY ADOPTING HEALTH AND SAFETY PROTOCOLS, INTENSIFYING INTERNAL COMMUNICATION TO RAISE AWARENESS AND REASSURE TEAMS, AND MONITORING THE MEASURES NECESSARY TO ADAPT TO NEW WORKING CONDITIONS WERE THE MAIN CHALLENGES IN PEOPLE MANAGEMENT IN 2020.**

Throughout the year, our teams had to adapt to the new working conditions due to the health crisis, both on-site and at a distance. The activities of the units were not interrupted, as they constitute essential services for the population. Work procedures were adapted to the protective measures and internal communication was intensified. We have taken all measures within our power to protect employment and ended the year without any layoffs due to the impacts of the Covid-19 pandemic.



# 5

## PESSOAS

**PROTEGER A SAÚDE DOS TRABALHADORES ADOTANDO OS PROTOCOLOS DE SAÚDE E SEGURANÇA, INTENSIFICAR A COMUNICAÇÃO INTERNA PARA CONSCIENTIZAR E TRANQUILIZAR AS EQUIPES E ACOMPANHAR AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA ADAPTAÇÃO ÀS NOVAS CONDIÇÕES DE TRABALHO FORAM OS PRINCIPAIS DESAFIOS NA GESTÃO DE PESSOAS EM 2020**

Ao longo do ano, nossas equipes precisaram se adaptar às novas condições de trabalho em função da crise sanitária, tanto presencialmente como à distância. As atividades das unidades não sofreram interrupção, por constituírem serviços essenciais à população. Os procedimentos de trabalho foram adaptados às medidas protetivas e a comunicação interna foi intensificada. Adotamos todas as medidas ao nosso alcance para proteger o emprego e encerramos o ano sem nenhuma demissão decorrente dos impactos da pandemia de Covid-19.

**In 2020, three new talents joined our executive team, adding experience and value to the Group's activities.**

#### Fernando Milléo

With eighteen years of experience in Toll Roads Operation, he was the director of operations at Rota do Oeste. Milléo took over the Engineering and Operations Directorate of Via Brasil in July.

#### João Garcia Couri Neto

With ten years of management experience in Toll Roads Concessionaires, he was the financial administrative director of Cart and the financial director at Invepar Rodovias. Couri took over as CEO of Via Brasil in July.

#### Ricardo Barra

With solid experience in management of engineering projects, PPPs, and Toll Roads concessions, he developed his career at CONCERT, Minas Arena, Consórcio Construtor BR040, Consbras and Construcap. In October, Barra took over the Conasa Group's Engineering and Operations Department.

**Em 2020, três novos talentos de expressão no mercado vieram integrar o nosso time de executivos, agregando experiência e valor às atividades do Grupo.**

#### Fernando Milléo

Com dezoito anos de experiência em Operação de Rodovias, foi diretor de operações da Rota do Oeste. Fernando assumiu a Diretoria de Engenharia e Operações da Via Brasil em julho.

#### João Garcia Couri Neto

Com dez anos de experiência de gestão em Concessionárias de Rodovias, foi diretor administrativo financeiro da Cart e diretor financeiro na Invepar Rodovias. João assumiu como CEO da Via Brasil em julho.

#### Ricardo Barra

Com sólida experiência em gestão de projetos de engenharia, PPPs e concessões de rodovias, desenvolveu sua carreira nas empresas CONCERT, Minas Arena, Consórcio Construtor BR040, Consbras e Construcap. Ricardo assumiu em outubro a Diretoria de Engenharia e Operações do Grupo Conasa.

#### Ricardo Salles de Oliveira Barra

Diretor de Engenharia e Operações  
Engineering and Operations Director



## CONASA STAFF

Our number of employees increased from 375\* to 509 employees distributed among the units that make up the Group, generating 134 new jobs in a period of instability and rising unemployment in the country.

Equal employment opportunities were and will continue to be a fundamental principle of the Conasa Group, where internal development is based on technical and personal skills and qualifications. All new employees received training and instructions regarding the activities according to the procedure applicable to each company.



## QUADRO DE COLABORADORES DA CONASA

Nosso quadro de colaboradores passou de 375\* para 509 colaboradores, distribuídos entre as unidades que compõem o Grupo, gerando 134 novos empregos num período de instabilidade e aumento do desemprego no país.

A igualdade de oportunidade de emprego foi e continuará sendo um princípio fundamental do Grupo Conasa, onde o desenvolvimento interno é baseado em habilidades técnicas, pessoais e qualificações. Todos os novos colaboradores receberam treinamentos e instruções referente às atividades, conforme o procedimento aplicável a cada empresa.



| EMPRESA<br>COMPANY    | SEGMENTO<br>SEGMENT     | HOMENS<br>MEN | MULHERES<br>WOMEN | TOTAL      |
|-----------------------|-------------------------|---------------|-------------------|------------|
| Conasa Infraestrutura | Holding                 | 17            | 22                | 39         |
| Águas de Itapema      | Saneamento • Sanitation | 67            | 16                | 83         |
| Sanesalto             | Saneamento • Sanitation | 27            | 7                 | 34         |
| Sanetrat              | Saneamento • Sanitation | 6             | 6                 | 12         |
| Sanema                | Saneamento • Sanitation | 2             | 1                 | 3          |
| Urbeluz               | Energia • Energy        | 69            | 4                 | 73         |
| Alegrete              | Energia • Energy        | 27            | 2                 | 29         |
| Caraguá Luz           | Energia • Energy        | 12            | 2                 | 14         |
| Teresina Luz          | Energia • Energy        | 56            | 6                 | 62         |
| Mauá Luz              | Energia • Energy        | 2             | 4                 | 6          |
| Via Brasil            | Rodovias • Highways     | 57            | 97                | 154        |
| <b>Total</b>          |                         | <b>342</b>    | <b>167</b>        | <b>509</b> |

\* Conforme dados corrigidos posteriormente à publicação do RA 2019.  
According to data corrected after the publication of the YR 2019.

