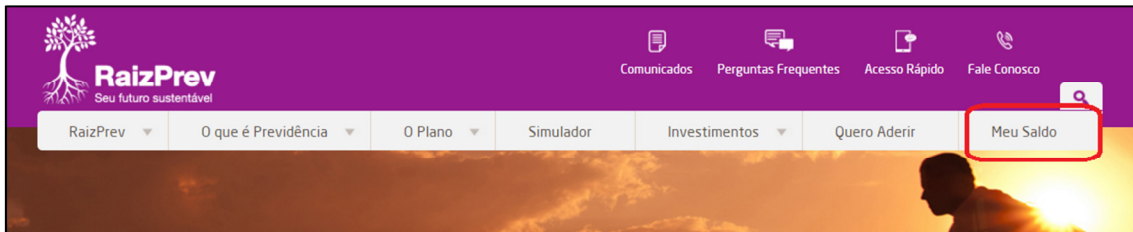
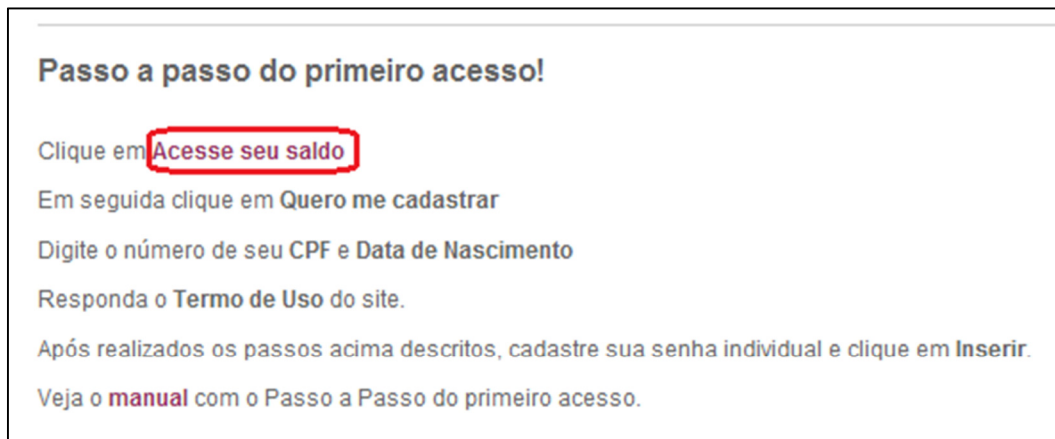


MANUAL PARA O 1º ACESSO A CONSULTA DE SALDO DA RAIZPREV

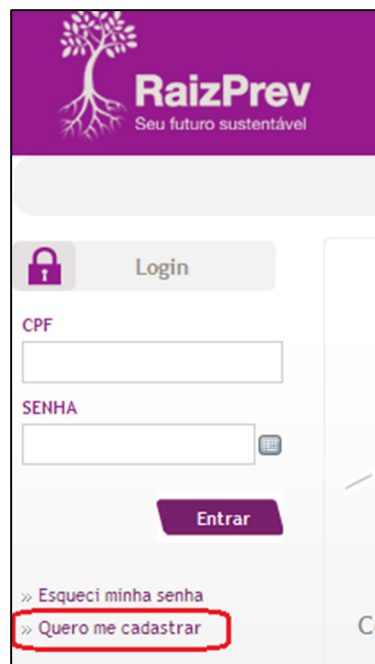
1 - Entre no site da RaizPrev (www.raizprev.com.br) e clique no link **Meu Saldo**.



2 – Depois clique em **Acesse seu saldo**.



3 – Após abrir a nova janela clique em **Quero me cadastrar**.



4 – Digite seu CPF e data de nascimento e clique no botão enviar.

Cadastro de Participante

1 Identificação do Participante

CPF

Data de Nascimento

Enviar

5 – Veja e confirme o aceite do termo marcando a opção e depois clique no botão **Próximo**.

Cadastro de Participante

2 Termo de Uso e Privacidade

serviços e funcionários de e contra todas as reivindicações, demandas, e prejuízos (incluindo vigentes e consequenciais), de todos os tipos e natureza, quer conhecidos ou desconhecidos, oriundos de ou relativos a:

(a) sua postagem de qualquer conteúdo no, ou sob seu uso do, serviço ou este site em violação deste Termo de Uso;
(b) quaisquer outras brechas deste Termo de Uso por você; ou
(c) sua violação de quaisquer leis ou direitos de outrem.

Participamento. Se qualquer cláusula deste Termo de Uso for declarado inválido ou não executável, tal cláusula deverá ser retirada do Termo de Uso e as cláusulas remanescentes deverão ser consideradas plenas de força e efeito.

Usuários Internacionais

Este site é controlado, operado e administrado pela Mercer a partir de seus escritórios localizados nos Estados Unidos da América. O acesso ao site de territórios onde os conteúdos do site são ilegais é proibido. Se você acessa o site de locais fora dos Estados Unidos da América, você é responsável pelo cumprimento com todas as leis locais.

Por acessar e usar este site você concorda com este Termo de Uso.

Concordo com os termos descritos acima.

Próximo

Voltar Imprimir

6 – Siga as instruções abaixo e preencha todos os campos e depois clique em **Inserir**.

3 Preenchimento dos Dados de Acesso

Instruções de Preenchimento

Login

- O Login será composto pelo seu CPF.

Senha

- A Senha deve ser composta de 10 a 15 caracteres alfanuméricos e deve conter obrigatoriamente no mínimo 1 caracter(es) especial(is).
- A Senha deve conter obrigatoriamente no mínimo 1 caracter(es) numérico(s).
- A Senha não poderá ser resetada mais do que uma vez em um período de 24 horas.
- Impossibilidade de cadastrar nova Senha igual às últimas 8 senhas.
- Desativação do preenchimento automático da Senha.
- Opcionalmente você poderá utilizar o Teclado Virtual para preenchimento desta informação.
- Após 5 tentativas sem sucesso sua senha será bloqueada.
- Sua senha expira em 90 dias, e caso isto ocorra a mesma deve ser alterada quando solicitado.

Importante

- Caracteres especiais válidos ! @ # \$ % * () _ + { } ? | - = [] / \ , . : ;
- Sua senha poderá ser alterada a qualquer tempo através da opção "Alterar Senha".
- Caso você esqueça sua senha ela poderá ser recuperada através da opção "Esqueci minha senha".

Nome

E-Mail

CPF

Senha Confirmar Senha

Lembrete da Senha

Inserir

7 – Após a mensagem de **Cadastro efetuado com sucesso**, digite seu **CPF** e **SENHA** na caixa de **Login** e clique em **Entrar**.



Home

Login Cadastro de Participante

CPF

SENHA

Entrar

Cadastro efetuado com sucesso.

[Esqueci minha senha](#)

[Quero me cadastrar](#)

Em caso de dúvidas, abra um ticket rápido ou ligue para nossa Central de Atendimento pelo Telefone 70-870-5000 > opção 4 (sem custo) ou (19) 3403-5000 > opção 4.