Dados em dezembro 2020  
Data for December 2020

## SAFETY AT WORK

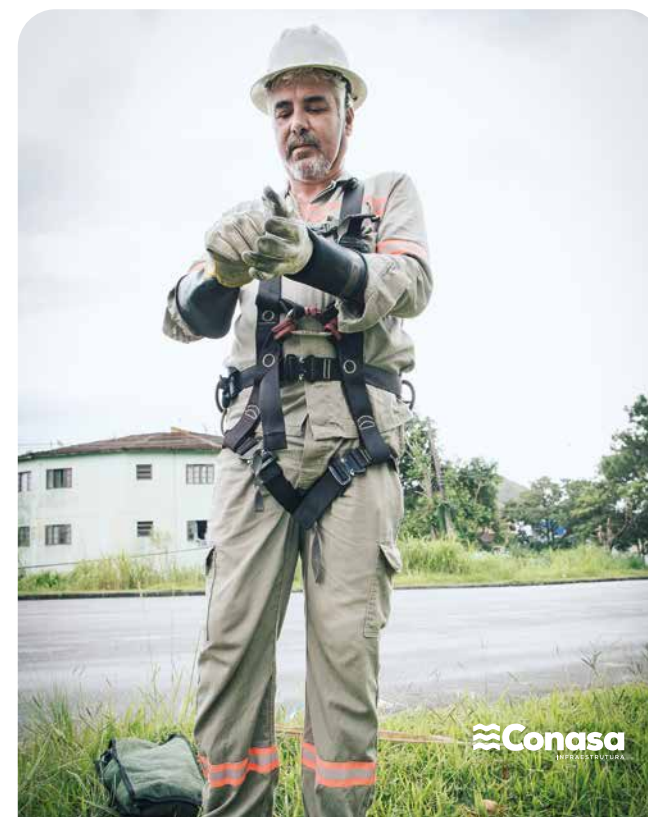
We consider the safety of workers to be a central point in the management of the company and we have dedicated teams in each unit. The main factors related to occupational health and safety are annually identified and reviewed, always keeping the risk maps and safety procedures appropriate to each activity up to date, with the schedule of training on safety procedures, the proper conduct, and the mandatory use of Personal Protective Equipment (PPE) provided by the company. Periodically, safety inspections are done to control the use of PPE and record compliance in operational activities in accordance with the quality policy of each unit in the Group.

Accident cases are dealt with according to pre-established procedures, in accordance with current regulations, as well as communicated to the competent bodies. In 2020, we did not register any accidents at work. We recorded five commuting accidents at our units. The employees involved took time off work and returned without any sequelae.

## SEGURANÇA NO TRABALHO

Consideramos a segurança dos trabalhadores um ponto central na gestão da empresa e contamos com equipes dedicadas em cada unidade. Anualmente os principais fatores relacionados à saúde ocupacional e à segurança são identificados e revisados, mantendo sempre atualizados os mapas de risco e os procedimentos de segurança apropriados a cada atividade, com a programação de treinamentos sobre os procedimentos de segurança, a conduta adequada e o uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) fornecidos pela empresa. Periodicamente, inspeções de segurança vêm controlar o uso dos EPIs e registrar a conformidade nas atividades operacionais, de acordo com a política de qualidade de cada unidade do Grupo.

Os casos de acidentes são tratados de acordo com os procedimentos pré-estabelecidos, conforme as normas vigentes, bem como comunicados aos órgãos competentes. Em 2020 não registramos nenhum acidente de trabalho. Registramos cinco acidentes de trajeto em nossas unidades, com afastamento laboral, e os colaboradores envolvidos retornaram ao trabalho sem nenhuma sequela.



## NOSSO QUADRO DE COLABORADORES

PASSOU DE

**375\***

PARA

**509**

COLABORADORES,

DISTRIBUÍDOS ENTRE AS UNIDADES  
QUE COMPÕEM O GRUPO,

GERANDO

**134**

NOVOS EMPREGOS

NUM PERÍODO DE INSTABILIDADE E  
AUMENTO DO DESEMPREGO NO PAÍS.

OUR NUMBER OF  
EMPLOYEES INCREASED

FROM

**375\***

TO

**509**

EMPLOYEES

DISTRIBUTED AMONG THE  
UNITS THAT MAKE UP THE  
GROUP,

GENERATING

**134**

NEW JOBS

IN A PERIOD OF  
INSTABILITY AND RISING  
UNEMPLOYMENT IN THE  
COUNTRY.

\* Conforme dados corrigidos posteriormente à publicação do RA 2019.

\* According to data corrected after the publication of the YR 2019.



## PERFIL

The Shared Services Center in Londrina, which centralizes the management of the support areas in business processes and systems for all units, had the team expanded by 7 people to serve the new units of the Conasa Group.

## PERFIL

O Centro de Serviços Compartilhados, em Londrina, que centraliza a gestão das áreas de apoio em processos e sistemas empresariais para todas as unidades, teve a equipe ampliada em 7 pessoas para atender às novas unidades do Grupo Conasa.

## HIRING IN 2020 • CONTRATAÇÕES EM 2020

| EMPRESA<br>COMPANY    | SEGMENTO<br>SEGMENT     | HOMENS<br>MEN | MULHERES<br>WOMEN | TOTAL      |
|-----------------------|-------------------------|---------------|-------------------|------------|
| Conasa Infraestrutura | Holding Company         | 6             | 4                 | 10         |
| Águas de Itapema      | Saneamento • Sanitation | 12            | 1                 | 13         |
| Sanesalto             | Saneamento • Sanitation | 6             | 0                 | 6          |
| Sanetrat              | Saneamento • Sanitation | 1             | 2                 | 3          |
| Sanema                | Saneamento • Sanitation | 0             | 1                 | 1          |
| Urbeluz               | Energia • Energy        | 26            | 1                 | 27         |
| Alegrete              | Energia • Energy        | 1             | 0                 | 1          |
| Caraguá Luz           | Energia • Energy        | 1             | 0                 | 1          |
| Teresina Luz          | Energia • Energy        | 56            | 6                 | 62         |
| Mauá Luz              | Energia • Energy        | 4             | 1                 | 5          |
| Via Brasil            | Rodovias • Highways     | 68            | 106               | 174        |
| <b>Total</b>          |                         | <b>181</b>    | <b>122</b>        | <b>303</b> |



**CONASAINFRAESTRUTURA**

Conasa is made of people. Today, we are 509 employees taking forward the company's initiatives and growing together. At the Shared Services Center, a team of 42 professionals in the areas of Controllershship, Accounting, Finance, Tax, Supplies, Environment, IT, and HR, is dedicated to business management, working directly with the Group's board of executive directors. The centralization of services provides uniformity in the management of activities, always respecting the specificity of each unit.

A Conasa é feita de pessoas, somos hoje 509 colaboradores levando adiante as iniciativas da empresa e crescendo juntos. No Centro de Serviços Compartilhados, uma equipe de 42 profissionais das áreas de Controladoria, Contabilidade, Financeira, Fiscal, Suprimentos, Meio Ambiente, TI e RH, dedica-se à gestão dos negócios, trabalhando diretamente com a diretoria do Grupo. A centralização dos serviços proporciona uniformidade no gerenciamento das atividades, respeitando sempre a especificidade de cada unidade.



**Financial Analyst Alexsandra and Lawyer Ivan are examples of a lasting relationship between employees and the company. Both present since the beginning of our activities, they are the longest serving employees of Conasa, having collaborated even before the creation of the company.**

*"I started working directly with Dr. Mario Marcondes, taking care of his companies and later coming to Conasa, totaling 21 years of partnership. I take care of the financial part of the Holding Company and also of some public lighting companies. Conasa's structure became very large and it happened quickly, I no longer have that feeling of knowing everyone. With growth, things become more energetic, so I also have to be agile to be able to follow and meet the company's expectations. I constantly search for a better version of myself to fulfill my expectation of being professionally recognized, receive new responsibilities and challenges, and grow in the company, because I love what I do. I like working at Conasa. The atmosphere is very good, the teams work well together, and I appreciate the power of this union between people. It is a learning, above all, about respect among all and about valuing the positive points of each one. Where there is collaboration, things are easier, faster, and happen in a natural way, but when competition comes in, neither the company nor the people grow."*

*"Comecei a trabalhar diretamente com o Dr. Mario Marcondes, cuidando de suas empresas e posteriormente vim para a Conasa, totalizando hoje 21 anos de parceria. Eu cuido da parte financeira da Holding e também de algumas empresas de iluminação pública. A estrutura da Conasa se tornou muito grande e aconteceu rápido, já não tenho mais aquela sensação de conhecer a todos. Com o crescimento, as coisas se tornam mais enérgicas então eu também tenho que ser ágil para poder acompanhar e atender as expectativas da empresa. Minha busca é constante de uma melhor versão de mim mesma, para concretizar minha expectativa de ser reconhecida profissionalmente, receber novas responsabilidades, novos desafios e crescer dentro da empresa, porque eu amo o que faço. Gosto de trabalhar na Conasa, o ambiente é muito bom, as equipes trabalham bem juntas e eu aprecio o poder dessa união entre as pessoas. É um aprendizado, acima de tudo de respeito entre todos e de valorizar os pontos positivos de cada um. Onde há colaboração, as coisas são mais fáceis, são mais rápidas e acontecem de uma forma natural, mas quando a competição entra, nem a empresa vai crescer e nem as pessoas."*

**Alexsandra Aguilera Gonçalves Dutra**

Analista Financeira Sênior  
Senior Financial Analyst

**A Analista Financeira Alexsandra e o Advogado Ivan são exemplos de um relacionamento duradouro entre colaboradores e empresa, ambos presentes desde o início das atividades, são os colaboradores mais antigos da Conasa, tendo colaborado mesmo antes da criação da companhia.**

*"I joined at Conasa in 2007 when it was founded, but I had already worked with this group since 2003. I started as an intern, when I was about to graduate, and there was then the possibility of staying at the company acting as a lawyer. I feel that there is an acknowledgment of my work on the part of the company because of the very nature of the responsibilities that are delegated to me, which also involves trust."*

*Before working with Dr. Mario, I lived for two and a half years in Japan. At the time, I was accepted at law school, did my first year, but dropped out. There I worked at a company that produced tofu - soy cheese - and in the auto parts industry. Then I returned from Japan to finish my degree."*

*We started small, but today the prospect of expanding the company is great. Nowadays, I act more in litigation, but I have been through several activities, including tender processes for concessions. Today we have a team of five lawyers at Conasa and it is a moment when career opportunities are opening up. As the company has been growing a lot, the demand for work increases in the legal department and there is an expectation of growth. I want to continue my career at the Conasa Group!"*

*"Eu cheguei na Conasa em 2007, quando ela foi constituída, mas já trabalhava com esse grupo desde 2003. Comecei como estagiário, na época em que já ia me formar e havia então a possibilidade de continuar na empresa atuando como advogado. Sinto que há um reconhecimento do meu trabalho por parte da empresa, até pela própria natureza das responsabilidades que me são delegadas, o que envolve confiança também. Antes de trabalhar com o Dr. Mario, morei 2 anos e meio no Japão. Na época eu tinha passado no curso de direito, fiz o primeiro ano e tranquei. Lá trabalhei numa empresa que produzia tofu – queijo de soja – e em indústria de autopeças. Depois retornei do Japão para concluir minha graduação. Nós começamos pequenos, mas hoje a perspectiva de ampliação da empresa é grande. Tenho atuado hoje mais no contencioso, mas já passei por várias atividades, inclusive licitações de concessões. Hoje nós temos na Conasa uma equipe de cinco advogados e é um momento em que se abrem oportunidades de carreira, pois a empresa vem crescendo bastante, a demanda de trabalho aumenta dentro do próprio jurídico e você tem uma expectativa de crescimento. Eu quero prosseguir minha carreira dentro do Grupo Conasa!"*

**Ivan Itiro Yabushita**

Advogado senior  
Senior Lawyer

CONASA ADOPTED A STRATEGY OF INDUSTRY SECTOR DIVERSIFICATION, STARTING TO OPERATE IN ENERGY AND TOLL ROADS, AND FURTHER GROWTH IN INFRASTRUCTURE PROJECTS. THIS STRATEGY HAD AND WILL HAVE SIGNIFICANT IMPACTS ON THE COMPANY'S FINANCIAL PERFORMANCE.

A CONASA ADOTOU UMA ESTRATÉGIA DE DIVERSIFICAÇÃO SETORIAL, INICIANDO ATUAÇÃO EM ENERGIA E RODOVIAS, E DE CRESCIMENTO EM PROJETOS DE INFRAESTRUTURA. TAL ESTRATÉGIA TEVE E TERÁ IMPACTOS SIGNIFICATIVOS NO DESEMPENHO FINANCEIRO DA COMPANHIA.



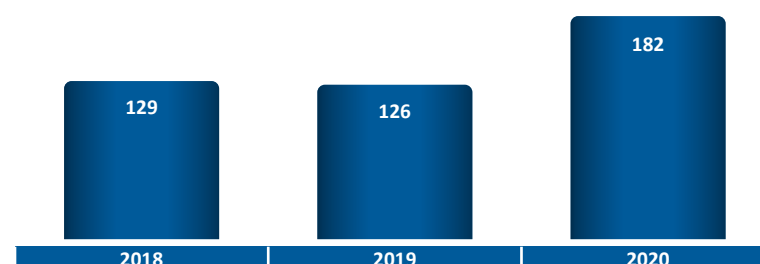
## CONASA | DESEMPENHO 2020

(values expressed in thousands of reais, unless otherwise indicated)

While the 2018-2019 fiscal years were marked by new business and fundraisings for investments, 2020 begins to reflect the growth results arising from the completion of relevant investments. In December 2020, Águas de Itapema ended the investments foreseen in the issuance documents of debentures related to the expansion of the water and sewage systems and has already increased its revenue and EBITDA. Sanema signed an addendum that postponed the delivery of the facilities to September 2021, when the lease period will begin. Teresina Luz began operations in September 2020 and should conclude the CAPEX investments within 21 months. Via Brasil MT100, which started toll collection in December 2019, completed its first year of commercial operation. Finally, Via Brasil MT320 started its commercial operation in October 2020. In addition to the individual results of the investments, Conasa continued the growth process with three new contracts won in 2020 and which will add results as of 2021: Via Brasil MT 246, Luz de Belém, and FEC Consortium (contract with Sabesp).

Net revenue grew 45% in 2020 to R\$ 282,620 against R\$ 195,587 in 2019 as a result of the following factors: a) increase in direct revenues from R\$ 130,432 in 2019 to R\$ 183,911 in 2020; b) organic increase in operating contracts, which reflects the increase in construction revenues as a result of the increase in investments during the year; c) increase in the remuneration of contract assets, reflecting the increase in the asset base linked to PPP contracts; and d) accounting consolidation of Sanesalto and Sanema.

### RECEITA LÍQUIDA (EXCLUINDO RECEITA DE CONSTRUÇÃO) (EM R\$ MILHÕES) NET REVENUE (EXCLUDING CONSTRUCTION REVENUE) (IN R\$ MILLION)



## CONASA | DESEMPENHO 2020

(valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Enquanto os exercícios de 2018-2019 foram marcados por novos negócios e captações de recursos financeiros para investimentos, 2020 começa a refletir os resultados do crescimento proveniente da conclusão de investimentos relevantes. A Águas de Itapema encerrou em dezembro de 2020 os investimentos previstos na escritura de emissão de debêntures, relacionados à expansão dos sistemas de água esgoto, e já aumentou sua receita e EBITDA. A Sanema firmou termo aditivo que prorrogou a entrega das instalações para setembro de 2021, quando se iniciará o período de locação. A Teresina Luz começou a operação em setembro de 2020 e deverá concluir o investimento em até 21 meses. A Via Brasil MT100, que iniciou a cobrança de pedágio em dezembro de 2019, concluiu seu primeiro ano de operação comercial. Por fim, a Via Brasil MT320 iniciou a operação comercial em outubro de 2020. Além dos resultados individuais das investidas, a Conasa continuou o processo de crescimento com 3 novos contratos ganhos em 2020 e que adicionarão resultados a partir de 2021: Via Brasil MT246, Luz de Belém e Consórcio FEC (contrato com a Sabesp).

A receita líquida cresceu 45% e encerrou 2020 em R\$ 282.620 contra R\$ 195.587 em 2019, em consequência dos seguintes fatores: a) aumento de receitas diretas de R\$ 130.432 em 2019 para R\$ 183.911 em 2020; b) aumento orgânico nos contratos operacionais que reflete o aumento das receitas de construção, em consequência do aumento de investimentos do ano; c) aumento da remuneração do ativo de contrato, reflexo do aumento da base de ativos vinculados aos contratos de PPPs; e d) Consolidação contábil da Sanesalto e da Sanema.

In addition to the increase in consolidated net revenue, there was a significant increase in net revenue from the toll roads segment (MT100 and MT320), whose results are not consolidated in the Financial Statements of Conasa, which owns 40% of such companies. Via Brasil MT100 ended the year with gross revenue from toll fees of R\$ 48,359 against R\$ 3,286 in 2019 (operations started only in December 2019), and Via Brasil MT320 ended the year with gross revenue from toll fees of R\$ 6,049, starting operations at the end of October.

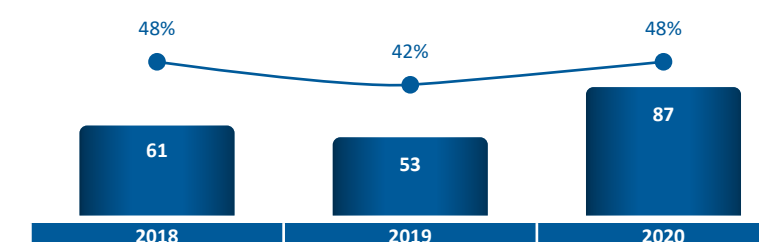
Operating costs grew 1% and ended 2020 at R\$ 130,566 against R\$ 129,403 in 2019 as a result of the consolidation of Sanesalto and Sanema.

With the increase in revenues and a slight rise in costs, Gross Profit increased from R\$ 66,184 in 2019 to R\$ 152,054 in 2020.

Consolidated Adjusted EBITDA grew 64% and ended 2020 at R\$ 86,970 against R\$ 53,107 in 2019 as a result of the increase in revenues.

In 2020, the adjusted EBITDA margin increased to 47.7% against 42.1% in 2019.

### EBITDA AJUSTADO E MARGEM EBITDA (EM R\$ MILHÕES E % DA RECEITA LÍQUIDA) ADJUSTED EBITDA AND EBITDA MARGIN (IN R\$ MILLION AND % OF NET REVENUES)



The Company presents its EBITDA adjustments to better demonstrate the recurring effects of its operating activities, removing purely positive or negative accounting effects from each year or non-recurring effects in order to bring the financial statement closer to the operating result of the activities.

Net Income ended the year at R\$ 57,746 in 2020 against R\$ 10,323 in 2019.

The Company's Recurring Profit ended 2020 at R\$ 64,125 against R\$ 10,467 in 2019.

Além do aumento de receita líquida consolidada realizada, houve aumento expressivo nas receitas líquidas do segmento de rodovias (MT100 e MT320), cujos resultados não são consolidados nas Demonstrações Financeiras da Conasa, detentora de 40% de tais empresas. A Via Brasil MT100 encerrou o exercício com receita bruta de tarifas de pedágio de R\$ 48.359 ante R\$ 3.286 em 2019 (operação somente a partir de dezembro de 2019), e a Via Brasil MT320 encerrou o exercício com receita bruta de tarifas de pedágio de R\$ 6.049, com início de operação no fim de outubro. Os custos operacionais cresceu 1% e encerrou 2020 em R\$ 130.566 contra R\$ 129.403 em 2019, decorrente da consolidação da Sanesalto e da Sanema.

Com o aumento de receitas e leve aumento dos custos, o Lucro Bruto cresceu de R\$ 66.184 em 2019 para R\$ 152.054 em 2020.

O EBITDA Ajustado Consolidado cresceu 64% e encerrou 2020 em R\$ 86.970 contra R\$ 53.107 em 2019, fruto do aumento de receitas.

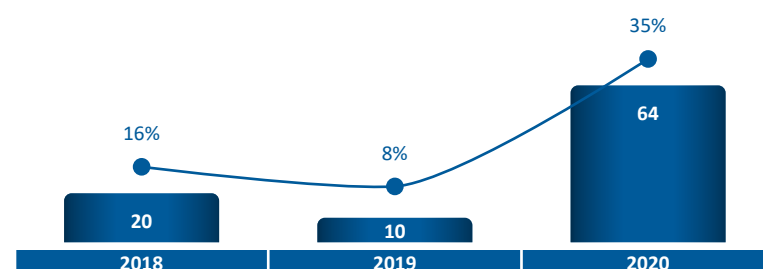
Em 2020, a margem EBITDA ajustada cresceu para 47,74% contra 42,1% em 2019.

A Companhia apresenta ajustes no EBITDA para melhor demonstrar os efeitos recorrentes das atividades operacionais, retirando efeitos puramente contábeis positivos ou negativos de cada ano ou efeitos não recorrentes, de modo a aproximar a demonstração financeira do resultado operacional das atividades.

O Lucro Líquido encerrou o exercício em R\$ 57.746 no ano de 2020, ante R\$ 10.323 em 2019.

O Lucro Recorrente da Companhia encerrou 2020 em R\$ 64.125 contra R\$ 10.467 em 2019.

**LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE E MARGEM LÍQUIDA (EM R\$ MILHÕES E % DA RECEITA LÍQUIDA)  
RECURRING NET INCOME AND NET MARGIN (IN R\$ MILLION AND % OF NET REVENUES)**



The long-term financing contracts have been structured for the investments made by the concessionaires. Águas de Itapema and Sanesalto concentrate most of the consolidated debt, mainly because of the debentures issued in 2019.

The Company expects to increase its leverage level with the start of new business operations which demand capital increases for CAPEX investments such as Via Brasil, Sanema, and Luz de Belém, and capture positive results from such investments. Sanema has a financing contract with BNB, which is backed by bank guarantees from Banco Santander and Banco Sumitomo Mitsui, with disbursements as the work progresses. Via Brasil MT320 issued R\$ 40 million in debentures in 2020, structured by Banco ABC, and signed a mandate for the distribution of debentures in the amount of up to R\$ 150 million with Banco ABC and BTG Pactual in April 2021. Via Brasil MT 100, Via Brasil MT 246, and Luz de Belém plan long-term fundraisings to meet the investment schedule provided for in the concession contracts.

The Company's short-term consolidated liabilities are concentrated in the Parent Company, as funds were raised to be applied in equity capital increases for CAPEX investments of new concessions.

The Company's Net Debt to Adjusted EBITDA ratio is a non-accounting measure used as an indicator to verify the performance to meet the company's financial obligations.

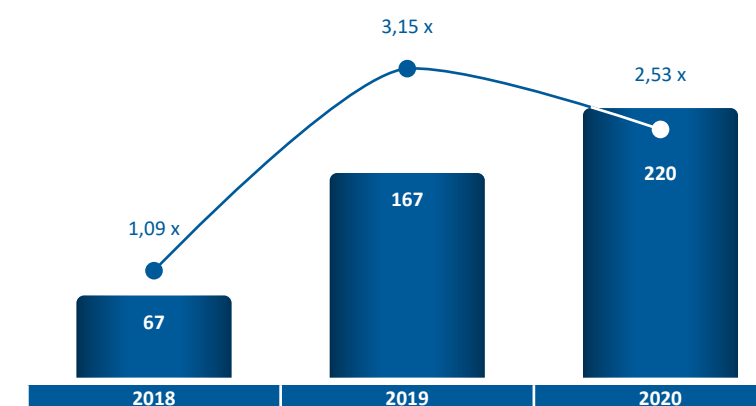
Os financiamentos de longo prazo foram estruturados para realização de investimentos pelas concessionárias. Águas de Itapema e Sanesalto concentram a maior parte da dívida consolidada, principalmente com as emissões de 2019.

A Companhia espera aumentar o nível de alavancagem com a entrada em operação de novos negócios, como Via Brasil, Sanema e Luz de Belém, bem como obter resultados provenientes de tais investimentos. A Sanema tem contrato de financiamento com BNB, o qual tem suporte de garantias de fianças bancárias com Banco Santander e Banco Sumitomo Mitsui, com desembolsos conforme avanço da obra. A Via Brasil MT320 realizou a emissão de R\$ 40 milhões em debêntures em 2020, estruturadas pelo Banco ABC, e firmou mandato para distribuição de debêntures no montante de até R\$ 150 milhões com os Bancos ABC e BTG Pactual em abril de 2021. A Via Brasil MT100, a Via Brasil MT246 e a Luz de Belém planejam captações de recurso de longo prazo para cumprimento do cronograma de investimentos previstos nos contratos de concessão.

Os passivos consolidados de curto prazo da Companhia se concentram na Controladora, pois foram captados recursos para serem aplicados em aportes de capital para subsidiar investimentos em CAPEX das novas concessões.

A razão Dívida Líquida pelo EBITDA Ajustado da Companhia é uma medição não contábil utilizada como indicativo para verificação de desempenho para cumprimento das obrigações financeiras da empresa.

**DÍVIDA LÍQUIDA E DÍVIDA/EBITDA (EM R\$ MILHÕES E MÚLTIPLO DE EBITDA)  
NET DEBT AND NET DEBT/EBITDA (IN R\$ MILLION AND EBITDA MULTIPLE)**



The evolution of the consolidated indicator above demonstrates the reduction in the leverage of the Company, and its subsidiaries, and the financial strength added in recent years with the execution of the business plan.

The increase in the indicator in years prior to 2020 was essentially due to the issuance of debentures carried out in Águas de Itapema and Sanesalto, as well as the funds raised for investments in new concessions by the Parent Company.

As for the Company's relevant assets, there is a concentration of assets in investments made in current operational projects, especially in intangible assets linked to concessions and financial assets linked to PPPs. Intangible and financial assets concentrate all the investments that will be reversed to the granting authorities at the end of each concession period.

The Company increased its regulatory asset base from R\$ 379,897 in 2019 to R\$ 495,135 in 2020. An increase of R\$ 115,238 due to investments in intangible and financial assets during the year 2020.

The Company's assets are also composed of Bonds and Securities characterized by debt securities of companies within the economic group itself and others.

The table below shows the evolution of the total assets.

A evolução do indicador consolidado acima demonstra a redução da alavancagem da Companhia e suas investidas e a solidez financeira agregada nos últimos anos com a execução do plano de negócios.

O aumento do indicador em anos anteriores a 2020 havia se dado essencialmente pelas emissões de debêntures realizadas em Águas de Itapema e Sanesalto, assim como os recursos captados para investimentos em novas concessões pela Controladora.

Quanto aos ativos relevantes da Companhia, há concentração do ativo em investimentos realizados nos atuais projetos operacionais, especialmente nos ativos intangíveis vinculados às concessões e ativos financeiros vinculados às PPPs. Os ativos intangíveis e financeiros concentram a totalidade dos investimentos que serão revertidos aos poderes concedentes no fim de cada período de concessão.

A Companhia aumentou sua base de ativos regulatórios de R\$ 379.897 em 2019 para R\$ 495.135 em 2020. Um aumento de R\$ 115.238, fruto de investimentos em ativos intangíveis e financeiros durante o exercício de 2020.

O ativo da Companhia também é composto por Títulos e Valores Mobiliários caracterizados por títulos de dívida de empresas do próprio grupo econômico e outros.

O quadro na próxima página apresenta a evolução do total do ativo.

COMBINED FINANCIAL INFORMATION

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS

| 2020                                                                                        | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Receita operacional bruta<br>Gross operating revenue                                        | 484     | 177.157           | 115.828            | 6.721    | 956           | 299.234     |
| Impostos sobre receitas<br>Taxes on revenue                                                 | (23)    | (8.101)           | (7.921)            | (569)    | -             | (16.614)    |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA<br>Net operating revenue                                        | 461     | 169.056           | 107.907            | 6.152    | 956           | 282.620     |
| Custos operacionais<br>Operational costs                                                    | (192)   | (82.798)          | (45.235)           | (3.181)  | (840)         | (130.566)   |
| LUCRO BRUTO<br>Gross profit                                                                 | 269     | 86.258            | 62.672             | 2.971    | 116           | 152.054     |
| Despesas gerais, administrativas e comerciais<br>Sales, administrative and general expenses | (6.635) | (30.474)          | (13.010)           | (2.338)  | (4.068)       | (48.389)    |
| Equivalência Patrimonial<br>Equity equivalence result                                       | 22.064  | -                 | -                  | -        | 22.889        | (825)       |
| Resultado Financeiro<br>Financial result                                                    | 3.596   | (22.283)          | (3.779)            | (107)    | -             | (22.573)    |
| Imposto de Renda e Contribuição Social<br>Income tax and social contribution                | (51)    | (12.901)          | (9.406)            | (163)    | -             | (22.521)    |
| LUCRO LÍQUIDO<br>Net profit                                                                 | 19.243  | 20.600            | 36.477             | 363      | 18.937        | 57.746      |

| 2020                                                                  | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Caixa e equivalentes de caixa<br>Cash and cash equivalents            | 1.629   | 17.476            | 9.926              | 607      | -             | 29.638      |
| Contas a Receber<br>Accounts receivable                               | 1.825   | 8.831             | 17.553             | 502      | 1.065         | 27.646      |
| Ativo de contrato de concessão<br>Concession contract assets          | -       | 126.315           | 95.919             | -        | -             | 222.234     |
| Estoques<br>Inventories                                               | -       | 1.627             | 2.546              | -        | -             | 4.173       |
| Adiantamentos<br>Advances to suppliers                                | 161     | 690               | 3.088              | 99       | -             | 4.038       |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                | 16.106  | 17.903            | 15.884             | 1.446    | 19.516        | 31.823      |
| Títulos de valores mobiliários<br>Marketable securities               | 18.087  | 3.221             | -                  | 31.689   | 18.082        | 34.915      |
| Outros ativos<br>Others assets                                        | 3.726   | 5.781             | 4.035              | 86       | 2.522         | 11.106      |
| Investimentos / Ativos operacionais<br>Investments / Operating assets | 249.576 | 217.206           | 3.149              | 10.198   | 127.809       | 352.320     |
| TOTAL DE ATIVOS<br>Total assets                                       | 291.110 | 399.050           | 152.100            | 44.627   | 168.994       | 717.893     |

| 2020                                                                       | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Fornecedores<br>Suppliers                                                  | 929     | 9.879             | 22.172             | 228      | 1.065         | 32.143      |
| Empréstimos, financiamentos e arrendamentos<br>Loans, financing and leases | 38.183  | 221.613           | 12.639             | 1.327    | 21.199        | 252.563     |
| Encargos tributários<br>Tax liabilities                                    | 71      | 2.039             | 9.086              | 30       | -             | 11.226      |
| Impostos e contribuições parcelados<br>Installment payments of taxes       | 2.182   | 21.928            | 22.905             | 6        | -             | 47.021      |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                     | 15.994  | 16.946            | 4.555              | 539      | 31.142        | 6.892       |
| Outros passivos<br>Others liabilities                                      | 2.550   | 17.817            | 26.361             | 214      | 2.982         | 43.960      |
| Patrimônio Líquido<br>Shareholder's equity                                 | 231.201 | 108.828           | 54.382             | 42.283   | 112.606       | 324.088     |
| TOTAL DE PASSIVOS<br>Total liabilities                                     | 291.110 | 399.050           | 152.100            | 44.627   | 168.994       | 717.893     |
| PARTICIPAÇÃO DA CONASA<br>Conasa's share                                   | 291.110 | 343.571           | 76.050             | 44.627   |               | 464.248     |

Valores expressos em milhares de Reais  
Values expressed in thousands of Reais

\* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação  
\* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation

COMBINED FINANCIAL INFORMATION

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS

| 2019                                                                                        | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Receita operacional bruta<br>Gross operating revenue                                        | 385     | 103.203           | 96.753             | 7.112    | 961           | 206.492     |
| Impostos sobre receitas<br>Taxes on revenue                                                 | (14)    | (3.711)           | (6.552)            | (628)    | -             | (10.905)    |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA<br>Net operating revenue                                        | 371     | 99.492            | 90.201             | 6.484    | 961           | 195.587     |
| Custos operacionais<br>Operational costs                                                    | -       | (69.213)          | (57.616)           | (3.378)  | (804)         | (129.403)   |
| LUCRO BRUTO<br>Gross profit                                                                 | 371     | 30.279            | 32.585             | 3.106    | 157           | 66.184      |
| Despesas gerais, administrativas e comerciais<br>Sales, administrative and general expenses | 411     | (20.126)          | (10.394)           | (2.546)  | (3.346)       | (29.309)    |
| Equivalência Patrimonial<br>Equity equivalence result                                       | 152     | 1.532             | -                  | -        | 1.170         | 514         |
| Resultado Financeiro<br>Financial result                                                    | 5.767   | (17.355)          | 2.370              | (47)     | 7.971         | (17.236)    |
| Imposto de Renda e Contribuição Social<br>Income tax and social contribution                | (32)    | (517)             | (9.175)            | (106)    | -             | (9.830)     |
| LUCRO LÍQUIDO<br>Net profit                                                                 | 6.669   | (6.187)           | 15.386             | 407      | 5.952         | 10.323      |

| 2019                                                                  | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Caixa e equivalentes de caixa<br>Cash and cash equivalents            | 297     | 32.463            | 2.122              | 687      | -             | 35.569      |
| Contas a Receber<br>Accounts receivable                               | 1.200   | 7.903             | 14.748             | 452      | 1.175         | 23.128      |
| Ativo de contrato de concessão<br>Concession contract assets          | -       | 63.807            | 67.146             | -        |               | 130.953     |
| Estoques<br>Inventories                                               | -       | 1.870             | 1.689              | -        | -             | 3.559       |
| Adiantamentos<br>Advances to suppliers                                | 145     | 1.233             | 7.563              | 102      | -             | 9.043       |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                | 17.304  | 23.963            | 18.705             | 146      | 20.919        | 39.199      |
| Títulos de valores mobiliários<br>Marketable securities               | 15.258  | 2.638             | -                  | 31.689   | 15.259        | 34.326      |
| Outros ativos<br>Others assets                                        | 1.168   | 6.417             | 7.997              | 72       | 86            | 15.568      |
| Investimentos / Ativos operacionais<br>Investments / Operating assets | 205.278 | 191.334           | 4.238              | 10.387   | 106.974       | 304.263     |
| TOTAL DE ATIVOS<br>Total assets                                       | 240.650 | 331.626           | 124.208            | 43.535   | 144.413       | 595.608     |

| 2019                                                                       | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Fornecedores<br>Suppliers                                                  | 1.320   | 6.892             | 25.162             | 202      | 1.175         | 32.401      |
| Empréstimos, financiamentos e arrendamentos<br>Loans, financing and leases | 5.578   | 207.098           | 12.501             | 382      | 20.114        | 205.445     |
| Encargos tributários<br>Tax liabilities                                    | 699     | 716               | 8.811              | 57       | 14            | 10.269      |
| Impostos e contribuições parcelados<br>Installment payments of taxes       | 1.840   | 13.713            | 27.420             | 43       | -             | 43.016      |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                     | 11.760  | 13.682            | 6.648              | 750      | 29.357        | 3.483       |
| Outros passivos<br>Others liabilities                                      | 1.677   | 6.577             | 15.201             | 148      | 142           | 23.461      |
| Patrimônio Líquido<br>Shareholder's equity                                 | 217.776 | 82.950            | 28.465             | 41.953   | 93.611        | 277.533     |
| TOTAL DE PASSIVOS<br>Total liabilities                                     | 240.650 | 331.628           | 124.208            | 43.535   | 144.413       | 595.608     |
| PARTICIPAÇÃO DA CONASA<br>Conasa's share                                   | 240.650 | 331.628           | 62.104             | 43.535   |               | 437.267     |

Valores expressos em milhares de Reais  
Values expressed in thousands of Reais

\* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação  
\* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation

COMBINED FINANCIAL INFORMATION

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS

| 2018                                                                                        | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Receita operacional bruta<br>Gross operating revenue                                        | 3.051   | 50.473            | 121.358            | 5.844    | 293           | 180.433     |
| Impostos sobre receitas<br>Taxes on revenue                                                 | (244)   | (1.841)           | (8.181)            | (499)    | 0             | (10.765)    |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA<br>Net operating revenue                                        | 2.807   | 48.632            | 113.177            | 5.345    | 293           | 169.668     |
| Custos operacionais<br>Operational costs                                                    | (1.089) | (15.889)          | (84.182)           | (3.081)  | (189)         | (104.052)   |
| LUCRO BRUTO<br>Gross profit                                                                 | 1.718   | 32.743            | 28.995             | 2.264    | 104           | 65.616      |
| Despesas gerais, administrativas e comerciais<br>Sales, administrative and general expenses | (956)   | (17.200)          | (24.846)           | (2.466)  | (3.369)       | (42.099)    |
| Equivalência Patrimonial<br>Equity equivalence result                                       | (2.559) |                   |                    |          | (7.666)       | 5.107       |
| Resultado Financeiro<br>Financial result                                                    | 9.243   | (14.197)          | (3.909)            | (112)    | -             | (8.975)     |
| Imposto de Renda e Contribuição Social<br>Income tax and social contribution                | (118)   | (5.933)           | (9.858)            | -        | -             | (15.909)    |
| LUCRO LÍQUIDO<br>Net profit                                                                 | 7.328   | (4.587)           | (9.618)            | (314)    | (10.931)      | 3.740       |

| 2018                                                                  | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Caixa e equivalentes de caixa<br>Cash and cash equivalents            | 32      | 1.259             | 1.809              | 16       | -             | 3.116       |
| Contas a Receber<br>Accounts receivable                               | 732     | 3.951             | 11.416             | 247      | 457           | 15.889      |
| Ativo de contrato de concessão<br>Concession contract assets          | -       | -                 | 52.685             | -        | -             | 52.685      |
| Estoques<br>Inventories                                               | -       | 1.747             | 3.676              | -        | -             | 5.423       |
| Adiantamentos<br>Advances to suppliers                                | 117     | 301               | 7.635              | 168      | -             | 8.221       |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                | 8.136   | 2.785             | 17.360             | -        | 8.179         | 20.102      |
| Títulos de valores mobiliários<br>Marketable securities               | 48.982  | 11.335            | -                  | 31.689   | 37.212        | 54.794      |
| Outros ativos<br>Others assets                                        | 703     | 375               | 6.499              | 131      | -             | 7.708       |
| Investimentos / Ativos operacionais<br>Investments / Operating assets | 177.898 | 126.335           | 5.086              | 11.052   | 88.925        | 231.446     |
| TOTAL DE ATIVOS<br>Total assets                                       | 236.600 | 148.088           | 106.166            | 43.303   | 134.773       | 399.384     |

| 2018                                                                       | HOLDING | SANEAMENTO BÁSICO | ILUMINAÇÃO PÚBLICA | SERVIÇOS | INTERCOMPANY* | CONSOLIDADO |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|----------|---------------|-------------|
| Fornecedores<br>Suppliers                                                  | 1.508   | 4.911             | 24.629             | 337      | 459           | 30.926      |
| Empréstimos, financiamentos e arrendamentos<br>Loans, financing and leases | 8.449   | 92.362            | 12.643             | -        | 43.763        | 69.691      |
| Encargos tributários<br>Tax liabilities                                    | 1.408   | 8.025             | 11.790             | 15       | 14            | 21.224      |
| Impostos e contribuições parcelados<br>Installment payments of taxes       | 670     | 3.311             | 16.159             | 93       | -             | 20.233      |
| Partes relacionadas<br>Related parties                                     | 7.538   | 10.717            | 4.547              | 774      | 13.740        | 9.836       |
| Outros passivos<br>Others liabilities                                      | 1.852   | 956               | 12.393             | 123      | 25            | 15.299      |
| Patrimônio Líquido<br>Shareholder's equity                                 | 215.175 | 27.806            | 24.005             | 41.961   | 76.772        | 232.175     |
| TOTAL DE PASSIVOS<br>Total liabilities                                     | 236.600 | 148.088           | 106.166            | 43.303   | 134.773       | 399.384     |
| PARTICIPAÇÃO DA CONASA<br>Conasa's share                                   | 236.600 | 148.088           | 53.083             | 43.303   |               | 244.474     |



Valores expressos em milhares de Reais  
Values expressed in thousands of Reais

\* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação  
\* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation

\* PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE BALANÇO E DEMONSTRATIVOS ACESSSE: [WWW.CONASA.COM/RI](http://WWW.CONASA.COM/RI)  
\* FOR MORE INFORMATION ON THE BALANCE SHEET AND STATEMENTS GO TO: [WWW.CONASA.COM/RI](http://WWW.CONASA.COM/RI)







+ 55 43 3025 3636 | [WWW.CONASA.COM](http://WWW.CONASA.COM)  
Av Higienópolis 1601 | 7º andar | Edifício Eurocenter | Londrina | PR